



**MEMORIA 2017**

<b>CARTA DEL PRESIDENTE.....</b>	<b>3</b>
<b>1. AEBALL .....</b>	<b>6</b>
1.1. SOBRE AEBALL .....	7
1.2. COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA .....	8
1.3. ORGANIGRAMA .....	9
1.4. RELACIONES .....	10
1.5. REPRESENTACIONES .....	11
<b>2. GESTIÓN Y ASOCIADOS .....</b>	<b>15</b>
2.1. GESTIÓN .....	16
2.2. ASOCIADOS .....	17
ACTIVIDAD DE LOS ASOCIADOS .....	18
NÚMERO DE EMPLEADOS DE LAS EMPRESAS ASOCIADAS .....	19
<b>3. SERVICIOS .....</b>	<b>20</b>
3.1. SERVICIOS PARA LOS ASOCIADOS .....	21
3.2. COOPERACIÓN .....	22
3.3. RRHH, TRABAJO, FORMACIÓN Y OCUPACIÓN .....	26
3.3.1. BORSA DE TRABAJO .....	26
3.3.2. FORMACIÓN .....	28
3.4. INTERNACIONALIZACIÓN .....	34
3.5. LOBBY .....	36
3.6. TE ASESORAMOS .....	37
3.7. FINANCIACIÓN Y SUBVENCIÓN .....	53
3.8. VENTAJAS Y DESCUENTOS .....	55
3.8.1. ACUERDOS DE COLABORACIÓN .....	56
3.8.2. INVITACIONES A FERIAS Y CONGRESOS .....	63
<b>4. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA .....</b>	<b>64</b>
<b>5. PRENSA .....</b>	<b>67</b>
<b>CONTACTO .....</b>	<b>78</b>

Este año que ahora reflexionamos, 2017, ha sido el segundo año de crecimiento sostenido, después de una década de crisis económica y social, que nos debe llevar a nuevos tiempos, nuevos conceptos, nuevas tecnologías, nuevos valores y también nuevos problemas, que debemos resolver y que se conviertan en una oportunidad para mejorar, ser más competitivos, innovar, crear más valor, reducir residuos, consumir menos energía, en una palabra, enfocarnos a ser más sostenibles.

La senda del crecimiento sostenido hace aflorar algunos problemas que, de no resolverse, pueden frenar este desarrollo.

El primero que yo destacaría es la falta del personal cualificado en las competencias requeridas por las empresas. Ya no es solo que para los puestos de nueva creación no encontremos el personal adecuado, es que, para los puestos de reemplazo o sustitución, tampoco, y menos aquellos puestos que requieren formación en las nuevas tecnologías tanto de fabricación como de manipulación y gestión.

Las tecnologías digitales y las 4.0, cada vez más presentes en nuestras industrias, requieren un personal que no hay y que debemos encontrar y formar.

Hay un desfase entre la oferta y la demanda en FP especialmente. Hay un desfase entre la demanda social de las especialidades y las demandas empresariales.

En nuestro ámbito territorial otro tema a destacar que está creando dificultades es la movilidad de las personas y las mercancías. No solo es el elevado coste energético, también en horas de dedicación, en reducción de la conciliación de las personas. Es un problema económico y social.



Por último, la cada vez más elevada carga fiscal, los requerimientos legales con legislaciones poco comprensibles y bien elaboradas hace que las empresas cada vez requieran de más especialistas para cumplir con sus obligaciones, con el coste indirecto que esto supone.

En cuanto a nuestra entidad, este también ha sido un año de mucho trabajo. Se han consolidado nuevas líneas estratégicas, para un servicio mejor y más apropiado a nuestras empresas asociadas.

Hemos consolidado las nuevas líneas de servicios puestas en marcha en el año anterior, que se dirigen a las necesidades de ocupación, acreditación, exportación, financiación, legalización, innovación, formación, así como mejora de la innovación, productividad y competitividad.

Muy importante ha sido la tramitación de ayudas de la AMB a través del Ayuntamiento de L'Hospitalet. Importantes por los importes ahorrados por las empresas, así como el ingente trabajo administrativo que ha supuesto para la entidad.

La actividad ordinaria, así como los canales de comunicación con nuestros socios, tienen mejoras continuadas para cubrir y llegar más y mejor a nuestras empresas y sus necesidades.

También hemos trabajado en todo tipo de ayudas y subvenciones beneficiosas para las empresas y que hemos tramitado ante las distintas Administraciones Públicas.

No quiero dejar de comentar que la incertidumbre política, afecta en el desarrollo de la actividad económica como en el trabajo institucional que hacemos y que siempre intentamos desarrollar de manera eficaz fuera de los ámbitos de la política de partidos. Si entre todos pudiéramos dar confianza y certidumbre en un marco legal y político, estoy seguro de que nuestro futuro próximo sería mejor.

Por último, unas palabras de despedida, para todos vosotros.

Este mes de junio se cumplirán veinticinco años (1993-2018) como Presidente de UPMBALL y AEBALL, de los cuales me siento muy honrado y agradecido. Después de una profunda reflexión y por razones personales, profesionales y por qué no, también de regeneración, creo llegado el momento de dar un paso al lado y propiciar un relevo de mi presidencia en estas magníficas Instituciones.

Son numerosos los recuerdos que me vienen a la memoria: proyectos, iniciativas, anécdotas, emociones, errores, aciertos... pero durante estos veinticinco años mis mejores recuerdos son de las personas, de distintos ámbitos de la sociedad, muchos empresarios, que he tenido la oportunidad de conocer y tratar, de las que confío haber obtenido su confianza y amistad y espero seguir manteniendo.

Llegado a este punto creo que es obligado, por mi parte, un reconocimiento a mis predecesores J. Viaplana, Llibert Gascón, Francesc Serena, Josep M. Palomé sin su iniciativa, desprendimiento y compromiso no hubiese sido posible UPMBALL. Un profundo agradecimiento a los diferentes miembros de la Junta Directiva que me han acompañado con absoluta lealtad y atinados consejos. Pero de manera muy especial al personal de la Entidad, por su cariño, atención y profesionalidad, un equipo de personas liderado por Rosa Fiol, que me ha acompañado durante estos años, compartiendo infinidad de situaciones y para la que no encuentro palabras de agradecimiento, simplemente gracias, Rosa. Por último, a mi familia que ha sabido comprender las exigencias de la responsabilidad asumida.

Dejo mis funciones en manos de una entrañable persona, aceptada por unanimidad de la Junta, de total confianza y convencido de su buen hacer y mejor persona, Santi Ballesté, con la certeza que sabrá mantener los principios de lealtad, servicio e independencia de cualquier tipo, que ha caracterizado siempre a esta Entidad y pido a todos los que conformen su equipo, apoyo y compromiso.

Apreciados socios manteneros unidos en torno a UPMBALL y AEBALL, esa unidad es la fuerza para defender los intereses de las empresas. Empresarios y trabajadores, formamos un equipo en un entorno socioeconómico donde, a veces no es reconocida y valorada su aportación a la sociedad a través de la creación de riqueza y empleo, que permite el sostenimiento del bienestar social que disfrutamos, con sus flaquezas, pero también con sus fortalezas, y que desconocen los desvelos y riesgos a los que nos enfrentamos en nuestra actividad diaria.

Quisiera terminar con la cita de un autor espiritual que me ha servido de referencia durante estos veinticinco años: *“para servir, servir”*

**¡¡¡Hasta siempre!!!**

**Manuel Rosillo López**  
Presidente de AEBALL

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Manuel Rosillo López', written over the printed name.



**AEBALL**

---

# 1. AEBALL



## LA ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE L'HOSPITALET Y BAIX LLOBREGAT

es, desde 1984, la organización empresarial de representación, gestión, defensa, coordinación y fomento de los intereses profesionales de las empresas que ejercen actividades económicas en sus diferentes sectores en L'Hospitalet y el Baix Llobregat.

El territorio de **L'Hospitalet y el Baix Llobregat**, en constante crecimiento económico y social, tiene más de **un millón de habitantes y más de 26.000 empresas**, y cuenta con **infraestructuras estratégicas** como la Fira de Barcelona y el aeropuerto del Prat, además de estar muy cerca de la zona Franca y el Puerto de Barcelona.

**AEBALL** no tiene finalidad lucrativa y la integración de las empresas se realiza de forma voluntaria.

Promueve servicios, informa, asesora, facilita y fomenta la formación y gestiona los temas de común interés para los asociados.

Su funcionamiento es **autónomo e independiente** de cualquier entidad, organización, Administración Pública, partido político, etc.

Cuenta con unas instalaciones de más de 350 m<sup>2</sup> en el centro de la ciudad. Dispone de aulas, salas de reuniones, sala de juntas y actos con capacidad para más de 100 personas.



**Vídeo de presentación**

## 1.2. COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA



## 1.3. ORGANIGRAMA



## 1.4. RELACIONES

**AEBALL** asociada a Foment del Treball Nacional y a FEPIIME, ejerciendo de territorial de estas entidades en L'Hospitalet y el Baix Llobregat. A través de Foment del Treball, **AEBALL** forma también parte de la CEOE.



