



UNIÓN PATRONAL METALÚRGICA
DE L'HOSPITALET Y BADAJOZ

UPMBALL

memoria 2004

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Prólogo | 5 |
| 1. Introducción | 7 |
| 1.1 ¿Qué es UPMBALL? | 7 |
| 1.2 Ámbito Territorial | 7 |
| 1.3 Servicios que realiza UPMBALL | 7 |
| 1.4 Relaciones de UPMBALL | 9 |
| 2. Órganos de Gobierno | 13 |
| 2.1 Asamblea General | 13 |
| 2.2 Junta Directiva | 13 |
| 3. Asesorías Externas | 15 |
| 4. Representaciones | 17 |
| 5. Servicios Prestados | 19 |
| 5.1 Publicaciones | 20 |
| 5.2 Consultas Asesoramientos | 21 |
| 5.3 Información | 22 |
| 5.4 Formación | 23 |
| 5.5 Instalaciones | 27 |
| 5.6 Otros Servicios | 28 |
| 6. Actividades Desarrolladas | 43 |
| 6.1 Internas | 43 |
| 6.2 Externas | 43 |
| 6.3 Varias | 43 |
| 7. Datos de las Empresas Asociadas | 47 |

PRÓLOGO

El año 2.004 ha sido un año de mucho trabajo para la entidad. La puesta en marcha de nuevos servicios, la ampliación de los servicios existentes y del número de empresas asociadas, el trabajo de representación en un mayor número de organismos e instituciones, son algunos de los indicadores de la labor realizada.

A nivel económico el año 2.004 se caracteriza por el cambio en los gestores de las dos administraciones más relevantes para nuestras empresas como son la Central y la Autonómica. En la entidad nunca hemos tenido ni tenemos color político, lo que si tenemos es responsabilidad. La responsabilidad nos lleva a dialogar con todos e intentar que el dialogo sea fructífero para nuestras representadas.

Ante los hechos relevantes de una menor competitividad de nuestras empresas y por tanto de un problema de deslocalización a nivel global de nuestra base económica, los agentes

sociales y las administraciones, se han reunido en mesas de trabajo para encontrar medidas que favorezcan y mejoren nuestra competitividad, siendo la competitividad responsabilidad de todos y que a todos afecta.

La competitividad es la motivación de la mayoría de nuestras actuaciones y debería también serlo de las administraciones.

El crecimiento económico de estos últimos años, parece estable. En el año 2004 fue entorno al 2,6 % y las previsiones apuntan a una cifra similar para este ejercicio. Estos datos lejos de producir sosiego nos han de llevar a una mentalidad de que el cambio, la adaptación, la innovación, la investigación, la formación, el diseño son necesarios para mantener el nivel de bienestar que gozamos en nuestro país y en otros de la Unión Europea.

En las páginas siguientes encontrarán un resumen de las diversas activida-



Manuel Rosillo López
Presidente



des y servicios que han conformado la mayoría de nuestros esfuerzos.

Se desprende de su lectura un hilo conductor que ha sido facilitar a las empresas su labor cotidiana desde aspectos no cubiertos por el mercado así como representar y defender sus intereses en los ámbitos correspondientes, atendiendo a sus demandas.

La diversificación de nuestras actividades, así como su incremento, nos estimula a cada día a mejorar en todos

y cada uno de los aspectos que conforman nuestra razón de ser: el servicio a nuestras empresas.

La satisfacción y el orgullo que supone cada día agrupar a nuevas empresas nos obliga a un esmerado trabajo de servicio y un esfuerzo continuado por adaptarnos a las nuevas necesidades.

Este año que ahora comienza, hemos de poner nuevos esfuerzos y nuevas ilusiones, pues nos enfrentamos a nuevos retos. Por nuestra parte haremos lo posible para que así sea.



Manuel Rosillo López
Presidente

1. Introducción

1.1. ¿QUÉ ES UPMBALL?

UNIÓN PATRONAL METALÚRGICA DE L'HOSPITALET Y BAJO LLOBREGAT, es la organización empresarial de representación, gestión, defensa, coordinación y fomento de los intereses profesionales de las empresas que ejercen actividades económicas de carácter metalúrgico en sus distintos sectores: industrial, comercial y de servicios.

No tiene finalidad lucrativa y la integración de las empresas se realiza de forma voluntaria.

Promueve servicios, informa, asesora, facilita y fomenta la formación y gestiona los temas de común interés para sus asociados.

Nació en el año 1.976 en L'Hospitalet.

Su funcionamiento es autónomo e independiente de cualquier entidad, organización, Administración Pública, partido político, etc.

Consta de unas instalaciones de más de 350 m² en el centro de la ciudad. Dispone de aulas, salas de reuniones, salas de juntas y sala de actos con capacidad para más de 100 personas.

1.2. ÁMBITO TERRITORIAL

El ámbito de actuación es Cataluña, aunque su proyección sea principalmente en L' Hospitalet y la comarca del Baix Llobregat, integrada por los siguientes municipios: Abrera, Begues, Castelldefels, Castellví de Rosanes, Cervelló, Collbató, Corbera de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esparraguera, Esplugues de Llobregat, Gavà, L'Hospitalet de Llobregat, Martorell, Molins de Rei, Olesa de Montserrat, Pallejà, La Palma de Cervelló, El Papiol, El Prat del Llobretat, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Esteve Sesrovires, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Cervelló, Torrelles de Llobregat, Vallirana y Viladecans.

1.3. SERVICIOS QUE REALIZA UPMBALL

Los servicios propios de común interés para sus asociados son:



- Información y asesoría:

- Información empresarial
- Asesoría empresarial
- Punt d'Informació Cidem "PIC"
- Área de telefonía (AEBALLTEL)
- Área de informática, Internet, y comunicaciones (AEBALLNET)
- Área de promoción internacional.
- Asesores expertos
- Bases de datos de empresas.

- Formación:

- Cursos de formación subvencionados.
- Cursos de formación específicos.
- Servicio de tramitación de bonificaciones en la Seguridad Social por formación.
- Cursos "in company"
- Seminarios, conferencias y actos

- Ofertas y demandas:

- Bolsa de trabajo
- Servicio de búsqueda de personal.
- Contratación de trabajadores extranjeros en origen.
- Varios

- Publicaciones:

- Propias: Diario Empresarial, Librillos Técnicos.
- Publicaciones del sector.
- Copias publicaciones oficiales.

- Servicios auxiliares:

- Transferencia de documentos
- Traducciones
- Aulas y salas de reuniones
- Biblioteca

- Internet

A través de la página Web de UPM-BALL/AEBALL además de información general se dan servicios e información de la entidad y de las empresas asociadas.

De la entidad

Información:

- Circulares emitidas.
- Acuerdos comerciales.
- Programas cursos.
- Resumen noticias de prensa.
- Diario empresarial.

Servicios

- Inscripción cursos.
- Buscador de empresas por nombre o actividad.
- Mantenimiento datos de las empresas.
- Buscador de cursos programados.
- Insertar ofertas trabajo.
- Insertar currículum.
- Configuración envío circulares.
- Base de datos de empresas.
- Consultar los acuerdos en activo para cada empresa.

De las empresas asociadas

Información

- Datos generales y específicos
- Visita Web

Servicios

- Ofertas de socios para socios
- Tablón de anuncios

· Convenios y acuerdos de colaboración:

Tecnologías de la información y comunicación:

Movistar, Vodafone, DracTelemàtic, Instelecom, Telefónica de España, Panda Software, Telefonía Sant Feliu.

Suministros, seguros y servicios diversos:

Solred, Factor Energía, La Caixa, Barceló Viajes, Ferrer & Ojeda, Sanitas.

Servicios laborales:

Asepeyo Mutua de Accidentes, Asepeyo Servicios Prevención, Aseq, Icese Prevención, Evaluación y prevención de Riesgos Laborales, Infojobs.net.

Consultoras y gestoras:

Geis Consultores de Dirección, Global Group, Centro de Protección de la Información CPDI, ADV Advocats, Horwath Auditores España.

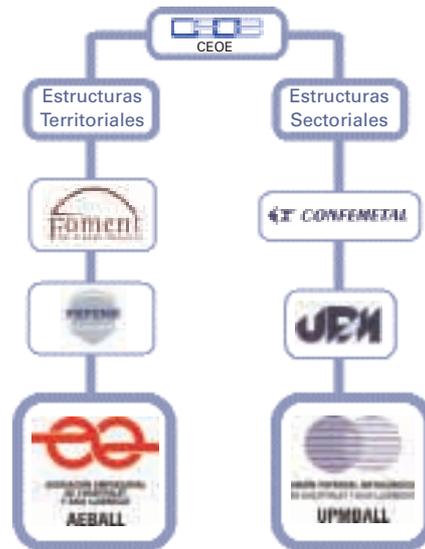
Varios:

Icict, S.A., Laboratorio Dr. Oliver Rodés, J.D. Núñez Patentes y Marcas, MRW, Consorci per a la Normalització Lingüística, Avalis

local hasta la cúpula empresarial a nivel nacional.

· Otras Relaciones Institucionales

Además de las Representaciones, la entidad mantiene una serie de relaciones y colaboraciones con distintos estamentos de diferentes ámbitos:



1.4. RELACIONES DE UPMBALL

· Asociaciones empresariales

UPMBALL mantiene una excelente relación y está vinculada con las entidades empresariales de la línea orgánica de representación empresarial, entre las cuales se encuentra UPMBALL, para poder canalizar la problemática empresarial desde el ámbito

Administraciones Públicas

- Departament de Treball i Indústria
- Departament de Comerç, Turisme i Consum
- Direcció General d' Ocupació.
- Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC).
- Direcció General d' Indústria.
- Direcció General d'Energia i Mines.
- Consorci de Promoció Comercial de Catalunya (COPCA).





- Centre Català de la Qualitat (CCQ).
- Centre d' Informació i Desenvolupament Empresarial (CIDEM).
- Laboratori General d' Assaigs i Investigacions (LGA).
- Centre Europeu d' Informació Empresarial. (Euro Info Centre).
- Patronat Català Pro Europa.
- Direcció General de Recerca. (Comissió Interdepartamental de Recerca i Innovació Tecnològica - CIRIT).
- Direcció General de Promoció Educativa.
- Agència de Residus de Catalunya.
- Agència Catalana del Aigua.
- Centre per a l'Empresa i el Medi Ambient.
- Ayuntamiento de L'Hospitalet.
- Ayuntamientos de la comarca del Baix Llobregat.

Entidades Varias

- Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo.

- RadioTelevisión de L'Hospitalet.
- Tribunal Laboral de Cataluña.
- Junta Arbitral de L'Hospitalet.
- Centro de Formación Ocupacional Cobalto.
- Centro de Formación Ocupacional Sant Feliu.
- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- Área Funcional de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Barcelona

Asociaciones Empresariales

Ámbito estatal:

- Centro Español de Plásticos.
- Confederación Española de Organizaciones Empresariales (C.E.O.E.).
- Confederación Española de Organizaciones Empresariales del Metal (CONFEMETAL).
- Organización Española de Secretarios de Asociaciones (ORESAS).

Àmbit autonòmic:

- Associació Catalana d' Empreses Constructores de Motlles i Matrius (ASCAMM).
- Consell Intersectorial d'Empresarís de Sabadell i Comarca.
- Gremi de Fabricants de Sabadell.
- Gremi de Metal·laris.
- Gremi de Serrallers de Catalunya.
- Organització Catalana de Secretaris i Directors d'Associacions (OCSA).

Àmbit provincial:

- Confederación Empresarial de Barcelona.
- Unión Patronal Metalúrgica de Barcelona.

Àmbit comarcal:

- Agrupació d' Industrials del Baix Vallès.
- Associació Comarcal d'Empresarís del Berguedà.
- Associació d' Empresarís. Metal·lúrgics de l'Alt Maresme.
- Associació d' Empresarís Sidero-metal·lúrgics de Badalona.
- Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona.
- Centre Metal·lúrgic de Sabadell.
- Confederació Empresarial Comarcal de Terrassa (CECOT).
- Gremi del Metall Igualada - Anoia.
- Patronal Metal·lúrgica del Bages.
- Unió Empresarial Metal·lúrgica de Terrassa.
- Unió Patronal Metal·lúrgica del Vallès Oriental.

Organizaciones Sindicales:

- Unió General de Treballadors L'Hospitalet (U.G.T.).
- Unió General de Treballadors Baix Llobregat (U.G.T.).
- Comisiones Obreras L'Hospitalet (C.C.O.O.)
- Comisiones Obreras Baix Llobregat (C.C.O.O.)

Entidades de Formación:

Universidades:

- Barcelona.
- Politècnica Cataluà.

Centros de Formación Directiva:

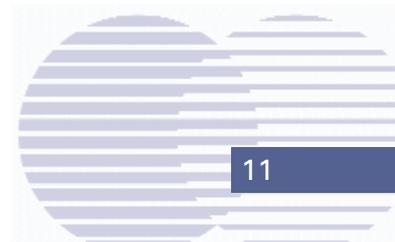
- Instituto de Estudios Superiores de la Empresa. (IESE)
- ESADE.
- Fundación EMI.

Centros de Formación Profesional:

- Centro Cultural Pineda.
- Centro Cultural y Deportivo Xaloc.
- Centro de Estudios Jaime Balmes.
- Centro de Formación Profesional "Sagrado Corazón".
- Fundació Joan XXIII.
- Institut de Formació Professional Llobregat.
- Institut de Formació Professional Hospitalet III.
- Institut Estudis Eduard Fontserè.

Entidades Culturales:

- Consorci per a la Normalització Lingüística.
- Centre d'Estudis de L'Hospitalet.



2. ÓRGANOS DE GOBIERNO

2.1. ASAMBLEA GENERAL

La Asamblea General Ordinaria se celebró el 25 de mayo de 2.004 en los locales de la patronal.

En la misma se aprobó:

- El acta de la última Asamblea General Ordinaria celebrada el 27/5/2.003.
- La memoria correspondiente al ejercicio de 2.003.
- Estado de Ingresos y Gastos y Balance de situación a 31/12/2.003.
- Presupuesto para 2.004.
- Actuación y gestión de la Junta Directiva.

2.2. JUNTA DIRECTIVA

La actual Junta Directiva fue elegida por unanimidad el 29 de mayo de 2.001.

El programa que la misma presentó es el que actualmente se está desarrollando y está prevista su finalización en el 2.005, cuando concluya el actual mandato.

La Junta Directiva se ha reunido en 9 ocasiones a lo largo del año, siendo habitual el último martes de cada mes a excepción de julio, agosto y diciembre.

En dichas reuniones se ha informado con detenimiento de las actividades desarrolladas durante el periodo y se han aprobado las iniciativas, que una vez analizadas, se han creído convenientes. Así mismo, se han nombrado entre los miembros de la Junta, a los representantes de la patronal ante los distintos estamentos.

La Junta Directiva está compuesta por los siguientes miembros:

· **PRESIDENTE**

D. MANUEL ROSILLO LÓPEZ.

"Diseños Electrónicos, S.L."

· **VICEPRESIDENTE 1º**

D. JOSÉ MARÍA PALOMÉ BOVER.

"Alambres y sus Aplicaciones Meta-
lúrgicas, S.A."

· **VICEPRESIDENTE 2º**

D. JAIME GARCÍA SOLER.

"Artegar, S.A."

· **TESORERO**

D. MARTÍ MARTÍ CAMÍ.

"Martín Martí Camí"

· **SECRETARIO**

D. JAIME PONSÁ BREGOLAT.

"Industrias V.T.U., S.A."

· **VOCALES**

D. JOSÉ VENTURA MASIQUES.

"Industrias Usotor, S.A."

D. ISIDRO PUIG BUNICH.

"Moldes Prefabricados Vap, S.A."

D. JOSÉ JUAN CERÓN LÓPEZ.

"Mecalux, S.A."

D. JORDI BENAGES SOLANAS.

"Associació Professional d'Empre-
saris d' Electricitat, Fontaneria, Gas,
Sanejament i Afins de L' Hospitalet"

D. JOSEP MARIA MORTE PIFERRER

"Associació d' Empreses de Lloguer
de Sonorització i Il·luminació de
Catalunya"

3. ASESORÍAS EXTERNAS

Detalle de los asesores que a nivel externo colaboran con la entidad y con los asociados que lo solicitan:

- **JORDI PIELLA BOVÉ, S.L.**
Asesoría fiscal, contable. Auditoría.
Gestoría laboral.
- **IBERFORO-TODA NEL-LO & ASOCIADOS.**
D^a. MARISOL MORALES DE CANO / D. JORGE MAS SALINAS.
Derecho laboral.
- **FÁBREGAS & ASSOCIATS.**
D. JOAQUÍN M^a FÁBREGAS
Derecho mercantil, concursal, civil, penal e inmobiliario.
- **D. JORDI PAGÉS I CASANOVAS.**
Derecho inmobiliario y urbanístico.
Derecho civil y Responsabilidad civil.
- **BUFETE GRAELLS-LLEAL, S.L.**
D. RAMÓN GRAELLS BOFILL / D. JACINT LLEAL GALCERÁN.
Derecho mercantil, concursal, civil, penal y administrativo.
- **DECISIÓN Y CONTROL, S.L.**
Consultor en temas de calidad y productividad. Marcajes CE. Expedientes técnicos.
- **CONSULTORIA ENERGÉTICA I MEDIOAMBIENTAL, S.L.**
D. JOSÉ ENRIQUE VÁZQUEZ.
Especializada en los temas medioambientales, así como los energéticos.
Realización de trámites obligatorios según la nueva legislación medioambiental.
- **D. MARIANO GÓMEZ GARCÍA.**
Asesoría / Gestoría fiscal, contable.
Gestoría administrativa. Auditoría de cuentas.
- **D. JOSÉ MANUEL NÚÑEZ ROYO (INGENIERO INDUSTRIAL).**
Gestión Técnica Total: Proyectos de

legalización y homologación ante el Ministerio de Industria y Energía y Ayuntamientos. Peritajes técnicos, tasaciones y valoraciones.

· **ICESE PREVENCIÓN, S.L.**

Servicios de prevención ajenos, según la actual Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

· **MUTUA DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD SOCIAL ASEPEYO**

Trato especial y personalizado, así como unas ventajas en su extensa red de servicios.

· **ASEPEYO SERVICIOS DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA DE LA SALUD AJENOS**

Dentro del reglamento de la Ley de Riesgos Laborales se prestan los servicios en: Seguridad e Higiene Industrial, Ergonomía, Psicología Aplicada y Vigilancia de la Salud.

· **GEIS**

Consultores de Dirección, especializada en el área Financiera y de Recursos Humanos

· **LABORATORIO DR. OLIVER RODÉS, S.A.**

Laboratorio acreditado por ENAC para el análisis y control de la Legionella pneumophila, así como en otros análisis de aguas.