## 1.5. REPRESENTACIONES

**AEBALL** tiene delegaciones en miembros de la Junta Directiva y en colaboradores diferentes tareas de representación institucional que permiten estar presentes en reuniones y en plenos de interés para las empresas del territorio.



## 1.6. REPRESENTACIONES

### CÚPULAS EMPRESARIALES

- CEOE (Confederación Española de Organizaciones Empresariales): Comisión de Formación y Asamblea General.
- CEPYME (Confederación Española de la Pequeña y Mediana Empresa): Asamblea General.
- FEPIME Catalunya (Federación Pequeña y Mediana Empresa de Catalunya): Vicepresidencia, Comité Ejecutivo y Junta Directiva.
- Foment del Treball Nacional: Comité Ejecutivo, Junta Directiva, Presidencia de la Comisión de Educación y Formación, presencia en todas las comisiones.
- Asociación Intersectorial de Autónomos de Catalunya: Asamblea General.

### GENERALITAT DE CATALUNYA

- Consell Català de Formació Professional: Pleno y Comisión Ejecutiva.
- Consell Escolar de Catalunya: Comisión.
- Institut Català de Qualificacions Professionals: Comisión Directora.
- Consorcio por la Formación Continua de Catalunya: Consejo General.
- Consejo Interuniversitario de Catalunya: Comisión.
- Consejo Escolar de Barcelona-Comarcas: Comisión.
- Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), Consejo de Dirección y Comisión de seguimiento del Consejo de Dirección.
- Consejo Escolar del Baix Llobregat.

## ENTIDADES LOCALES

### **Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat**

- Junta Arbitral de Consumo de L'Hospitalet: Colegio Arbitral.
- Consejo Escolar Municipal de L'Hospitalet de Llobregat: miembro.
- Sociedad Municipal "La Farga, S.A.": Consejo de Administración.
- Consejo de Ciudad L'Hospitalet: Plenario, Comisión permanente, Mesa sectorial de desarrollo económico y ocupación, Mesa de Infraestructuras.
- Pacto por la Ocupación de L'Hospitalet (ACODEL'H): Comité permanente, Consejo general.
- Premios L'Hospitalet a jóvenes emprendedores: Jurado.
- Junta Local de Seguridad.

### **Ayuntamiento de Esplugues de Llobregat**

- Pacto por la reactivación económica y la creación de ocupación, Consejo Económico y Social. Comisión por la Reforma Horaria en Esplugues

### **Ayuntamiento de Castelldefels**

- Pacto Local para el Empleo y el Desarrollo Económico y Social de Castelldefels 2017-2019

## ENTIDADES COMARCALES

- Consejo Comarcal: Plenario del Consejo Económico y Social, Comisión Ejecutiva.
- Agencia de Innovación Industrial y Conocimiento del Baix Llobregat (Innobaix): Asamblea, Vocal de la Junta Directiva.
- Consejo Escolar Territorial del Baix Llobregat.

## OTROS

- Cambra Oficial de Comerç, Indústria y Navegació de Barcelona: Plenario.
- Delegación de la Cambra Oficial de Comerç, Indústria y Navegació de Barcelona en L'Hospitalet: Consejo.
- Plano Estratégico Metropolitano de Barcelona: Consejo General.
- Pacto Industrial de la Región Metropolitana de Barcelona: Vicepresidencia, Consejo Ejecutivo, Comité General, Presidencia de la Comisión de Formación, otras Comisiones.
- Servicio Nacional de Empleo: Comisión Ejecutiva Territorial de Catalunya.
- Mutua Inter comarcal: Comisión Delegada, Junta Directiva y Asamblea.
- Associació Catalana d'Agències de Col·locació i Empreses de Recol·locació (ACACER): Secretaria General, Tesorera.
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas (red española): Asamblea General.
- Ferrmed: Asamblea General.
- Área Metropolitana de Barcelona: Mesa de Reactivación Económica y Reindustrialización de la AMB.



# GESTIÓN Y ASOCIADOS

---

## 2.1. GESTIÓN

**LA ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE L'HOSPITALET y BAIX LLOBREGAT**, es una organización empresarial sin ánimo de lucro que nace en 1984 en L'Hospitalet de Llobregat. Es la asociación empresarial de representación, gestión, defensa, coordinación y fomento de los intereses profesionales de las empresas que ejercen actividades económicas de carácter general en sus distintos sectores: industrial, comercial y de servicios, dentro del ámbito territorial de L'Hospitalet y Baix Llobregat, un territorio en constante crecimiento económico y social.

Su **funcionamiento es autónomo e independiente** de cualquier entidad, organización, administración pública, partido político ... Y se rige por unos órganos de gobierno democráticamente elegidos cada cuatro años, y por un personal colaborador que ejecuta las directrices establecidas.

AEBALL **no tiene finalidad lucrativa** y está integrada por las empresas y entidades libremente asociadas, pudiendo ser socios individuales, colectivos (gremios o entidades patronales de ámbito inferior) o colaboradores.



## 2.2. ASOCIADOS

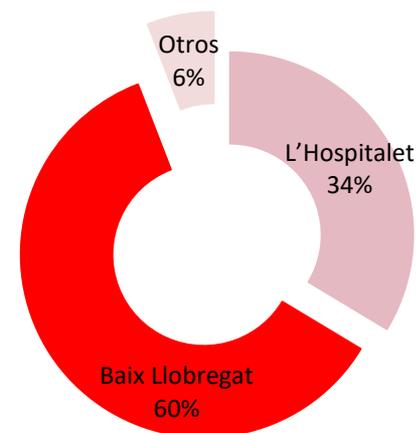
Las empresas asociadas a **AEBALL** están situadas mayoritariamente en el territorio de L'Hospitalet de Llobregat y la comarca del Baix Llobregat, integrada por los siguientes municipios:

### L'HOSPITALET

### BAIX LLOBREGAT

Abrera, Begues, Castelldefels, Castellví de Rosanes, Cervelló, Collbató, Corbera de Llobregat, Cornellà de Llobregat, El Prat de Llobregat, Esparreguera, Esplugues de Llobregat, Gavà, Martorell, Molins de Rei, Olesa de Montserrat, Pallejà, La Palma de Cervelló, El Papiol, Santa Coloma de Cervelló, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Esteve Sesrovires, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Sant Vicenç dels Horts, Torrelles de Llobregat, Vallirana, Viladecans.

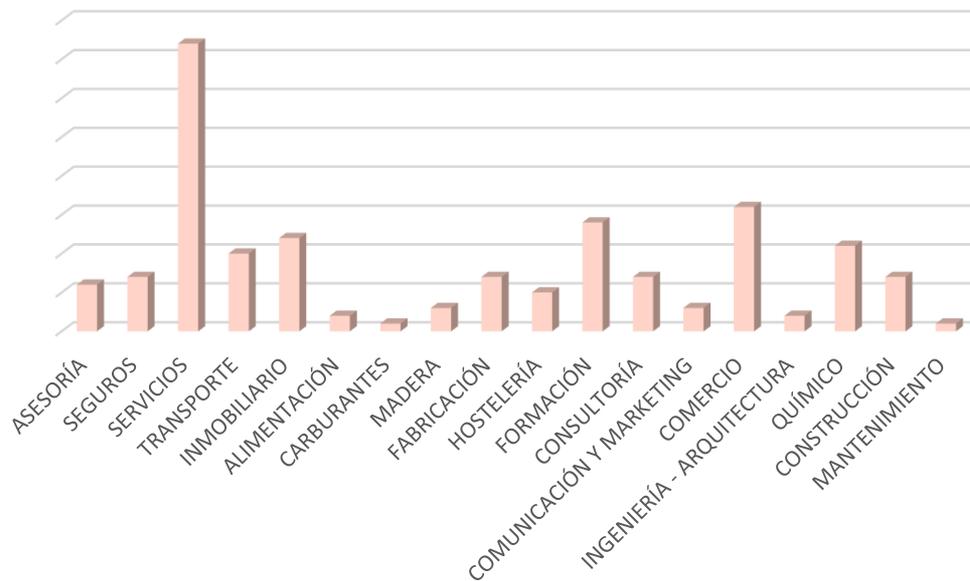
### OTROS



### ACTIVIDAD DE LOS ASOCIADOS

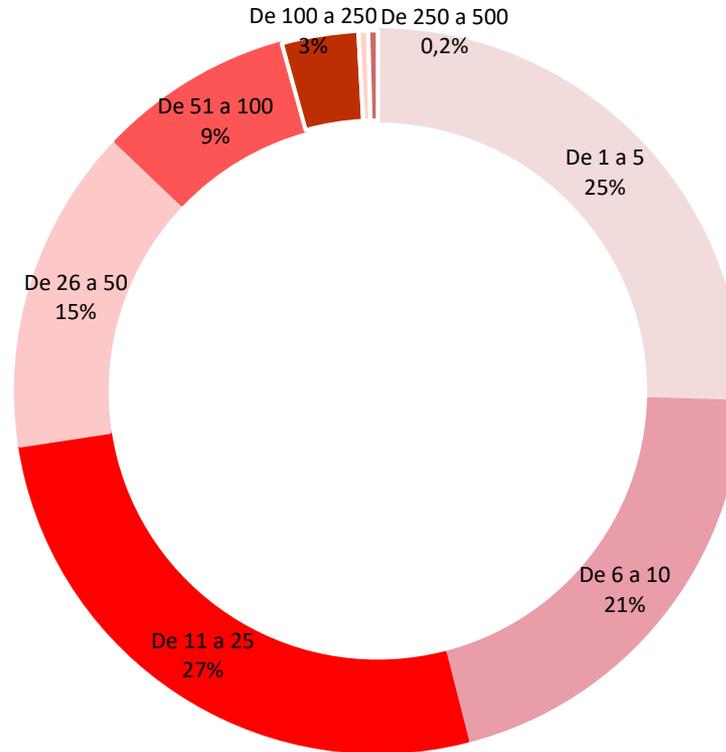
UPMBALL, la Unión Patronal Metalúrgica de L'Hospitalet y el Baix Llobregat, es la patronal del sector metalúrgico del territorio, y está asociada a **AEBALL**, con la que comparten instalaciones y personal. UPMBALL representa a más de 2.000 empresas metalúrgicas (industria y comercio). Pueden asociarse a **AEBALL** empresas de cualquier sector.

A parte de UPMBALL, que sería en nombre de empresas el socio más importante de **AEBALL**, a continuación de la metalurgia, por sectores, destacan empresas dedicadas a los servicios, al sector inmobiliario y a la construcción.



## 2. GESTIÓN Y ASOCIADOS

### NÚMERO DE EMPLEADOS DE LAS EMPRESAS ASOCIADAS



\*Las empresas asociadas a **AEBALL** son mayoritariamente PYMES.



# SERVICIOS

---

# 3.1. SERVICIOS PARA LOS ASOCIADOS



**COOPERACIÓN**



**RRHH, TRABAJO,  
FORMACIÓN  
Y OCUPACIÓN**



**INTERNACIONALIZACIÓN**



**LOBBY**



**TE ASESORAMOS  
Y TE PONEMOS AL  
DÍA DE LAS  
NOVEDADES**



**FINANCIACIÓN  
Y SUBVENCIONES**



**VENTAJAS  
Y DESCUENTOS**

## 3.2. COOPERACIÓN

### ENCUENTROS DE NETWORKING

Organizamos sesiones presenciales de Networking entre empresas. Normalmente las sesiones se enfocan a sectores concretos (p. ej. metal) o a temas específicos (p. ej. Internacionalización).

Los socios también tienen la ocasión de relacionarse en otras jornadas y actividades que organizamos, que son específicamente de Networking. [>> Ver vídeo](#)

### SERVICIO DE OFERTAS Y DEMANDAS INDUSTRIALES

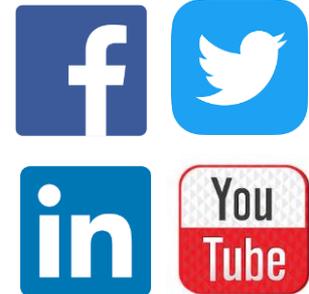
Disponemos de un servicio para que las empresas asociadas puedan darse a conocer entre el resto de socios sus necesidades de alianzas, colaboraciones, asociaciones, compras, etc. para facilitar así el contacto y relación entre ellas.

### REDES SOCIALES

Nuestros espacios en las redes sociales permiten la interacción entre los socios.

### WEB Y BASE DE DATOS

La entidad dispone de una base de datos de más de 12.000 empresas del territorio.



## 3.2. COOPERACIÓN

### PUBLICIDAD DE LAS INICIATIVAS DE NUESTROS SOCIOS

Con la publicación semanal **EL NOTICIERO EMPRESARIAL** se comunica a más de **8.500 destinatarios** del mundo económico y empresarial, las noticias más destacadas de la semana.

Un espacio para socios donde pueden publicar **gratuitamente** noticias de su sector y de la empresa. Una forma fácil y económica de darse a conocer.

Además, incluye la entrevista en profundidad a una empresa asociada para dar a conocer su estructura, su tarea principal, sus servicios o productos y todos aquellos aspectos que puedan ser interesantes y crear vínculos con otras empresas.

El boletín incluye también, un espacio para la inserción de banners publicitarios. El precio de estos por ser socio es simbólico.



La Fundació Rubricatus participa en la 44a Fira Avícola del Prat de Llobregat

La Fundació Rubricatus, associada a AEBALL, va participar els dies 15, 16 i 17 de desembre a la 44a Fira Avícola del Prat de Llobregat, amb estands a la Mostra d'Entitats i a la Fira de l'Economia Social i Cooperativa. Dissabte a la tarda, la fundació va rebre la visita de l'alcalde de Barcelona, Ada Colau, que anava acompanyada per l'...*Més*



Angle Exhibits está trabajando en proyectos para el Salón internacional de helado artesanal, pastelería, panadería y café

Angle Exhibits, empresa especializada en la construcción de stands para ferias e interiorismo, está trabajando actualmente en la construcción de stands para la XXXIX edición de Sigep, el Salón internacional de helado artesanal, pastelería, panadería y el mundo del café que se celebrará en Italia. Sigep confirma su indiscutible li...*Más*



Abierto plazo de tramitación de la bonificación de la formación de 2018. ¡Forma a tus trabajadores, AEBALL te lo gestiona!

Desde el pasado 20 de diciembre, está disponible la aplicación de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE) para realizar las comunicaciones obligatorias para la bonificación de la formación del año 2018. AEBALL ya ha iniciado la tramitación de las bonificaciones de formación de 2018 para alguno de sus asociados. Como p...*Más*

### PLATAFORMES ESPECÍFIQUES DE NETWORKING

**AEBALL** proporciona también plataformas de relación temáticas o profesionales, con el **Club de Responsables de RRHH**, donde realizar benchmarking profesional, se organizan jornadas de contenido específico para los responsables de Recursos Humanos y se comparte documentación de actualidad e interés común para este colectivo.

Web  
Club de RRHH

Además, **AEBALL** y **UPMBALL** son entidades promotoras del **Fòrum Empresarial del Llobregat**, que da respuesta a la vocación de liderazgo e innovación de los empresarios y altos directivos vinculados al territorio. Es un marco estable de encuentros, conocimientos, relación y opinión, a favor de la dinámica económica, social y cultural de la zona del Llobregat y de Catalunya.

Web  
FÒRUM



### PLATAFORMAS DE NETWORKING

En octubre de 2013, se creó en el seno de AEBALL una nueva agrupación, **APEL'H**, la **Agrupación de empresas de la Plaça Europa, Gran Via y el Polígono Pedrosa** de L'Hospitalet, con el objetivo de dar respuesta a las necesidades específicas de las empresas asociadas situadas en este territorio, que se encuentra en pleno desarrollo económico.

**APEL'H** ha impulsado durante los últimos años diferentes mejoras en la zona, como la aceleración de la L9, el despliegue de la fibra óptica de la mano de Vodafone, y otras estrategias de mejora que se están implementando.

También, se ha continuado con el boletín digital de noticias para fomentar el conocimiento, el Networking y la colaboración entre empresas y las entidades de la zona.

**APEL'H** Agrupació d'Empreses  
de la Plaça Europa, Gran Via i  
Polígon Pedrosa de L'Hospitalet



## 3.3.1. BORSA DE TRABAJO

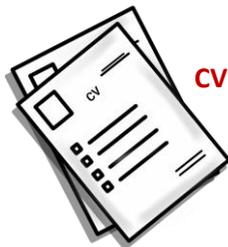
**AEBALL** es la **Agencia de Colocación N.º 9900000188** autorizada por el Servicio Público de Ocupación Estatal. **AEBALL** ofrece el servicio de Bolsa el Trabajo, asesora y apoya a las empresas durante todo el proceso de selección, desde la definición del perfil hasta la búsqueda de los candidatos, facilitándoles los CV que cumplan con los requisitos deseados, una vez localizados y filtrados. También ofrece servicios específicos para la selección, como pruebas psicotécnicas, o entrevistas, gracias a la colaboración con empresas especializadas.

### SERVICIOS PARA DEMANDANTES DE TRABAJO

- Asesoría y atención de consultas.
- Introducción del currículum en nuestra base de datos.
- Servicio de orientación, búsqueda de trabajo y consultas.
- Información y asesoría sobre cursos de formación para personas en situación de desempleo.
- Servicio de información de ofertas a través de las redes sociales.
- Inscripciones a los Programas de Ocupación.

### SERVICIOS PARA EMPRESAS

- Asesoría y atención de consultas para empresas.
- Asesoría e información para las empresas para realizar una descripción completa de la oferta de trabajo.
- Publicación de las ofertas de trabajo de las empresas en el portal de **AEBALL** y/o en otros, si es necesario.
- Búsqueda de candidatos.
- Realización del proceso de filtración.
- Búsqueda de centros para realizar convenios de prácticas.