· **EVALUACIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, S.L.**

Servicios de prevención ajenos, especialidad empresas de menos de 25 trabajadores.

· **GLOBAL GROUP**

Formación "In Company", Consultoría en RRHH, gestión de ayudas y subvenciones, e-Learning.

· **FERRER & OJEDA ASOCIADOS**

Correduría de seguros independiente

· **CENTRO DE PROTECCIÓN DE DATOS Y DE LA INFORMACIÓN, S.L.**

Centro de Protección de Datos y de la Información. Consultoría en materia de protección de datos e información de carácter personal. (LOPD, LSSI, etc.)

· **XAVIER PERNA BERTRÁN**

Servicios y asesoramiento financiero.

· **ADV ADVOCATS**

Servicios jurídicos en el ámbito laboral, fiscal, mercantil y contable.

· **ORIOLA ABOGADOS**

Derecho: mercantil, laboral, civil, penal, administrativo, internacional. Gestión: inmobiliaria, prejudicial y recobros.

4. REPRESENTACIONES

Detalle de las representaciones que ostenta la entidad y que tiene delegada en miembros de la Junta Directiva y colaboradores.

- **CONFEDERACIÓN DE COMERCIO DE CATALUÑA:**
 - Comisión de Economía.
 - Comisión de Formación.
- **CONFEDERACIÓN EMPRESARIAL DE BARCELONA:**
 - Comité Directivo.
 - Junta de Gobierno.
- **CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES EMPRESARIALES (C.E.O.E.):**
 - Asamblea General Ordinaria.
- **CONSELL CATALÀ DE FORMACIÓ PROFESIONAL:**
 - Plenari.
 - Permanente.
 - Comisión Régimen Interno.
 - Comisión Plan General FP.
- **CONSELL ESCOLAR DE CATALUNYA**
 - Plenari.
 - Comisión Formación Profesional.
- **CONSELL ESCOLAR MUNICIPAL DE L'HOSPITALET:**
 - Plenari
- **JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DE L'HOSPITALET:**
 - Colegio arbitral.
- **MESA DE EMPLEO DE L'HOSPITALET**
- **PACTE PER L'OCUPACIÓ DE L'HOSPITALET**
- **JUNTA LOCAL DE SEGURIDAD DE L'HOSPITALET**
- **CONSORCI DE PROMOCIÓ COMERCIAL DE CATALUNYA (COPCA):**
 - Entidad consorciada
- **FOMENTO DEL TRABAJO NACIONAL:**
 - Junta Directiva.
 - Presidencia de la Comisión Formación

- Consejo General.
- Comisión de Relaciones Laborales.
- Comisión de Fiscalidad y Economía.
- Comisión de Medio Ambiente.
- Comisión de Formación.

· **FEPIME CATALUÑA (Federación Pequeña y Mediana Empresa de Cataluña)**

- Junta Directiva
- Asamblea General

· **PACTE INDUSTRIAL DE LA REGIÓN METROPOLITANA DE BARCELONA:**

- Comité Ejecutivo.
- Consejo General.

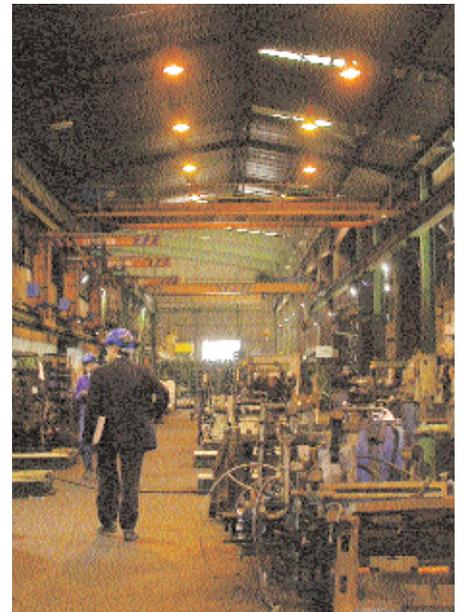
· **UNIÓN PATRONAL METALÚRGICA DE BARCELONA:**

- Junta de Gobierno.
- Presidencia de la Comisión de Formación
- Comisión Negociadora Convenio Colectivo de Industria Siderometalúrgica de Barcelona.
- Comisión Paritaria Convenio Colectivo de Industria Siderometalúrgica de Barcelona.
- Comisión Negociadora Convenio Comercio Metal de Barcelona.
- Comisión Paritaria Convenio Comercio Metal de Barcelona.

· **AYUNTAMIENTO DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT:**

- Consejo Escolar Municipal de l' Hospitalet de Llobregat.
- Consejo de Administración de la Sociedad Municipal "La Farga, S.A."

- Consejo de Administración de la Sociedad Municipal "L'H 2010, S.A."
- Consell Municipal de la Sostenibilitat:
 - Plenario
 - Comisión trabajo Grupo Residuos.



5. SERVICIOS PRESTADOS

Con el objetivo de aprovechar al máximo las ventajas que ofrecen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito de las relaciones con los asociados, de los asociados con la entidad y entre los asociados, así como de fomentar el uso de estas nuevas tecnologías, UPMBALL está presente en Internet a través de una Web (Portal).

La dirección de la página Web es <http://www.aeball.net>.

Así mismo dispone de las siguientes direcciones de correo electrónico:

- **Corporativa:**
info@aeball.net
aeball@aeball.net
- **Dirección General:**
rosafiol@aeball.net
- **Secretaría general (Laboral/fiscal/administración):**
paz@aeball.net
- **Departamento técnico:**
neus@aeball.net
- **Departamento acción empresarial:**
amparo@aeball.net

- **Departamento formación:**
ana@aeball.net
montse@aeball.net
- **Departamento comunicación:**
daniel@aeball.net
- **Departamento R.R.H.H.:**
raquel@aeball.net
- **Departamento promoción internacional:**
jmcampa@aeball.net

La Web de UPMBALL tiene como objetivo dotar a las empresas asociadas de un canal de comunicación y acceso a los servicios de la entidad. Es interactiva y sus contenidos están permanentemente actualizados.

A través de la Web las empresas asociadas tienen una excelente plataforma de proyección de su imagen y de dar a conocer sus productos/servicios.

El nivel de visitas a la Web de UPBALL de promedio anual es de más de 5.400 al mes alcanzado algunos meses las 8.000 visitas.



5.1. PUBLICACIONES

· Memoria

Se realizó la memoria sobre la entidad durante el año 2.003, que fue aprobada por la Asamblea General y posteriormente remitida a los socios, en formato papel. La misma se encuentra publicada en nuestra Web.

· Resumen Informativo

Este servicio que se realizaba en formato papel, se realiza diariamente en la página principal de la Web y consiste en publicar las principales noticias aparecidas en los medios de comunicación escritos, sobre temas económicos y empresariales. El socio puede ver siempre con gran facilidad las tres últimas noticias. Todas las noticias quedan guardadas en la Web y pueden consultarse.

· Programa de los Cursos

Para facilitar el trabajo a las empresas y alumnos, se han editado 484 hojas

informativas a color, una por cada curso, con las principales características: nombre, fecha inicio y finalización, días de clase, horas, esquema del programa, lugar de realización, inscripción y tipo de subvención. Se entregan como información cuando se solicitan y en el momento de matricularse.

· Revista "Diario Empresarial"

En el último trimestre del año 94, se inició la confección de la revista "Diario Empresarial" y desde entonces se han editado 50 números. Tiene una periodicidad bimensual y está dirigida a todos los socios y empresas de la zona. El tiraje inicial era de 5.000 ejemplares, pero a partir del cuarto número, el tiraje se aumentó a 6.000 ejemplares, que se distribuyen de forma gratuita. Este año se ha realizado un nuevo diseño y se han añadido ocho páginas a todo color a las cuatro existentes. Nace como iniciativa de la Junta Directiva, para ser un instrumento de comunicación entre los asociados. Para ello cuenta con varias secciones:



El socio, Noticias de los socios, y Cartas al Director.

También pretende hacer llegar a los socios, aquellos temas que ocupan o preocupan a la Junta, la visión que se tiene de la realidad y las perspectivas de futuro. Ello queda reflejado en cuatro apartados: Editorial, Actualidad, Análisis Técnico y Reportajes. Por último, se edita con la intención de que sea útil, con artículos de opinión sobre temas de actualidad, noticias económicas y empresariales de la zona, y actividades - servicios de la entidad.

- Folleto del Plan de Promoción Internacional del Sector Metalúrgico 2005

Hemos editado conjuntamente con el Centre Metal·lúrgic de Sabadell y la Unió Empresarial Metal·lúrgica de Terrassa, un folleto explicativo del plan de promoción internacional del sector metalúrgico para el año 2005.

5.2. CONSULTAS ASESORAMIENTOS

Esta actividad es la de mayor relevancia e interés para los asociados. Se realiza principalmente a través de cinco medios:

- Correo Electrónico (e-mail)

Dentro de las diez direcciones diferentes de correo electrónico que disponemos, según sea del tema que se trate, el detalle de los mismos ha sido:

- Se han recibido 196.608 e-mail.

- Se han remitido 67.630 e-mail.

- Fax

- Se han recibido 1.918 fax de asociados, solicitando un servicio o información.
- Se han remitido 14.150 fax a asociados, con información solicitada por ellos.