**18.031**  
CV gestionados



**246**  
Ofertas gestionadas



**157**  
Ofertas gestionadas  
en plataforma Online

# 3.3. RRHH, TRABAJO, FORMACIÓN Y OCUPACIÓN

**AEBALL** durante el 2017 participó en los programas de ocupación subvencionados del Servei d'Ocupació de Catalunya **FEM OCUPACIÓ PER A JOVES**, dirigido a jóvenes hasta 30 años, y **30 PLUS**, dirigido a personas mayores de 30 años.

Los programas facilitaron a los participantes experiencia laboral durante 6 meses acompañada de una formación relacionada con su puesto de trabajo y tutorizado durante todo el proceso.

En el 2017 **AEBALL** gestionó **17 contrataciones** subvencionadas de diferentes perfiles profesionales: mozo de almacén, electricistas, personal administrativo y comercial.

Desde **AEBALL** se colabora con las empresas de detección de puestos de trabajo y la definición del perfil profesional. También se diseña el programa de formación que recibe el joven para garantizar que se ajuste al máximo a su nuevo puesto de trabajo y se realiza una tutorización durante todo el contrato.

## VENTAJAS PARA EMPRESAS PER A LES EMPRESES:

- Dispone de personas que recibirán una formación especializada en su sector.
- Disfrutar de una subvención durante 6 meses de contratación equivalente al Salario Mínimo. Es compatible con otros incentivos fiscales y las bonificaciones en las cuotas de la Seguridad Social prevista en cada contrato laboral.
- Colaborar en un proyecto de formación y ayuda de la ocupación.
- Contar con la colaboración de **AEBALL** para la presentación de la documentación necesaria para la subvención.



## 3.3.2. FORMACIÓN

El año pasado **AEBALL** ofreció a sus empresas **más de 4.750 horas de formación repartidas en 145 cursos diferentes**, de los que disfrutaron **más de 638 alumnos**.

Desde el Área de Formación se asesora a los asociadas en todo lo que esté relacionado con la formación a sus trabajadores:

- Se colabora con el diseño, organización y ejecución del plan de formación de las empresas.
- Se transmiten diferentes fórmulas de financiación de la formación.
- Se organizan cursos gratuitos en diferentes áreas.
- Se realiza la formación obligatoria para la obtención de la Tarjeta Profesional para la Construcción y del REA.

### FORMACIÓN SUBVENCIONADA

Áreas	Acciones Formativas	Alumnos	Presencial	Horas
Área Técnica	3	38	3	42
Desarrollo Directivo	4	48	4	110
Salud y PRL	1	11	1	10
Informática	1	13	1	30
Idiomas	3	42	3	195
TOTAL	12	152	12	387

# 3.3. RRHH, TRABAJO, FORMACIÓN Y OCUPACIÓN

## FORMACIÓN BONIFICABLE

Áreas	Acciones Formativas	Alumnos	Presencial	A Distancia	Horas
Área Técnica	55	139	55	-	1.416
Desarrollo Directivo	24	106	23	1	291
Salud y PRL	37	121	33	4	514
Informática	8	38	7	1	426
Idiomas	28	47	27	1	1.591
TOTAL	152	451	152	7	4.238

Algunos cursos bonificables específicos para socios:



### LAS OBLIGACIONES LEGALES DEL REGISTRO DE JORNADA Y LA REGULACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO

**OBJETIVO:** El objetivo del curso fue analizar las obligaciones que el Estatuto de los Trabajadores regula sobre la obligación empresarial de registrar la jornada de los trabajadores, y los efectos laborales y de la S.S. que pueden derivarse en caso de incumplimiento.

Además se analizaron los aspectos más relevantes de la normativa del tiempo de trabajo, la jornada laboral, distribución irregular de la jornada, horas extraordinarias, horas complementarias y otras regulaciones complementarias.



## NUEVO CÓDIGO ADUANERO

**OBJETIVO:** El objetivo del curso estuvo focalizado en ayudar a los participantes a tomar consciencia de la importancia del origen de las mercaderías y de los controles de las fronteras existentes, así como de la regulación que hace el nuevo código aduanero y las oportunidades para rebajar la presión fiscal en las operaciones triangulares.



## COMUNICACIÓN ESCRITA EN LA EMPRESA

**OBJETIVO:** El objetivo del curso fue facilitar unas pautas para una eficaz comunicación escrita en la empresa (correos electrónicos, propuestas, informes, notas de prensa, cartas, etc.) y conseguir así, más credibilidad y mejorar la imagen profesional.



## ANÁLISIS DEL NUEVO REGLAMENTO DE FORMACIÓN CONTINUA

**OBJETIVO:** El objetivo del curso fue facilitar la nueva normativa de aplicación a la formación continua para las empresas, los gerentes, responsables de RRHH y personal del departamento de administración asistentes.



## JUBILACIONES ANTICIPADAS: LA CONTABILIDAD DE LA JUBILACIÓN

**OBJETIVO:** El objetivo del curso fue analizar la normativa de la seguridad social vigente en materia de jubilaciones y otras regulaciones complementarias relacionadas con el fin de que los responsables de RRHH que asistieron, actualizaran sus conocimientos en base a las novedades de esta legislación.

## FORMACIÓ E-LEARNING

Durante el año 2017, se continuó con la oferta de formación e-learning con una amplia oferta de cursos en nuevas áreas temáticas diferentes que comprenden **más de 200 acciones**. El portal funciona como un *Market Place* que ofrece el acceso al curso escogido directamente mediante la opción de compra.



# 3.3. RRHH, TRABAJO, FORMACIÓN Y OCUPACIÓN

## MÁSTERS Y POSTGRAUS

La entidad promueve y facilita la formación en diferentes niveles, y referente a másters y postgrados, se informa a las empresas asociadas de las diferentes vías de financiación, con los permisos individuales de formación, además de otorgar directamente becas de hasta el **50% en programas de formativos de la mano de EADA.**

## COLABORACIÓN CON ENTIDADES DE FORMACIÓN

Con el ánimo de ofrecer una formación de calidad y acorde a la demanda de las empresas, **AEBALL** ha firmado durante el 2017, diferentes acuerdos de colaboración con centros y entidades de formación que ofrecen condiciones preferentes para sus socios. Por ejemplo, las colaboraciones con FESTO en el área técnica y con TÜV RHEILAND para el área de calidad y normativa.



## 3.4. INTERNACIONALIZACIÓN

### MISIONES COMERCIALES MULTISECTORIALES

En colaboración con el Departamento de Promoción Internacional de FOMENT DEL TREBALL, desde **AEBALL** se han organizado a lo largo del 2017 varias misiones comerciales multisectoriales dirigidas a todas aquellas empresas catalanas que consideran los diferentes mercados como posibles destinaciones para exportar i establecer contactos con potenciales clientes, selección de representantes, socios locales o distribuidores, estudio de posibles inversiones, etc.

**Misión comercial multisectorial en la China - del 10 al 14 de julio de 2017**

**Misión comercial multisectorial en Cuba - del 11 al 13 de julio de 2017**

**Misión comercial multisectorial en Costa de Ivori y Camerún - del 18 al 22 de septiembre de 2017**

**Misión comercial multisectorial en Australia y Nueva Zelanda - del 9 al 13 de octubre de 2017**

**Misión comercial multisectorial a los Emiratos Árabes y Arabia Saudita - Del 22 al 26 de octubre 2017**

### OTRAS MISIONES COMERCIALES

De la mano de la CEOE y con la colaboración de ICEX, España Exportación e Inversiones, se promovió la participación a una misión empresarial en **Sudáfrica del 25 al 30 de septiembre**. El objetivo de esta misión empresarial consistía en mantener contactos institucionales y empresariales en Johannesburg y Pretoria, para conocer mejor las oportunidades de negocio que ofrece este país en los ámbitos relacionados con las infraestructuras, energía, agua i bienes de equipos asociados a estos sectores.

### MISIONES INVERSAS

El 27 de abril de 2017 se reunieron en la sede de FOMENT DE TREBALL a una importante delegación de empresarios procedentes de China, en la que se encontraron sectores como: financiero, salud, equipamiento médico, electrónica, Smart Cities, biotecnología, etc. La reunión se inició con una breve explicación que dio paso al encuentro entre las empresas participantes.

## 3.4. INTERNACIONALIZACIÓN



### PROGRAMA CUPONES DE INTERNACIONALIZACIÓN

Con la ayuda de ACCIÓ, **AEBALL** ofreció a las empresas un nuevo programa de acompañamiento durante los primeros pasos al exterior. El programa está dirigido a empresas sin o con poca experiencia y permite contratar servicios profesionales de expertos en exportación subvencionados y ofertados por proveedores acreditados por la entidad.

Va dirigido a poner en marcha un proyecto de iniciación en la exportación, para empresas que no exporten o que la exportación total en su facturación durante el 2016, fuera menos del 15%, con una ayuda del 80% del coste de los servicios hasta un presupuesto máximo de 5.000 euros, es decir, la ayuda máxima por empresa es de 4.000€, y la duración del proyecto es de 6 meses como máximo.