- Circulares

Se han remitido a todos los asociados un total de 137 circulares por correo ordinario, cuyo contenido ha sido:

- LS: temas relacionados con el mundo laboral, Seguridad Social, etc.
- IG: ofertas y demandas referentes a: maquinaria, personal, servicios industriales.
- FO: temas de formación.
- IN: informática, Internet, telefonía.
- SU: suministros
- PI: promoción internacional
- EF: economía y fiscalidad
- MA: medio ambiente
- VA: varios

Así mismo se han remitido folletos, programas, informes, etc., recibidos de entidades y organismos para la difusión entre nuestros asociados.

A través del sistema de nuestra página Web, se han enviado un total de 32.175 correos electrónicos de las circulares, a las empresas asociadas.



• **Teléfono**

Se han atendido un total de 7.720 consultas telefónicas, sobre los siguientes temas:

| | |
|--------------------------------|-------|
| 1. Laborales | 1.187 |
| 2. Servicios | 2.422 |
| 3. Cursos | 2.607 |
| 4. Legislativ./Fiscal /Mercan. | 50 |
| 5. Telefonía | 204 |
| 6. Informática / Internet. | 603 |
| 7. Suministros | 142 |
| 8. Bolsa de trabajo | 348 |
| 9. Comercio exterior | 157 |

Todas estas consultas han sido de índole general, aplicables a más de un asociado.

• **Página Web**

Desde finales del año 2003 está funcionando la nueva Web (portal). La Web desarrollada, permite a todos los socios recibir por e-mail de forma personalizada o acceder por Internet, a toda aquella información que se envía periódicamente por correo ordinario.

Además permite: realizar consultas en la base de datos de empresas de la comarca, disponer de un tablón de anuncios, realizar consultas a un grupo de asesores on-line, acceder a la información actualizada de todos nuestros acuerdos, convenios y servicios, búsqueda e inserción de ofertas de trabajo, mantenimiento de los datos de la propia empresa, acceso y preinscripción en los cursos de forma-

ción, etc.

Gracias a la tecnología utilizada para el desarrollo de la página web de AEBALL / UPMBALL, se ha implementado un sistema dinámico y personalizable, de listas de distribución por correo electrónico.

Este sistema permite a cada empresa asociada, elegir a que correo dentro de la misma desea recibir cada una de las circulares, comunicados e informes que se publican en la página web. Actualmente existen 9 listas que reparten la documentación a más de 5.000 emails.

Debido a este método las empresas pueden recibir la información generada por AEBALL / UPMBALL de forma ágil, evitando así los atrasos producidos por el propio manipulado de la documentación y el posterior envío por correo postal.

Cada día, a última hora de la jornada, el propio portal, recoge todas las novedades que se han publicado durante ese día y las envía directamente, mediante este sistema de listas de distribución, a cada uno de los correos electrónicos indicados.

5.3. INFORMACIÓN

Se han editado varias hojas explicativas de la entidad de los servicios que presta y de los convenios y acuerdos suscritos.

A través de nuestra página Web: www.aeball.net, también se puede



acceder a todo tipo de información general de la entidad: servicios que presta, información de cursos, ventajas de asociarse, etc.

Se ha mantenido correspondencia con organismos y entidades a nivel: local, comarcal, provincial, autonómico y estatal, a fin de presentarnos y darnos a conocer.

Desde el año 2.000 esta entidad forma parte de la red *Punt d' Informació CIDEM "PIC"*, por el cual La *Agencia Catalana de la Petita Empresa* delega en nosotros la información sobre ayudas y subvenciones, la creación de empresa, la innovación, etc., para todas las empresas o particulares que lo solicitan.

5.4. FORMACIÓN

- Formación Subvencionada

En el año 2003 por sexta vez, la patronal se presentó a la convocatoria de la FOR-CEM, de ayudas para la Formación Continua del año 2.003, con un programa propio y exclusivo de la Unión Patronal Metalúrgica de Hospitalet y Bajo Llobregat, debido a la gran dema-

da de cursos, que nos habían solicitado. Se presentó, un plan de demanda que fue aprobado, que se desarrolló desde septiembre de 2.003 hasta junio de 2.004.

Debido a la gran demanda de cursos, en el año 2.004 se participó por primera vez en la prueba piloto correspondiente al año 2.003 para la realización de Contrato Programa, para la formación del sector metalúrgico solicitado por la Fundación del Metal para la Formación, Cualificación y el Empleo. Esta formación se realizó hasta junio de 2.004.

Como continuidad al programa piloto del año 2.003 realizado en el primer semestre de 2.004, en septiembre de este mismo año, la Fundación del Metal para la Formación, Cualificación y el Empleo firmó el Contrato Programa bianual a desarrollar hasta marzo de 2.006.

Nuevamente, con el fin de atender las necesidades de formación de nuestros asociados, se está participando en dicho Contrato Programa. Desde primeros de enero está en





vigor el Nuevo Sistema de Financiación de la Formación Continua. Este sistema reconoce a las empresas un crédito anual para formación que se hace efectivo mediante la bonificación en las liquidaciones de la Seguridad Social, una vez realizada la formación.

La gestión administrativa de estas bonificaciones es bastante compleja. Se puede llevar a cabo de manera individual o bien a través de una Agrupación Voluntaria de Empresas como la constituida por UPMBALL el pasado mes de julio.

Dentro de la Agrupación, UPMBALL actúa como entidad organizadora, por lo que se encarga entre otras funciones, de realizar toda la gestión y las comunicaciones imprescindibles para que, una vez realizada la formación, las empresas adheridas puedan aplicarse las bonificaciones correspondientes en la Seguridad Social. La gestión que realiza UPMBALL para las empresas adheridas, es tanto de los cursos organizados por ella como por otros.

Conscientes de la importancia de la formación para las empresas, de cara a un futuro inmediato donde temas como la globalización de mercados y economías, la mejora de la competitividad, la implantación de la calidad, las nuevas tecnologías, la polivalencia, etc., tienen una relevancia determinante, se ha intentado concienciar y promover la formación continua a

todos los niveles, facilitando el acceso y la información adecuada.

Para ello se ha contado con las empresas, especialmente los responsables de recursos humanos y con los propios participantes.

La formación impartida ha sido eminentemente práctica y adaptada a los distintos grupos de alumnos.

También se ha realizado una labor de concienciación de la necesidad de formación ante los empresarios, a fin de que éstos faciliten la formación del personal de sus empresas.

Por último se ha trabajado conjuntamente con las empresas asociadas para detectar las necesidades del sector, más concretamente en nuestro ámbito territorial.



Para la consecución de nuestros fines, hemos realizado una programación de **484** cursos abiertos, divididos en **6** tandas a lo largo del año **2.004**, según lo previsto en la convocatoria. Dichos cursos han abarcado **210** temáticas distintas, cubriendo las diferentes áreas de nuestras empresas.

El detalle de los cursos abiertos estándar, impartidos en la modalidad presencial e intensiva ha sido:



| Nombre curso | Nº cursos efectuados |
|--|----------------------|
| ACCESS N-II | 1 |
| APLICACIONES AVANZADAS DE EXCEL | 2 |
| AUDITORIAS DE CALIDAD | 1 |
| AUTÓMATAS PROGRAMABLES PLC SIMÁTIC S-7 N-I | 2 |
| AUTÓMATAS PROGRAMABLES PLC SIMATIC S-7 N-II | 2 |
| AUTOMATAS PROGRAMABLES. ESPECIALIZACION | 1 |
| CAD AUTOCAD 2002:2D N-I | 3 |
| CONTROL DE LA CALIDAD EN FABRICACIÓN | 1 |
| CONTROL NUMÉRICO DE MÁQUINAS HERRAMIENTA. CNC. | 3 |
| DISEÑO ASISTIDO POR ORDENADOR 3D I | 1 |
| EDICIÓN FOTOGRÁFICA PHOTOSHOP 7.0 | 2 |
| ELECTRICIDAD PARA MECÁNICOS N-I | 3 |
| ELECTRICIDAD PARA MECANICOS N-II | 1 |
| ELECTRICISTA DE MANTENIMIENTO | 1 |
| GESTIÓN CALIDAD EN AUTOMOCIÓN (ISOTS16949) | 1 |
| GESTIÓN INTEGRAL DE STOCKS Y ALMACENES I | 3 |
| GESTIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN | 1 |
| HOMOLOGACIÓN DE SOLDADURA | 1 |
| IDIOMA BÁSICO | 1 |
| INGLÉS. MÓDULO I | 1 |
| INGLÉS. MÓDULO II | 1 |



| Nombre curso | Nº cursos efectuados |
|---|----------------------|
| INGLÉS. MÓDULO N-III | 1 |
| INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN: MEDIO AMBIENTE, PREVENCIÓN. Y CALIDAD | 1 |
| INTELIGENCIA EMOCIONAL | 2 |
| INTERPRETACIÓN DE PLANOS I | 1 |
| MANDOS INTERMEDIOS I | 3 |
| MANDOS INTERMEDIOS II | 2 |
| MANEJO DE PUENTES GRÚA | 4 |
| MICROSOFT OFFICE 2000 N-III | 1 |
| MICROSOFT OFFICE I | 2 |
| MICROSOFT OFFICE II | 2 |
| NEUMÁTICA | 1 |
| NEUMÁTICA. ESPECIALIZACIÓN | 1 |
| OLEOHIDRÁULICA | 1 |
| OPERADOR DE CARRETILLAS ELEVADORAS | 15 |
| PLANIFIC. Y CONTROL DE LA PROD.: MRP, CRP, JIT, OPT | 1 |
| PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. NIVEL BÁSICO | 2 |
| PRIMEROS AUXILIOS | 2 |
| SOLDADURA I | 3 |
| SOLDADURA II | 1 |
| SOLDADURA N-III TIG HOMOLOGACIÓN | 1 |
| Total cursos impartidos | 80 |

El detalle de los cursos abiertos estándar, impartidos en la modalidad a distancia e intensiva ha sido:

| Nombre curso | Nº cursos efectuados |
|-------------------------------------|----------------------|
| PRESENTACIONES: POWERPOINT | 1 |
| BASE DE DATOS: ACCESS (A DISTANCIA) | 1 |
| HOJA DE CÁLCULO | 1 |
| Total cursos impartidos | 3 |

En total hemos organizado en el año 2.004, 83 cursos que han supuesto 3.737 horas de clase impartidas, a 915 alumnos. De los 83 cursos, 1 se ha impartido en la propia empresa.

- Formación Subvencionada

Gestión de la bonificación

Dentro del Nuevo Sistema de Financiación de la Formación Continua, se ha realizado la gestión para la obtención de la bonificación de un total de 10 cursos para 4 empresas que representan 195 horas de formación.

Gestión de la formación para bonificar

Dentro de este apartado se llevan a cabo dos tipos de formación. Una "in company" que nos solicitan las empresas para realizarla en sus instalaciones y con un temario específico, y el otro tipo es un catálogo de cursos abiertos de temáticas muy específicas, que se imparten al conseguir un mínimo de alumnos

Se ha realizado la gestión para la obtención de bonificación y la impartición de 2 cursos con un total de 30 horas de formación para 20 alumnos.

5.5. INSTALACIONES

Las instalaciones se han utilizado, tanto por socios que previamente lo habían solicitado, como para actos públicos o de interés general:

- Sala de Actos

- Asamblea General Ordinaria de Unión Patronal Metalúrgica de Hospitalet y Baix Llobregat.
- Asamblea General Ordinaria de la Asociación Empresarial de Hospitalet y Bajo Llobregat.
- Mesa Redonda China
- Jornada sobre las nuevas tecnologías.



5.6. OTROS SERVICIOS

- **Convenio Colectivo para la Industria Siderometalúrgica de la Provincia de Barcelona**

En el año 2.003 se negoció el texto completo del Convenio Colectivo para la Industria Siderometalúrgica de la provincia de Barcelona, firmándose a principios de junio. Su duración es cuatrienal.

Para este año, solamente había que proceder a la revisión del segundo año de vigencia del Convenio, por lo que solamente se incrementaron las tablas salariales, las cuales se firmaron a mediados del mes de enero.

- **Convenio Comercio Metal de la Provincia de Barcelona**

En el año 2.001 se negoció el texto completo del Convenio Comercio Metal de la provincia de Barcelona, firmándose a principios de junio. Su duración es cuatrienal.

Se participó en todas las sesiones de la negociación del Convenio.

Para este año, solamente había que proceder a la revisión del cuarto año de vigencia del Convenio, por lo que solamente se incrementaron las tablas salariales, las cuales se firmaron a principios del mes de febrero.

- **Servicios de Evaluación y Selección**

Desde hace dos años en que iniciamos el servicio de búsqueda de candidatos por Internet, muchas empresas

nos han solicitado un asesor externo que pudiera realizar una evaluación y selección de los candidatos que desde la Entidad le vamos presentando.

Es por este motivo que la entidad ha llegado a un acuerdo con la empresa GEIS Consultores de Dirección, de probado prestigio profesional, especializada en el área Financiera y de Recursos Humanos.

- **Subvenciones**

Hace dos años firmamos una ampliación de un acuerdo con un asesor nuestro GLOBAL GROUP CATALUNYA, para la búsqueda o tramitación de subvenciones y ayudas.

- **Caixa Llobregat -Anoia**

Esta entidad es promotora del proyecto de "Caixa Llobregat-Anoia".

En el mes de noviembre de 1998, fue solicitada la autorización definitiva de constitución de la sociedad ante el Ministerio de Economía y Hacienda.

Con la autorización, también se presentó el certificado de depósito en el Banco de España del 20 % del capital mínimo exigido, así como la relación de los futuros socios fundacionales que ascienden a 900 y que han suscrito un capital fundacional de 843 millones de pesetas.

El Ministerio de Economía, dada la variedad de socios fundadores, ha pedido que se constituya con un capital social superior al previsto. En estos momentos se han suscrito los 3.000 millones de pesetas solicitadas por el

Ministerio de Economía.

Así mismo para facilitar la aprobación definitiva, se está trabajando en el cambio de forma jurídica (S.A.) sin renunciar a los principios fundadores y espíritu cooperativo de la entidad.

- Servicios Financieros y Varios

LA CAIXA

El año anterior se renovó el acuerdo firmado con la entidad financiera "La Caixa", por medio de la cual todas las empresas asociadas tendrán unas condiciones especiales en sus productos de financiación, ahorro, inversión, servicios, etc. Se ha mejorado algunos aspectos del convenio.

Así mismo en la renovación se han ampliado las condiciones especiales a los trabajadores y directivos de las empresas asociadas.

BARCELÓ VIAJES

Ha mediados del año 2003 se firmó un convenio de colaboración, con Barceló Viajes a través del cual todas las empresas asociadas, así como sus empleados, obtienen unas condiciones económicas especiales, así como un trato preferente y unos servicios de valor añadido específicos. El acuerdo contempla los viajes de empresa, los viajes vacacionales, los incentivos, congresos etc.

Dado el peculiar momento cambiante en que se encuentran las agencias de viajes y el auge de los viajes de empresa, se vio conveniente el acuer-

do además de por los motivos antes expuestos, por ahorrar a las empresas arduas negociaciones y costes variables en periodos cortos de tiempo.

AVALIS

La entidad ha llegado a un acuerdo con AVALIS de Catalunya SGR, que es una entidad financiera cuyo objeto social es el otorgamiento de avales para pymes y autónomos con domicilio en Cataluña, con unas condiciones económicas muy ventajosas. Los avales que otorga son de dos tipos:

Avales Financieros: garantizar ante entidades de crédito, inversiones en activos fijos.

Avales Técnicos: responden de los compromisos contraídos frente a Administraciones públicas, concursos, subastas, etc.

Las ventajas para una empresa de obtener el aval de AVALIS son entre otras:

- Amplía la capacidad de endeudamiento de la empresa para financiar inversiones a medio y largo plazo.
- Posibilita el financiamiento a largo plazo de hasta el 100 % del valor de adquisición de los inmuebles de la explotación.
- En los avales técnicos, evita el incremento de riesgo en sus entidades de crédito tradicionales.



FERRER & OJEDA

Desde hace algún tiempo muchos socios nos habían hecho llegar con preocupación, los cambios surgidos en el mercado de las aseguradoras y las dificultades que tenían en la contratación e información específica de sus riesgos y necesidades.

Por ello, la entidad ha llegado a un Acuerdo de Colaboración con la Correduría de Seguros Ferrer & Ojeda Asociados, Correduría de Seguros S.A., para todos aquellos temas que nuestro colectivo precise en el ámbito de los seguros.

Ferrer & Ojeda es una de las principales Corredurías - Consultorías que existen en nuestro país y su elección se ha hecho por su independencia, tamaño y por los beneficios para los asociados, tanto económicos como en mayores coberturas.

SANITAS

Después de varios meses de trabajo, estudiando las distintas ofertas del mercado, hemos llegado a un acuerdo de colaboración con SANITAS S.A. DE SEGUROS, a través del cual, nuestras empresas asociadas pueden disfrutar de unas condiciones muy especiales en asistencia sanitaria de sus trabajadores.

Actualmente SANITAS dispone de más de 520 centros médicos privados en toda España, y de un cuadro médico de más de 20.000 profesionales. Este acuerdo permite a la empresa,

además de otros beneficios, la reducción del absentismo laboral, una mejora en la imagen de la empresa e importantes ventajas fiscales.

MRW

Este año hemos llegado a un acuerdo con MRW, empresa especializada en el envío de pequeña paquetería y documentos nacionales e internacionales. MRW cuenta con más de 690 franquicias y ofrece diferentes tipos de productos basados en las necesidades de la empresa. Ofrece, también, garantía de puntualidad y, en el caso de incumplimiento de ésta, ofrece 10 envíos gratuitos.

Se pueden contratar dos modalidades diferentes de envío: Express Documentos (módulos de 25 sobres prepagados exclusivo para documentos) y Express 2 Kg. (módulos de 25 sobres prepagados para envíos con un peso máximo de 2 Kg. por unidad).

- Servicio Búsqueda de Candidatos en Internet

Dada la creciente demanda de personal cualificado por parte de nuestras empresas asociadas y la dificultad de conseguir mediante la bolsa de trabajo tradicional cubrir dichos puestos, la entidad inició un nuevo servicio de búsqueda de candidatos en Internet. Dicho servicio consiste en que la empresa asociada, puede introducir a través de la parte privada de nuestra Web las ofertas de trabajo según su perfil requerido.

Con esta información, la entidad realiza la búsqueda en Internet de currículum de candidatos interesados en la oferta; además realiza una selección de los que más se adecuan al perfil solicitado por la empresa.

Los currículum de los candidatos que se adecuan más a la oferta, se remiten por e-mail o fax a la empresa que lo ha solicitado, para que pueda contactar con aquellos que desee y realizar las pruebas y entrevistas que crea convenientes.

Este sistema permite a la empresa eliminar gastos de anuncios y ahorrar tiempo en la lectura de currículum poco adecuados, además de hacer llegar a través de otro canal sus ofertas de empleo y por tanto ampliar las posibilidades de cubrir dichas ofertas. Durante el año 2.004 se han recibido 447 ofertas de empleo. Se han recibido 25.984 currículum y se han aceptado 8.994 que se han remitido a las empresas.