El año **2017** las empresas asociadas pudieron solicitar los siguientes **servicios subvencionados**:

- Hacer el diagnóstico del potencial de internacionalización de tu empresa y diseñar una nueva propuesta de valor más rompedora y competitiva.
- Desarrollar tu plan de promoción internacional, identificar y seleccionar los productos y servicios, los países donde tienes más oportunidades, el canal por donde vender tus productos o servicios, clientes potenciales, etc.
- Diseñar la web para hacerla internacional.
- Posicionar la web y las redes sociales en el mercado internacional.
- Diseñar el catálogo de productos o servicios para llegar al mercado internacional.
- Acompañar y asesorar en la participación de ferias internacionales.
- Selección de un técnico comercial internacional.
- Subcontratación de un Export Manager.
- Gestión de concursos y de licitaciones internacionales.
- Gestión en el registro de la marca y de patentes en el mercado internacional.

## 3.5. LOBBY

Desde **AEBALL**, como organización empresarial, se defienden a las empresas y empresarios como motor de la economía y creadores riqueza y se intermedia con la administración para que así lo reconozca. Se procura que haya una legislación favorable a las empresas y gracias a nuestras relaciones de colaboración ejercemos nuestra función de lobby.

**AEBALL** y UPMBALL están presentes y forman parte de las respectivas [cúpulas empresariales](#), y a los [principales órganos de participación](#) de: Generalitat de Catalunya, Ayuntamiento de L'Hospitalet, Baix Llobregat (Consell Comarcal del Baix Llobregat, Innobaix, Ayuntamiento del Baix Llobregat), Cambra de Comerç de Barcelona y delegación a L'Hospitalet, Pacto Industrial de la Regió Metropolitana, Servicio Nacional de Empleo, ACACER, Pacte Mundial de las Naciones Unidas, FERRMED...

### MANIFIESTO PARA CONSOLIDAR EL PROGRESO ECONÓMICO Y SOCIAL EN EL BAIX LLOBREGAT

**AEBALL**, CCOO, UGT y PIMEC presentaron, el 27 de noviembre de 2017, en la sede del Consell Comarcal, un Manifiesto con un conjunto de consideraciones y compromisos.

El manifiesto reivindica el papel del Baix Llobregat como territorio de acogida, de inclusión y de cohesión social en la diversidad. Es la tercera comarca de Catalunya que aporta un 11% de su PIB.

Las entidades han un llamamiento al diálogo y a la negociación, a la prudencia y a la ponderación, a la responsabilidad social para contribuir a la construcción del clima necesario de confianza, que facilita el desarrollo de las diferentes actividades económicas y la consolidación del crecimiento económico y el progreso social en el Baix Llobregat.



**AEBALL** asesora a las empresas asociadas sobre cualquier tema de su interés: económico, laboral, fiscal, RRHH, ...

Cuenta con una **RED DE COLABORADORES EXTERNOS**, consultorías, abogados y expertos especializados en las diferentes materias, de profesionalidad contrastada y reconocida, a las que las empresas asociadas pueden realizar consultas gratuitas, y solicitar sus servicios con condiciones preferentes.

### CONVENIOS COLECTIVOS Y PACTOS DE EMPRESA

**AEBALL** informa y asesora a las empresas asociadas en relación a convenios colectivos y derecho laboral. Además, las empresas pueden utilizar las instalaciones de la entidad para la negociación de sus propios pactos y convenios de empresa, con el soporte de expertos del Departamento Laboral de AEBALL, que participa directamente en las negociaciones del convenio del metal de la provincia de Barcelona y de profesionales en la negociación colectiva.

### SERVICIO DE SPORTE EN REDES SOCIALES

El año 2014 se puso en marcha un nuevo servicio de soporte en las redes sociales, para facilitar a las empresas la presencia en las plataformas digitales que actualmente les puede dar soporte y acceso a nuevos clientes, proveedores, colaboradores, etc.

**AEBALL** ha promovido desde el inicio del fenómeno de las redes sociales la participación de las empresas, y después de facilitar durante algunos años formación y asesoramiento puntual al respecto, la puesta en marcha del servicio se dirige principalmente a pymes que no disponen de los recursos o las herramientas necesarias para desarrollar su estrategia en este ámbito por si mismas.

### SERVICIO DE GESTIÓN DE LAS NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

El servicio de notificaciones electrónicas establecido por ley, permite a las empresas recibir las notificaciones de la Agencia Tributaria y la Seguridad Social.

Son muchas las empresas que sufren por no disponer de los medios ni las capacidades técnicas para poder revisar su buzón electrónico en el plazo de 10 días, tal y como establece la normativa. Eso supone sanciones y/o multas.

El nuevo servicio permite dejar en manos de expertos gestores en consulta de las notificaciones electrónicas tanto de la Agencia Tributaria como de la Seguridad Social.



### SOPORTE AL EMPRENDEDOR

**AEBALL** se incorporó en julio de 2015 a la **Red Catalunya Emprèn de la Generalitat de Catalunya**, dentro del programa de impulso y promoción a emprendedores y autónomos a lo largo de todo el proceso de creación, crecimiento y éxito de proyectos.

Completa esta participación con su condición de **Punto PAE (Punto de Atención al Emprendedor)** integrado en la red **CIRCE del Ministerio de Industria, Energía y Turismo**.

Durante el 2017, dentro del **Servicio de Catalunya Emprèn**, la entidad atendió a **189 emprendedores** informándoles y asesorándoles en todos los trámites necesarios para crear una empresa. **43 personas** ha recibido un **asesoramiento personalizado**, especializado y continuado.

También, se han realizado diferentes **acciones de sensibilización**, para fomentar el espíritu emprendedor en L'Hospitalet y el Baix Llobregat.

Concretamente, se han llevado a cabo **35 acciones**, desde notas de prensa, jornadas informativas y la realización de material, folletos y carteles para poder sensibilizar a la población.

**81 personas han recibido formación especializada**, dirigida a emprendedores, en formato de taller y dirigido a facilitar de una manera práctica las competencias relacionadas con la puesta en marcha de una idea empresarial o de negocio.

**Se han creado 9 empresas nuevas y 13 empresas**, con menos de 3 años de vida, han recibido **asistencia para su consolidación**. Además, **4 personas** se han dado de alta y han **constituido su empresa** a través del **Punto PAE de AEBALL**.



## EMPREDIMIENTO ESPECIALIZADO

### **Programa Superior de Tecnologías e Innovaciones Smart aplicadas a los Polígonos Industriales.**

La Unión Patronal Metalúrgica de L'Hospitalet y Baix Llobregat (UPMBALL), de la mano de la Asociación Empresarial de L'Hospitalet y Baix Llobregat (AEBALL), Smart Space y EADA, ha realizado el **Programa Superior de Tecnologías e Innovaciones Smart aplicadas a los Polígonos Industriales: Movilidad y Big Data.**

El programa estaba dirigido a promover el movimiento emprendedor territorial especializado, **orientado al crecimiento y basada en la innovación y la tecnología.** Fue un programa subvencionado por Foment de l'Emprenedoria y confianza por el Fondo Social Europeo, con el soporte del Departamento de Empresa y Conocimiento.

El programa constó de un total de **150 horas de formación**, además de **tutorías individualizadas** para cada proyecto emprendedor y **soporte a la creación de empresas Smart.**

**AEBALL** quiere que los participantes de este programa puedan poner en marcha empresas Smart, basadas en la innovación y la tecnología, en el territorio de L'Hospitalet y del Baix Llobregat, pero con **impacto y éxito en todo el mundo.**



## 3.6. TE ASESORAMOS



**AEBALL** utiliza varios canales de comunicación para informar a sus empresas asociadas de todas las novedades de interés empresarial, de las jornadas, cursos y sesiones informativas que se organizan a lo largo del año.

Los principales canales de comunicación son:

- **COMUNICACIONES INFORMATIVAS**: Es la información, vía circular o por email, que reciben todas las personas asociadas y no asociadas con las últimas novedades y/o información de interés del sector.  
**325 enviados durante el 2017**
- **EL NOTICIERO**: Es una publicación semanal donde los socios de la entidad publican noticias de su sector y de su empresa.  
**47 enviados durante el 2017**
- **INFOBALL**: Es un boletín informativo que se envía semanalmente mostrando los diferentes cursos, actividades y jornadas que se han programado para los días próximos.  
**9 enviados durante el 2017**
- **JORNADAS Y ACTOS**: Eventos informativos organizados por la entidad y colaboradores donde se tratan temas de interés y novedades que afecta en la actividad diaria de nuestros socios.  
**27 actos realizados durante el 2017 con más de 900 asistentes.**

## JORNADAS, TALLERES, WORKSHOPS, ETC.



### JORNADA SOBRE NOVEDADES FISCALES Y CONTABLES 2017

**OBJETIVO:** El objetivo de la jornada fue dar a conocer las novedades normativas de especial interés en relación al cierre del ejercicio contable y fiscal de 2016.



### TALLER OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN Y EL CONTROL DE DIETAS

**OBJETIVO:** El objetivo del taller fue proporcionar a las empresas las soluciones que pueden facilitar el control de las dietas, y la promoción del ahorro y la transparencia. Además, también se trataron las últimas novedades y soluciones en materia de retribución flexible.



### SESIÓN DE ORIENTACIÓN A PERSONAS MAYORES DE 30 AÑOS

**OBJETIVO:** El objetivo de la sesión de orientación fue favorecer la inserción laboral de personas mayores de 30 años y que se encontraran en situación de desempleo.

## 3.6. TE ASESORAMOS



### SESIÓN INFORMATIVA DEL PROGRAMA “INTEGRAL DE FOMENTO AL EMPRENDEDOR”

**OBJETIVO:** El objetivo de la sesión informativa fue dar la información necesaria a cualquier persona interesada en poner en marcha la idea de negocio.



### TALLER OPTIMIZACIÓN DEL GASTO EN FACILITY MANAGEMENT

**OBJETIVO:** El objetivo principal del taller fue enseñar a todos los asistentes a obtener el equilibrio técnico y económico de las prestaciones de Facility Management (servicios de limpieza, vigilancia, mantenimiento ...). Además en una parte más práctica de la sesión, se compartió la metodología, experiencia y resultados de los diferentes proyectos que se han llevado a cabo por Ayming por los últimos años.



### TALLER EL RETO DEL CRECIMIENTO

**OBJETIVO:** El objetivo del taller fue aprender nuevas estrategias para mejorar los resultados de tu negocio o afrontar el crecimiento con garantías de éxito y seguridad. Además, se trataron diferentes aspectos claves a mejorar en las empresas.



### TALLER SOLUCIONES PRÁCTICAS PARA EL SUMINISTRAMIENTO INMEDIATO DE INFORMACIÓN (IVA)

**OBJETIVO:** El objetivo del taller es informar a todas las empresas asistentes de como automatizar los envíos de la información a la Agencia Tributaria delante de la implantación del Suministro Inmediato de la Información que se puso en marcha el pasado 1 de julio de 2017.



### JORNADA “EL DOCTORADO INDUSTRIAL COMO HERRAMIENTA PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS INNOVADORES EN LAS PYMES”

**OBJETIVO:** El objetivo de la jornada fue presentar el Pla de la jornada va ser presentar el Plan de Doctorados Industriales a través de un caso real de la primera Edición entre empresas SBI Connector y la Universitat Politècnica de Catalunya.



### JORNADA SOBRE LA NUEVA LEY DE PATENTES

**OBJETIVO:** El objetivo de la jornada fue dar a conocer a todos los asistentes la nueva normativa que entró en vigor el pasado 1 de abril de 2017 y equiparar la normativa en el ámbito internacional y fortalecer el sistema de patentes español, estableciendo un marco legal que priorice la actividad inventiva y la innovación.

## 3.6. TE ASESORAMOS



### JORNADA SOBRE “COMO PUEDE UNA EMPRESA APROVECHAR LA TECNOLOGÍA DRONE”

**OBJETIVO:** El objetivo de la jornada fue dar a conocer a todos los asistentes de qué manera pueden aprovechar las empresas la tecnología drone y sus aplicaciones.



### JORNADA NUEVO REGLAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS

**OBJETIVO:** El objetivo de la jornada fue divulgar el Nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos, con las principales novedades que las empresas deberán afrontar antes de mayo de 2018.



### JORNADA SOBRE LA RESPONSABILIDAD CIVIL EN LA EMPRESAS: Protección jurídica, nuevo baremo, nuevos límites y soluciones aseguradoras.

**OBJETIVO:** El objetivo de la jornada fue recordar los conceptos relacionados con la responsabilidad civil de la empresa, además, de tratar los procedimientos que pueden afectar a la empresa.



### JORNADA SOBRE LA PROTECCIÓN DE SU EMPRESA DE RIESGOS DELICTIVOS

**OBJETIVO:** El objetivo de la jornada fue dar a conocer en primicia los elementos claves, el marco legal que regula la comisión de delitos en las empresas y los requisitos para implantar adecuadamente un sistema Compliance Penal, en base al que está estipulado, entre otras normas, a la UNE 19601.



### JORNADA SOBRE PROTECCIÓN LEGAL DE TUS COMUNICACIONES DE EMAIL

**OBJETIVO:** El objetivo de la jornada fue dar a conocer a todos los asistentes una solución que permita acreditar en el tiempo el contenido, el envío y la entrega de un email sin la necesidad de que el destinatario intervenga.



### JORNADA SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA IMAGEN CORPORATIVA EN EL ENTORNO DIGITAL

**OBJETIVO:** El objetivo de la jornada fue informar a las empresas y a los emprendedores de los beneficios que ofrece un buen posicionamiento de su marca en Internet.

## 3.6. TE ASESORAMOS



### SESIÓN DE ORIENTACIÓN “FACTORES CRÍTICOS PARA VENDER EN LOS MERCADOS INTERNACIONALES DE PROXIMIDAD”

**OBJETIVO:** El objetivo de la sesión fue dar respuesta a las inquietudes de las PYMES delante de la primera exportación.



### JORNADA DE DIRECCIÓN Y ESTRATEGIA DIGITAL 2017-2018

**OBJETIVO:** El objetivo de la jornada fue ayudar a los empresarios, directivos y responsables de área a establecer la estrategia de su empresa y adaptar su modelo de negocio a su entorno digital.



### SESIÓN DE OCUPACIÓN PARA DIRECTORES DE RRHH ASOCIADOS

**OBJETIVO:** El objetivo de la sesión fue crear un Networking para que los Responsables de RRHH asociados pudieran conocer y entrevistar a los candidatos participantes en el programa de ocupación.

### JORNADAS DEL ÁREA DE PROMOCIÓN INTERNACIONAL

Se han organizado **10 jornadas** sobre temas de Comercio Internacional con la colaboración del Departamento de Promoción Internacional de FOMENT DEL TREBALL.

### JORNADA OPORTUNIDADES DE NEGOCIO E INVERSIÓN EN CUBA

La jornada contó con la intervención del Sr. Eugenio Martínez Enríquez, embajador de Cuba en España, el Sr. Ignasi Such, Global Relationship Manager, Américas de CaixaBank, la Sra. Janet G. Fernández Padilla, Consellera Económica - Comercial de la Embajada de Cuba en España y el Sr. Sergi Domínguez, Dirección General de Pinturas Hempel SA.

Se expuso la actualización del modelo económico cubano, las oportunidades de inversión extranjera en Cuba y la cartera de proyectos de Inversión. También, se presentó experiencias de éxito catalanes en Cuba.

### JORNADA OPORTUNIDADES DE NEGOCIO E INVERSIÓN EN SUDÁFRICA

La jornada contó con la intervención del Sr. José Luis Díaz-Varela, Cónsul General Honorario de la República de Sudáfrica, el Sr. José María Seguro, Country Manager de CaixaBank que expuso las oportunidades de negocio en Sudáfrica. Además, de exponer experiencias de éxito de empresas catalanas en su proyección internacional en el mercado sudafricano.



### JORNADA OPORTUNIDADES DE INVERSIÓN EN EL SECTOR TURÍSTICO E INMOBILIARIO EN LISBOA

En la jornada se presentó la ciudad de Lisboa como una destinación Inversora en el sector Turístico e Inmobiliario, dada la visión jurídica correspondiente.

Se contó con la intervención del Sr. Rui Coelho, Presidente de Invest Lisboa, del Sr. Hugo Ferreira, Secretario General de la Asociación Portuguesa de Promotores Inmobiliarios, Sr. Víctor Costa, director general de Turismo Lisboa, Sr. José António Silva i Sousa, Socio-fundador de la Silva y Sousa & Associats, Lisboa, y Presidente de la Fundação Luso – Espanhola y del Sr. José Manuel Sevilla, Socio-Director de la Silva y Sousa & Associats.

La clausura fue a cargo del Sr. Paulo Teles dóna Gamma, Cónsul General de Portugal en Barcelona.



### JORNADA OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN IRÁN DESPUÉS DE LAS SANCIONES

La jornada contó con las siguiente intervenciones:

- Sra. Irene Martínez, economista y asesora senior de Pars Consulting quien habló sobre las perspectivas del mercado iraní después de las sanciones.
- Sr. Alireza Farrokhzadi, Presidente de la Asociación Cultural Ferdosi y Socio-Consultor de Pars Consulting, quien expuso los diferentes aspectos sociales y culturales en los negocios en Irán.
- Sr. Salvador Planas, Director Aresbank Barcelona y Sr. Joaquin Martínez, Sales Manager de Federal Logistic Services - FLS que presentaron los instrumentos financieros y bancarios para las operaciones realizadas en Irán.
- Sra. Ester Álvarez de Ron, Certification manager de SGS Española de Control, quien habló sobre los servicios de certificación para las exportaciones en Irán. Seguidamente, tuvo lugar una mesa redonda de empresarios donde se expusieron diferentes experiencias en este mercado.



# 3.6. TE ASESORAMOS

## TALLER PRÁCTICO: ELABORACIÓN DE MI PLAN DE EXPORTACIÓN

Dirigido a empresarios y gerentes de PYMES que quieran iniciarse en la exportación y/o departamentos o responsables novatos en exportación, de PYMES que quieran una tutoría para encaminar su tarea. El taller facilitó de manera práctica las herramientas para elaborar un Plan de Exportación.