INFOJOBS

Después de varios años ofreciendo el servicio de bolsa de trabajo a nuestros asociados para atender las continuas demandas de personal y viendo el auge del servicio, hemos firmado un acuerdo con Infojobs.net (bolsa de empleo en Internet), para cubrir de forma más adecuada, las necesidades de las empresas con más de 50 trabajadores, a través de Infojobs.net.

InfoJobs.net es la bolsa de empleo en Internet líder en España. Dispone de

una base de datos de más de 1.200.000 currículos, por lo que puede responder perfectamente a las necesidades de reclutamiento de su empresa. A través de su plataforma tecnológica los procesos de selección de personal se gestionan de manera fácil y se reduce en un 90% el tiempo dedicado a reclutar profesionales.

· Servicio Contratación Extranjeros en Origen

Cada vez hay más dificultad en cubrir puestos de profesionales cualificados en determinados oficios y sectores en nuestro país y por otro lado nos encontramos que crece la demanda de las empresas.

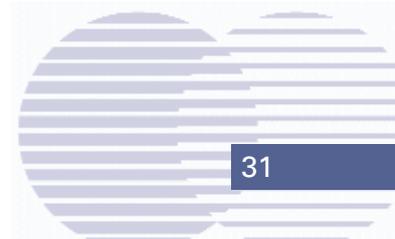
Debido a ello, iniciamos un nuevo servicio para la contratación de trabajadores extranjeros en origen, con el fin de poder paliar en parte esta necesidad.

Este nuevo servicio comprende:

- La localización de los trabajadores en su país de origen.
- La selección en el país de origen de los trabajadores según el perfil solicitado.
- La tramitación del permiso de trabajo y residencia.

· Servicios Telemáticos

En el año 1997, se puso en funcionamiento un área de nuevos servicios llamada AEBALLNET, basada en las nuevas tecnologías de Internet, con el fin de poder ofrecer un servicio distinto al mercado, adecuado a las necesi-



dades propias y con un coste menor. El objetivo de AEBALLNET, es hacer llegar nuevos servicios e informaciones a través de Internet, así como difundir estas nuevas tecnologías como herramientas para la mejora de la competitividad.

Dentro de esta área, se ha elaborado el Sistema de Información Empresarial AEBALLNET www.aeball.net, que ofrece a través de Internet, toda la información que actualmente están recibiendo los socios, más una gran cantidad de información de interés empresarial, acceso a base de datos, así como diversos servicios de gran interés para las empresas.

En estos momentos, ponemos a disposición de los asociados los servicios telemáticos esenciales de forma gratuita. Además de estos servicios gratuitos ofrecemos otras ventajas y otros servicios telemáticos de calidad empresarial y adecuados a las necesidades de la empresa (ADSL, RDSi, diseño Webs, etc.), a unos costes preferenciales.

A mediados del año 2.003, llegamos a un acuerdo con la empresa Drac Telemàtic, para ofrecer todo tipo de servicios de calidad a los asociados: Conectividad, diseño de Web, promoción en Internet, comunicaciones entre empresas, mantenimiento equipos y redes informáticas, intranets, etc.

También a finales del año 2.000, la entidad firmó un acuerdo con la

empresa PANDA SOFTWARE, multinacional europea líder en software antivirus y seguridad informática, para importantes descuentos en software de seguro antivirus. Creemos que es de gran importancia y de utilidad para las empresas debido a la utilización cada vez más elevada de los medios informáticos y especialmente de Internet, fuente importante de virus y de peligros para el parque informático.

Desde el departamento técnico, también se está ofreciendo soporte y asesoramiento en la Ley Orgánica de Protección de Datos y sobre la Firma Electrónica.

- Servicios en Internet

Durante el año 2.000 se crearon y desarrollaron dos portales en Internet, con la intención de dar un servicio necesario pero inexistente hasta el momento.

El primero CANALMETAL.COM lo desarrollamos con una entidad colaboradora el Centre Metal·lúrgic de Sabadell y un socio tecnológico SoloStocks.com.

Se creó para que fuera el punto de encuentro del sector del metal. En el primer mes de vida tuvo 10.000 visitas. Debido al gran éxito alcanzado, se ha traspasado el proyecto a una sociedad mercantil para que pueda adaptarlo a la gran demanda, invirtiendo y explotando, de manera que se siga dando un buen servicio y cubriendo una demanda del sector.

El segundo proyecto que se ha desarrollado ha sido ASODIS.COM juntamente con la UGT de L'Hospitalet y otras 2 empresas colaboradoras. En la segunda renovación del acuerdo, se ha adherido la entidad CONACEE (Confederación Nacional de Centros Especiales de Empleo), que permite la incorporación al acuerdo del colectivo de los centros especiales de empleo. Este portal, es la puesta en práctica del Acuerdo Social para la ocupación del discapacitado que firmó esta entidad con la UGT de L'Hospitalet. Pretende acercar la empresa a los discapacitados y los discapacitados a la empresa, procurando la integración de las personas con algún tipo de discapacidad al mundo laboral. Este año nos ha sido otorgado el premio "Familia", por la Acción Social Familiar de la GEC.

- Servicio de Promoción Internacional

A finales del año 2.001, se puso en marcha este nuevo servicio, para satisfacer una demanda creciente entre nuestros asociados. Este nuevo servicio, se crea conjuntamente con el Centre Metal·lúrgic de Sabadell y la Unió Empresarial Metal·lúrgica de Terrassa, para dar un servicio de máxima calidad en Comercio Internacional a nuestras empresas asociadas. El objetivo es fomentar la presencia de las empresas metalúrgicas en los mercados internacionales y se basa en cinco ejes de actuación:

Organización y coordinación de acciones de promoción colectiva

Misiones comerciales

La misión consiste en un viaje a realizar por un grupo de empresas del sector metalúrgico, al mercado objetivo, con un programa concreto de actuaciones para cada una de las empresas participantes, principalmente la realización de entrevistas con clientes potenciales, la selección de potenciales representantes o distribuidores, etc. La realización de misiones comerciales tiene como objetivos prioritarios la introducción de los productos de las empresas asociadas en los mercados exteriores, iniciar a las empresas en la actividad exportadora y abrir nuevos mercados a la exportación.

Durante el año 2.004 se han realizado las siguientes misiones:

| País | Fechas realización |
|------------------|--------------------|
| China | 8 al 12 de marzo |
| Rusia | 25 al 29 de abril |
| Brasil | 15 al 21 mayo |
| Vietnam-Singapur | 12 al 19 de junio |
| Turquía | 26 al 30 de sep. |
| China | 18 al 24 octubre |
| Méjico | 2 al 8 de octubre |
| Polonia | 21 al 25 de nov. |
| Irán | 11 al 16 de nov. |
| Polonia | 13 al 17 de nov. |





Participaciones agrupadas en ferias

Para facilitar la presencia de las empresas que se inician en el campo de la exportación, UPMBALL ofrece la posibilidad de participar en las ferias seleccionadas, en un stand compartido coordinado por UPMBALL con un coste reducido, donde las empresas disponen de un espacio propio para presentar a través de paneles, catálo-

gos y muestras, sus productos. El stand dispone de una zona de uso compartido para atender los posibles clientes, así como un servicio de información a los visitantes.

Durante este año se ha organizado la siguiente participación:

| Fería | Ciudad-País | Fecha |
|--------|---------------|-----------------|
| Midest | París-Francia | 7 al 10 de Dic. |

Visita a ferias internacionales

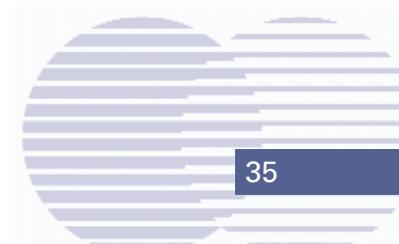
Con el objetivo de favorecer la competitividad y la internacionalización de las empresas asociadas, UPMBALL ha organizado dentro de su plan de promoción para el 2.003, visitas agrupadas a Ferias líderes mundiales en su sector. Los servicios ofrecidos son:

- Búsqueda de las mejores condiciones de desplazamiento, alojamiento y acompañamiento durante el viaje.
- Entradas a la feria a coste reducido.
- Preparación de agenda de entrevistas con empresas expositoras en la feria, de acuerdo con las necesidades de cada empresa.
- Información y asesoramiento sobre la feria y las posibilidades reales de negocio para cada empresa.
- Recepción oficial el día de llegada a la feria y visita guiada a la misma.

Durante el año 2.004 se han organizado las siguientes visitas:



| Feria | Lugar | Fechas |
|-----------------|---------------------|---------------------------|
| Expoconfort | Milán - Italia | 5 al 6 de marzo |
| Machine-Util | París-Francia | 22 al 26 de marzo |
| Practical World | Colonia-Alemania | 14 al 17 de marzo |
| Bauma | Munich-Alemania | 29 de marzo al 4 de abril |
| Hannover | Hannover-Alemania | 22 al 24 de abril |
| 23 BIEMH | Bilbao-España | 8 de junio |
| Automechanika | Frankfurt-Alemania | 16 al 18 de septiembre |
| Feria K | Dusseldorf-Alemania | 25 y 26 de octubre |
| Euroblech | Hannover-Alemania | 28 y 29 de octubre |
| Emballage | París-Francia | 24 y 25 de noviembre |



Asesoramiento e información

Las necesidades diversas de las empresas se han de reflejado en las demandas de asesoramiento de las empresas, que han cubierto desde la empresa que quiere iniciar sus exportaciones hasta la empresa que ya tiene consolidada una red comercial exterior y tiene problemas puntuales en algún mercado o algún trámite a realizar.