El taller fue a cargo de Emili Segura, el director ejecutivo del Programa Primera Exportación de la Fundación Gas Natural Fenosa, Licenciado en Letras y Master en Business Administration por ESADE.



## JORNADA GESTIÓN DEL TALENTO, EJE DE LA EXCELENCIA EN INTERNACIONALIZACIÓN “The world is the market”

Durante la jornada, se reflexionó sobre las ventajas de, con perspectiva “glocal” o “global con alianzas” contar con un equipo mixto con el que optimizar la presencia de las empresas en diferentes mercados y culturas internacionales.

Se presentaron las grandes tendencias en Internacionalización, compartiendo recomendaciones y varios ejemplos de éxito.

Se contó con la intervención del Sr. Pedro Bueno, presidente de CEIBS (China Europe International Business School) y Emeritus Professor of Entrepreneurship IESE, del Sr. Manu S. Monestir, Presidente del la China Marketing Center, del Club de Màrqueting de Barcelona y Profesor de Marketing en ESADE y fundador de la ESADE China Team y del Sr. Nico García, director de Lliga Global Network.

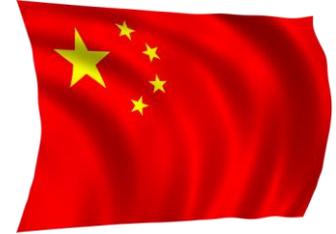


## JORNADA SOBRE LAS NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN LA CHINA. Presentación del III Foro Europa-China

Contando con la asistencia de la Sra. Lingyun Tang, Cónsul General Adjunta de la República Popular de la China en Barcelona, la jornada trató sobre el nuevo modelo económico chino: tendencias y oportunidades de negocio y los aspectos legales y fiscales de los negocios con la China.

Las intervenciones fueron a cargo del Dr. Carles Brasó, sinólogo, Profesor de Estudios Chinos en la UOC, UPF y UB, y consultor de Emergia Partners y la Sra. Gemma Brulles, directora de Desarrollo de Negocios de Net Craman Assessors.

La Sra. Ruoxiao Huang, delegada de Zhongde Metall realizó la presentación del Foro Empresarial Europa - China en Jieyang.



## BREAKFAST CONFERENCE SOBRE LA INDIA

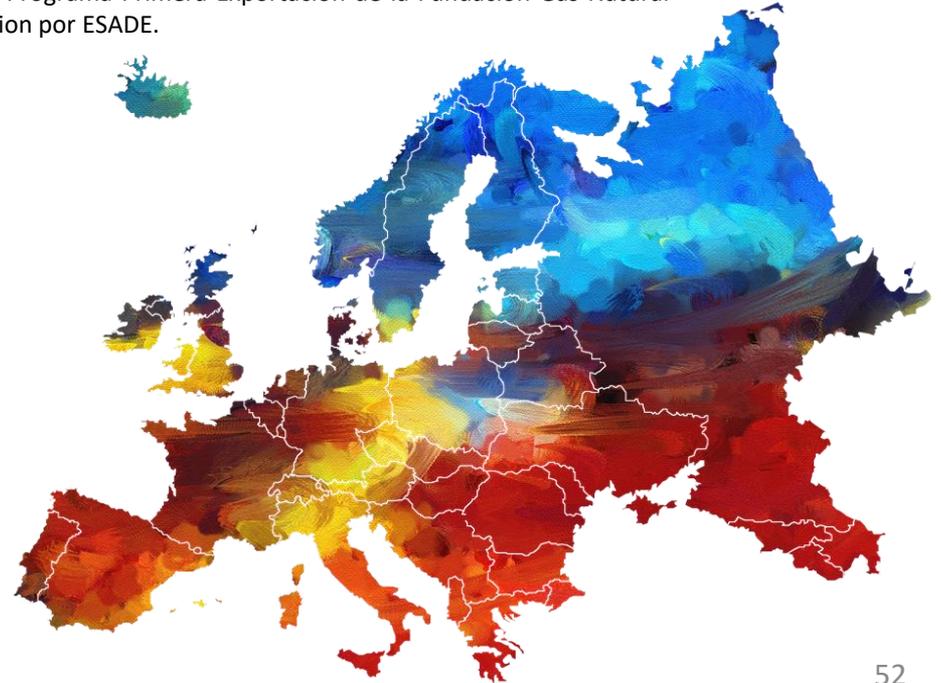
Durante la conferencia, el consultor y el abogado indio Thomas Joseph expuso las principales características del mercado indio desde el punto de vista para acceder a éste, las condiciones legales para la venta y establecimiento y las oportunidades de negocio en los sectores más dinámicos de la India.



### TALLER PRÁCTICO SOBRE NEGOCIACIÓN INTERCULTURAL EFECTIVA PARA PYMES CON VOCACIÓN INTERNACIONAL

Dirigido a empresarios, gerentes y jefes comerciales de PYMES con necesidad de consolidar sus habilidades negociadoras en entornos interculturales. El taller profundizó en aspectos de negociación con el mercado chino e indio, además, de facilitar las herramientas para atraer el mayor provecho en una negociación internacional.

El taller fue a cargo de Emili Segura, el director ejecutivo del Programa Primera Exportación de la Fundación Gas Natural Fenosa, Licenciado en Letras y Máster en Business Administration por ESADE.



## 3.7. FINANCIACIÓN Y SUBVENCIONES

Gracias al servicios de asesoramiento y de búsqueda de financiación, las empresas asociadas pueden reunirse con los asesores financiero de **AEBALL** /UPMBALL, que estudian cada caso de forma personalizada y totalmente gratuita, y orientan a los usuarios sobre las diferentes acciones.

Además, la empresa puede delegar la búsqueda de financiación o de subvenciones en nuestros asesores. El éxito de los servicios se debe al trabajo en red, el prestigio y la confianza que es la base de las relaciones de colaboración.

También existen convenios con el Institut Català de Finances, AVALIS, la Caixa, Banc Sabadell, Bankinter, CESCE, Ayming y F. Iniciativas (para la financiación de I+D+i), con portales de crowdlending como Arboribus, Novicap o Loanbook, y Keiretsu que es la red de business angels colaboradora de AEBALL/UPMBALL, facilitando así, también el acceso alternativo de financiación no bancario.



bankinter.



Sabadell



Institut Català de Finances



ayming

F. Iniciativas  
ASESORÍA EN I+D+i

LoanBook  
CAPITAL



KEIRETSU FORUM  
International Network of Business Angels  
ANDALUCÍA - BARCELONA - DONOSTIA/SAN SEBASTIAN - MADRID

NOVICAP



## PROGRAMAS SUBVENCIONADOS ESPECÍFICOS

**AEBALL** promueve la innovación y las inversiones que mejoran la competitividad de sus empresas, mediante el diseño de proyectos que se presentan a diferentes entidades que pueden dar soporte a la financiación, sea mediante subvenciones a fondos perdidos, o mediante otras fórmulas de soporte a la empresa.

En este caso, los proyectos subvencionados se ponen en marcha y se gestionan desde **AEBALL**, para que la empresa no deba preocuparse de las tramitaciones, y gracias a las ayudas los socios de la entidad pueden plantearse crecer mediante inversiones concretas.

Los programas y proyectos pueden variar en función de las convocatorias abiertas y las necesidades de las empresas, algunos ejemplos son:

- [PROGRAMAS PARA IMPULSAR LA CONTRATACIÓN](#)
- **SUBVENCIONES DEL ÁREA METROPOLITANA DE BARCELONA A AEBALL/UPMBALL PARA MEJORAR LOS POLÍGONOS**

Más, de **1,2 millones de euros** en subvenciones destinada a la **eficiencia energética** para los polígonos, que permiten una inversión total de las empresas superior a los 2 millones de euros. Cerca de 40 empresas han podido beneficiarse de estas subvenciones del 70% a fondo perdido para proyectos de instalación de iluminación LED, y de sistemas de control de consumo energético.

El ahorro económico en consumo energético anual total del que se beneficiarían las empresas para implantar las medidas de eficiencia puede llegar a ser de hasta 163.793€, y el **ahorro energético** puede ser de más de 1 millón de kWh, en porcentaje, del **60,98%**, con una disminución anual de emisiones de **270 Toneladas de CO2**.

## 3.8. VENTAJAS Y DESCUENTOS

**AEBALL** pone a disposición de los socios diferentes convenios de colaboración con empresas de diferentes sectores, para que las empresas asociadas y sus empleados puedan acceder a **condiciones preferentes y descuentos especiales en suministros, carburantes, asesoramiento empresarial en todos los ámbitos, seguros, comunicaciones, viajes**, etc.

Respecto al ámbito de seguros, además de ventajas y precios especiales para diferentes pólizas, las empresas asociadas disfrutan de una **póliza de asistencia jurídica totalmente gratuita**.