Cooperación empresarial, grupos y consorcios de exportación.

A lo largo del año se han realizado reuniones a fin de potenciar la creación de grupos de exportación.

Asesoramiento y tramitación de ayudas ante la administración

Tramitación de ayudas a través del Consorci de Promoció Comercial de Catalunya (COPCA) por cuenta de las empresas.

Así mismo se ha asesorado a las empresas en la tramitación de ayudas al Instituto Español de Comercio Exterior (ICEX), especialmente en los planes de implantación de filiales al exterior.

Organización de seminarios diversos.

El comercio exterior se desarrolla en un mundo que evoluciona muy rápidamente. Este hecho hace necesario que los profesionales tengan que reciclarse constantemente. Es en este sentido que UPMBALL, organiza con el soporte de la "La Caixa", una serie de sesiones informativas de mercados

internacionales, enfocadas a los sistemas financieros de los países, instrumentos de financiación, entidades bancarias, etc., de los países en los cuales ha organizado una misión comercial.

Así mismo también organiza sesiones informativas de algunas ferias de referencia del sector.

Este año se han organizado una sesión:

| Seminario | Fechas |
|--------------------|-------------|
| Mesa redonda China | 15 de abril |

- Servicios de Telefonía

A finales del año 1998, se puso en funcionamiento un nuevo servicio AEBALLTEL, para poder ofrecer a los asociados las mejores condiciones económicas en sus necesidades de comunicación, así como atención personalizada sobre consultas en temas de telefonía.

Para ello, en el mes de julio de 1998, llegamos a un acuerdo con Telefónica, al cual se pueden adherir los asociados de forma exclusiva y gratuita.

Dicho acuerdo, tiene unas condiciones económicas muy ventajosas en los precios de facturación del servicio telefónico de telefonía fija.

En cuanto a la telefonía móvil, en el año 1.999, llegamos a un acuerdo con las dos primeras operadoras del mercado que son: Telefónica Móviles y Airtel - Vodafone, con descuentos y condiciones técnicas y comerciales

muy ventajosas para los asociados. Estos acuerdos están negociando un volumen superior a 10.000 líneas de telefonía móvil.

Durante el año 2.001 también llegamos a un acuerdo con una empresa asociada, INSTELECOM, especialistas en centralitas, ADSL y productos de telefonía para empresas. Este acuerdo permite, además de obtener unas condiciones económicas especiales, disponer de especialistas que pueden asesorar a la empresa en la toma de decisiones par el cambio de los sistemas de telefonía.

Este año hemos llegado a un acuerdo con la empresa asociada TELEFONÍA SANT FELIU, para tramitar de forma preferente los servicios de telefonía.

- Servicio Lingüístico

| Traducciones efectuadas | |
|-------------------------|---|
| Español - Inglés: | 9 |
| Español - Portugués: | 3 |
| Español - Alemán:: | 4 |
| Español - Italiano: | 3 |
| Español - Francés: | 4 |
| Inglés - Español: | 2 |

Otros:

En el año 2.000 se firmó un acuerdo con el Consorci per a la Normalització Lingüística de L'Hospitalet extensible a los demás centros del Baix Llobregat, por el cual las empresas asociadas tienen asesoramiento y corrección de textos, facilidades para cursos, así como para la introducción o ampliación del catalán en la empresa.

- Servicio de Suministros

CARBURANTES

En el año 1.999, la entidad llegó a un acuerdo para ventajas en precio y servicio, que se materializan a través de un medio de pago, la tarjeta Solred, totalmente gratuita y sin cuotas, que agrupa a las estaciones de servicio del grupo Repsol, con sus distintas marcas: Repsol, Campsa y Petronor (más de 3.300 estaciones de servicio en toda España), para descuentos en los carburantes de los vehículos de las empresas y otras ventajas adicionales, exclusivamente para los asociados.

ENERGÍA ELÉCTRICA

Durante el año 2.001, a través de un estudio de los consumos energéticos de las empresas asociadas, y mediante un concurso entre varias compañías comercializadoras de energía eléctrica, se llegó a un acuerdo con la empresa FACTOR ENERGÍA por el cual los asociados obtenían unas condiciones preferentes en los servicios ofrecidos dentro del mercado liberalizado.

Este acuerdo sigue en vigor. Para el 1 de enero de 2.003, momento en el cual la totalidad de las empresas podían acceder al mercado liberalizado, se llegó a un acuerdo con FACTOR ENERGÍA mediante el cual cualquier empresa asociada accedía a unos descuentos sobre tarifa con un ahorro entre el 4 % y el 7 %, así como servicios de valor añadido.



· **Servicio de Prevención de Riesgos Laborales**

En el año 2.000, firmamos un acuerdo con ASEPEYO Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades profesionales de la Seguridad Social, a través del cual nuestros asociados pueden obtener un trato especial y personalizado, así como unas ventajas en su extensa red de servicios.

Conscientes de la problemática de las empresas, para el cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, la entidad firmó cuatro acuerdos con empresas autorizadas y acreditadas por el Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, en dos aspectos diferentes de la Ley, Servicio de Prevención y Certificación de Conformidad de los equipos de trabajo.

SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO

Se firmaron tres acuerdos con ASEPEYO, ICESE PREVENCIÓN Y EVALUACIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, para desempeñar las funciones como Servicio de Prevención y Vigilancia de la Salud ajenos. Dentro del reglamento de la Ley de Riesgos Laborales se prestan los servicios en las cuatro disciplinas: Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía-Psicología Aplicada y Vigilancia de la Salud. Para dar este servicio, se establecen contratos según las necesidades y tamaño de las empresas y de acuerdo con las tarifas vigentes, con unos descuentos importantes para los asociados.

CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD

Con referencia al R.D. 1215/97 (norma reglamentaria de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales) sobre disposiciones mínimas de Seguridad y Salud para la utilización por los trabajadores de los equipos de trabajo, este establece una serie de obligaciones para el empresario en relación a los equipos de trabajo que ponga a disposición de los trabajadores. Estos deben ser adecuados al trabajo que realicen, de forma que se garantice la seguridad y la salud de los trabajadores que los utilicen.

Todos los equipos (máquinas, aparatos, instrumentos o instalaciones utilizados en el trabajo) deben cumplir una normativa de referencia y disponer de una evaluación de CONFORMIDAD según los requisitos exigidos por el Real Decreto, es por todo esto que la entidad llegó a un acuerdo con la empresa ICICT, Organismo de Inspección, acreditado por ENAC y autorizado por la Generalitat de Catalunya para la aplicación de los Reglamentos de Seguridad Industrial vigentes y en particular para la conformidad de máquinas, con el fin de poder realizar las evaluaciones de las máquinas en unas condiciones económicas muy ventajosas para los socios.

· **Servicio de Prevención y Control de la Legionelosis**

El pasado año firmamos un acuerdo con el Laboratorio Dr. Oliver Rodés de probado prestigio profesional, espe-

cializado y acreditado por ENAC para el análisis y control de la Legionella Pneumophila, así como en otros análisis de aguas, para el cumplimiento de la normativa vigente en la responsabilidad de las empresas que utilizan agua en las siguientes instalaciones:

Alto Riesgo

- Torres de refrigeración.
- Condensadores evaporativos.
- Duchas
- Humidificadores y humectadores.
- Bañeras de hidromasaje
- Piscinas climatizadas con movimiento

Bajo Riesgo

- Conductos de aire acondicionado
- Sistemas contra incendios
- Agua caliente y fría sanitaria
- Riesgo por aspersión.
- Fuentes ornamentales
- Equipos que produzcan aerosoles de agua

En estos casos las empresas deberán hacer programas de mantenimiento periódico así como análisis de las aguas (microbiológico y físico-químico).

- Gestión Medioambiental

La preocupación por el medio ambiente, ha dejado de ser un tema que solo abanderaban los grupos ecologistas a nivel mundial, para ser un tema que afecta a todas las empresas en mayor o menor medida dependiendo de su actividad, y que la legislación

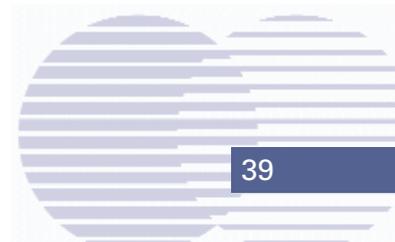
vigente a nivel estatal, autonómico y local, siguiendo las directivas de la Unión Europea, harán del tema medioambiental, un tema trascendental y de obligado cumplimiento.

Durante el año 2003 todas las empresas estaban obligadas a adaptar sus licencias a la nueva licencia medioambiental. Además dependiendo de cada Ayuntamiento los requisitos son distintos. Desde UPMBALL hemos informado y asesorado sobre el tema. Así mismo y en aras de facilitar todos los trámites y el trabajo a realizar por las empresas, firmamos un acuerdo con los consultores Bioquat, por el cual las empresas que lo solicitan les realizaban y tramitaban la adaptación.

- Servicio de Venta de Entradas para el Fórum Barcelona 2.004

La Asociación Empresarial de L'Hospitalet y Baix Llobregat (AEBALL) a la que pertenece la UPMBALL ha firmado un convenio de colaboración como entidad adherida al Fórum Universal de las Culturas Barcelona 2.004.

En dicho convenio UPMBALL se ha adherido de modo expreso a la *Agenda de Principios y Valores* del Fórum de Barcelona 2.004, valores como la diversidad cultural, desarrollo sostenible, condiciones de paz, etc. Con la firma de este convenio ofrecemos a las empresas asociadas, y a los trabajadores de las mismas, unas ventajas económicas especiales en la



compra de entradas y pases conjuntos para esos días.

Se vendieron un total de 700 entradas, entre entradas de un día, entradas de tres días o pases de temporada.

- Servicio de Tramitación, Gestión, Consultoría y Auditoría

- J. D. Núñez Patentes Marcas

Desde hace algún tiempo los socios nos han hecho llegar su preocupación por el desconocimiento sobre la adecuación o registro de sus Patentes y Marcas, especialmente ante los cambios legislativos y la nueva normativa europea.

En este nuevo marco, es aconsejable que las empresas procedan al registro de sus Marcas y Signos Distintivos, sin olvidar las ventajas comerciales y privilegios que les aporta ante los competidores el registro y protección de las Invenciones o Patentes.

La entidad ha llegado a un Acuerdo de Colaboración con la Agencia J. D. Núñez Patentes y Marcas S. L., para todos aquellos temas que nuestros socios precisen en el ámbito de la propiedad industrial e intelectual.

J. D. Núñez es una Agencia moderna, de probada experiencia y solvencia profesional, con la oficina central en Barcelona y que además ofrece asesoramiento y trato personalizado en todos los procesos, poseyendo igualmente una vocación internacional que hace que no sólo sea miembro de dis-

tintas asociaciones internacionales y acuda regularmente a los más importantes congresos, sino que cuenta con la colaboración de los más prestigiosos profesionales como corresponsales en los distintos países.

La elección se ha hecho por todo lo expuesto aunado a unas condiciones económicas preferentes.

- ADV Advocats

Dada la creciente demanda de servicios específicos en el ámbito laboral, mercantil, fiscal y contable que desde hace algún tiempo hemos venido observando, por parte de las empresas asociadas, especialmente de forma integrada, hemos efectuado un acuerdo con el Bufete ADV Advocats, de probado prestigio profesional, para que le asesore y le atienda en sus necesidades.

Dicho acuerdo contempla unas cuotas ajustadas y unos servicios completos, a la medida de las necesidades de cada empresa asociada.

- Oriola Abogados

La entidad ha establecido un convenio de colaboración con el importante Bufete Oriola Abogados, con un probado prestigio profesional, para que le asesore y atienda en sus necesidades, en unas condiciones especiales. Las áreas que cubre el acuerdo son: Civil / Mercantil, Penal, Laboral, Fiscal / Auditoría, Familia / Sucesiones y Recuperación de créditos.

- **HORWATH Auditores España**

La entidad ha establecido un convenio de colaboración con la novena auditora mundial HORWATH, que tiene abiertas 490 oficinas en 93 países, con más de 18.400 colaboradores. En España Horwath Auditores España S.R.L. cuenta con más de 100 colaboradores y oficinas en las principales ciudades.

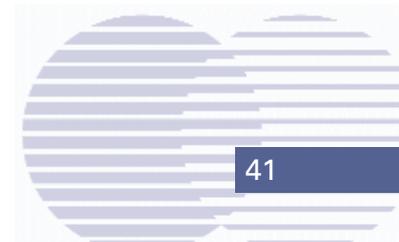
El convenio de colaboración se ha establecido para que asesoren y atiendan en las necesidades de los socios, en unas condiciones especiales.

Las áreas que cubre el acuerdo así como los principales servicios son: Auditoría, Consultoría y Fiscalidad.

- **Centro de Protección de Datos de la Información**

Hemos firmado un acuerdo con la empresa C.P.D.I. (Centro de Protección de Datos y de la Información, S.L.) por el que las empresas asociadas, podrán solicitar sus servicios con unas condiciones preferentes a efectos de cumplir con la LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos Personales).

Esta ley obliga a todas las empresas que dispongan de ficheros con datos personales (nóminas, trabajadores, clientes, proveedores,...) a realizar un registro de el / los ficheros a la Agencia de Protección de Datos para verificar que haya un correcto tratamiento de los mismos.



6. ACTIVIDADES DESARROLLADAS

6.1. INTERNAS

Se han mantenido más de 95 entrevistas con socios, instituciones o entidades colaboradoras en nuestros locales.



6.2. EXTERNAS

Se ha asistido a más de 177 actos o entrevistas fuera de nuestros locales.

6.3. VARIAS

· Gabinete de Comunicación

Dicho gabinete tiene como responsabilidades: la edición de la revista “

Diario Empresarial”, la confección y seguimiento de las notas de prensa de la entidad y la relación con los medios de comunicación (prensa, radio y televisión).

· Entrevistas y Publicaciones en Medios de Comunicación

La entidad concedora de la importancia de los medios de comunicación, para llegar a un gran número de empresarios, así como para concienciar a las Administraciones Públicas a nivel político, cuando lo ha creído oportuno, ha efectuado notas de prensa para comunicar noticias, actuaciones y actividades.

Así mismo ha atendido todas las invitaciones y llamadas de medios de comunicación.

- Artículos y noticias publicados en prensa: 2
- Noticias aparecidas en radio y televisión: 6

- Entrevistas:

- Radio L' Hospitalet: 36
- TV Hospitalet Canal Info: 5
- Diario El Far: 2
- Revista Aquí: 1
- Butlletí de l'Observatori Econòmic de l'Ajuntament de l'Hospitalet: 3

- Participación en programas de radio como tertulianos: 47

- Participación en programas de televisión de debate o tertulia: 2

- Departamento Comercial

Durante este ejercicio se ha continuado potenciando el aspecto comercial de la entidad. Desde hace diez años contamos con el servicio de una colaboradora a tiempo completo, la cual realiza visitas a las empresas no asociadas, de nuestro ámbito territorial.

- Base de Datos de Empresas

Durante este año se ha seguido con la ampliación y actualización de la base de datos de las empresas de la zona. Los datos se recogen de diversos

medios de información, así como de las visitas que efectúa nuestro departamento comercial.

- Jornada sobre Nuevas Tecnologías

El pasado 27 de mayo, se celebró en nuestras instalaciones una jornada práctica sobre las nuevas tecnologías aplicadas a la empresa con la colaboración de Vodafone y el apoyo de CPDI, Drac Telemàtic y Master Computer.

Dicha jornada fue un gran éxito de participantes y de contenidos ya que se abordaron aspectos legales y técnicos.





Jornada sobre la Nueva Ley Concursal y su Implicación en la Gestión de las Empresas

El pasado 21 de octubre se celebró esta Jornada, en las instalaciones del Hotel Novotel Cornellá, debido al gran éxito de inscripciones.

La jornada contó con dos ponentes de gran valía, el Magistrado de lo Mercantil Sr. Juan Garnica Martín y el experto en economía y auditoría y administrador concursal, el Sr. Xavier Perna Bertrán.

El Sr. Xavier Perna expuso de forma esquemática, los distintos procesos que tiene la Ley. Posteriormente el Magistrado comentó con toda claridad las grandes diferencias entre esta nueva legislación y la anterior, los puntos esenciales y los objetivos de la nueva Ley.

Concluidas las ponencias, los asistentes tuvieron un pequeño refrigerio, y a



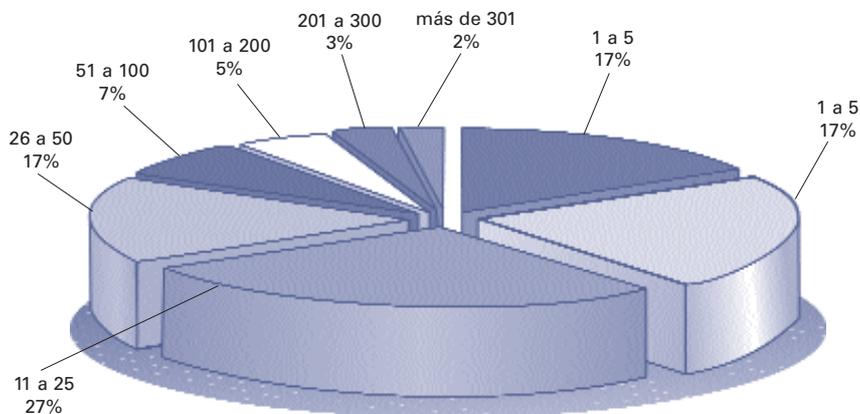
continuación se procedió al turno de ruegos y preguntas. La participación en el coloquio fue muy elevada, llegando a duplicarse el tiempo previsto para el acto.

7. DATOS DE LAS EMPRESAS ASOCIADAS

SOCIOS DIRECTOS DE UMPBALL POR TAMAÑO DE PLANTILLA

| Nº trabajadores | Nº Empresas asociadas | Trabajadores representados |
|------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| 1 a 5 | 103 | 430 |
| 6 a 10 | 138 | 1.186 |
| 11 a 25 | 170 | 3.151 |
| 26 a 50 | 103 | 4.217 |
| 51 a 100 | 43 | 3.527 |
| 101 a 200 | 28 | 2.602 |
| 201 a 300 | 19 | 2.530 |
| más de 301 | 14 | 3.878 |
| TOTAL | 618 | 21.521 |

GRÁFICO DE LAS EMPRESAS PORTAMAÑO



SOCIOS INDIRECTOS UMPBALL

| Entidad | Nº Empresas | Trabajadores empresas |
|--------------|-------------|-----------------------|
| PATROSIL | 48 | 679 |
| APEI | 361 | 4.120 |
| TOTAL | 409 | 4.799 |