Por otro lado, existen también **acuerdos de colaboración con instituciones** donde su objetivo no es tanto la obtención de ventajas económicas directas, si no la promoción económica del territorio o de sectores concretos, acercando al mundo empresarial la ciencia, o cooperando con entidades sociales.



## 3.8.1. ACUERDOS DE COLABORACIÓN

### DOXSER

Consultora experta en ayudar a optimizar y reducir costes de telecomunicaciones, energía y facilitar a grandes y pequeñas empresas.

Gracias al acuerdo, las empresas pueden realizar sin coste una auditoria de telecomunicaciones y/o energética, recibir asesoramiento personalizado, y optimizar sus facturas.



### VUELING

Compañía aérea nacional de low cost con vuelos internacionales.

Se ha renovado el convenio, a través de Foment de Treball, para disfrutar de descuentos importantes en la contratación de sus servicios.



### PEUGEOT

A través de la cúpula de **UPMBALL**, Confemetal, ha firmado un acuerdo con el fabricante de vehículos.

El acuerdo contempla importantes descuentos, de hasta el 37% en la renovación y adquisición de vehículos (turismos y Comerciales).



### BCN CONTENT

Con la agencia de contenidos periodísticos y de comunicación que publica a nivel nacional, comarcal y local, se ha firmado un convenio para facilitar a las empresas asociadas importantes ofertas en el servicio de comunicación, de tipo *Low Cost* para fomentar la mejora de la comunicación en las pymes.



## 3.8. VENTAJAS Y DESCUENTOS

### eEVIDENCE

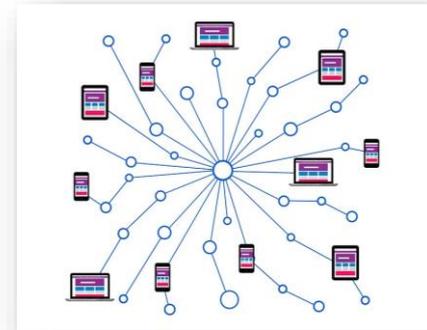
Con la compañía de entrega electrónica certificada el acuerdo consiste en un 5% de descuento en la primera cuota del servicio tecnológico para certificados de contenido, envío y entrega de emails.



### EXACT

Exact desarrolla un software de gestión online para empresas, y tiene una de las soluciones más utilizadas para las pymes a nivel mundial.

El acuerdo, a través de FEPIME, incluye diferentes ofertas para impulsar la transformación digital en términos de eficiencia, rendimiento y competitividad para pymes y autónomos.



## 3.8. VENTAJAS Y DESCUENTOS

### EURECAT

Es un Centro Tecnológico y proveedor de tecnología innovadora y diferencial.

El acuerdo prevé impulsar la I+D y la formación tecnológica incrementando la competitividad del territorio.



### TUV RHEINLAND

Es una Organización Internacional, líder en servicios de inspección técnica, control de calidad y certificación en diferentes ámbitos de actuación.

El acuerdo contempla precios especiales en la contratación de los sus servicios.



# 3.8. VENTAJAS Y DESCUENTOS



## SECURITAS

Empresa líder mundial en soluciones de seguridad integral: vigilancia especializada en tecnología innovadora.

Se ha llegado al acuerdo para poder ofrecer a las empresas asociadas condiciones exclusivas en el Servicio de Seguridad Integral.



## FORO CAPITAL PYMES - KEIRETSU

Permite a las PYMES, presentar sus proyectos empresariales a la comunidad inversora para poder conseguir una financiación para proyectos de crecimiento.

El acuerdo permite ofrecer un servicio de financiación alternativo a través de inversores privados de diferentes perfiles, estudios, asesoramiento y orientación personalizada.

También facilita el acceso a la plataforma de financiación *Access to Crowd*.



## 3.8. VENTAJAS Y DESCUENTOS



### MPE

Empresa especializada en Servicios Integrales para la gestión de Prevención de Riesgos Laborales, la formación y aprendizaje.

El acuerdo permite disfrutar de un 20% en descuento en la tarifa anual, y de un 40% de descuento el primer año y el 25% el segundo año en contratos bianuales.



### BCN LAWYERS

Despacho de abogados multidisciplinario, especializado en la recuperación integral de deudas para empresas.

La colaboración consiste en asesoramiento, descuentos en la contratación de servicios y formación.

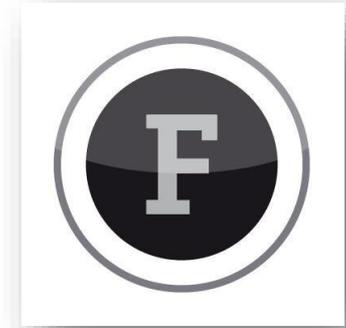


## 3.8. VENTAJAS Y DESCUENTOS

### **FORTUNY LEGAL**

Se ha llegado al acuerdo con el prestigioso bufet para ofrecer sus servicios en condiciones especiales para las empresas asociadas.

Fortuny Legal ofrecerá servicios relacionados con diferentes disciplinas jurídicas, pero especialmente en compliance, internacional, LOPD, etc.



### **SMART FINANCIAL**

Empresa asociada especializada en tramitación de solicitudes de financiación pública y privada (ENISA, REINDUS, ICF, etc.)

Gracias al convenio, entra a formar parte de la red de asesores financieros de AEBALL.



# 3.8. VENTAJAS Y DESCUENTOS



## 3.8.2. INVITACIONES Y DESCUENTOS PARA LAS FERIAS Y CONGRESOS

Todos los miembros asociados a la entidad han podido disfrutar de **descuentos e invitaciones gratuitas** a diferentes **actos y ferias** organizadas durante todo el **2017**.





# RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

---

# 4. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

## PROGRAMES SOCIALS

**AEBALL** es una entidad comprometida con la Responsabilidad Social Corporativa en sus diferentes ámbitos de aplicación. Promueve y facilita la participación de las empresas en **programas sociales** como “Junts Ho Podem Fer” de Fundació Mapfre o Incorpora d’Obra Social “la Caixa”, y colabora activamente en entidades de tercer sector como CordiBaix, Fundació el Llindar, o Disjob, con la voluntad de promover la **inserción de las personas en riesgo de exclusión social**.

Además, como entidad que diariamente está en contacto con las empresas y realiza el servicio de intermediación laboral, trabaja para **mejorar la empleabilidad de las personas en situación de desocupación en general**, asesorándolas y orientándolas, además de facilitarles acceso a cursos de formación.

## S.O.I.: Servei d’Orientació Integral

El SOI, es un Servicio Integral de Orientación Laboral que nace en **AEBALL/UPMBALL** el año 2014, para mejorar la ocupación y facilitar la inserción laboral o la autoocupación a familiares de trabajadores de las empresas asociadas, proporcionando además al usuario, las herramientas adecuadas para una óptima búsqueda de trabajo.

Las ventajas del SOI están relacionadas básicamente con la mejora del clima laboral, la motivación y fidelización, y con la responsabilidad social de la empresa, que contribuye a la reducción de la tasa del paro.



# 4. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Respecto a la cura del **medio ambiente** desde **AEBALL**/UPMBALL se promueve la eficiencia energética, y diferentes fórmulas de sostenibilidad.

Concretamente, en el 2017, los proyectos de eficiencia energética promovidos por AEBALL / UPMBALL gracias a la AMB supuso un **ahorro energético** de más de 1 millón de KWh, en porcentaje, del **60,98%**, con una disminución anual de emisiones de **270 Tones de CO2**. En relación al derecho laboral y a los recursos humanos, **AEBALL** y UPMBALL se posicionan de forma proactiva a favor de la **conciliación de la vida personal, familiar y laboral, y de la reforma horaria**. Concretamente, las entidades han participado directamente, y así mismo, han promovido la participación de empresas asociadas, a un proyecto piloto liderado por la iniciativa por la Reforma Horaria, la plataforma que está promoviendo la racionalización de los horarios.

**AEBALL** /UPMBALL forma parte del **Pacto Mundial** de las Naciones Unidas, para la responsabilidad social corporativa, y manifiesta su compromiso con los 10 principios, implicándose en la difusión de buenas prácticas entre las empresas asociadas.

## PULSERAS CANDELA Y LIBRETAS SOLIDARIAS

**AEBALL** /UPMBALL se ha solidarizado con los colores de las **Pulseras Candelas y las libretas solidarias** colaborando con la Obra Social de Sant Joan de Déu, para la investigación contra el cáncer infantil. Ambos productos son solidarios con el fin de dar a conocer la problemática de la **investigación del cáncer infantil** y el trabajo que se realiza en el laboratorio de investigación del Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona.





# PRENSA

---



## **AEBALL ha gestionado este enero el doble de ofertas de trabajo que en enero pasado**

La Agencia de Colocación de AEBALL ha gestionado 199 ofertas durante el año 2016. Este año, la entidad lleva un total de 48 ofertas gestionadas, casi una cuarta parte de las gestiones en el 2016.

Los perfiles más demandados en el 2016 por las empresas han estado los específicos del sector metalúrgico (28%), los comerciales (23%) y los ingenieros técnicos o superiores (16%).

[Ver Nota de prensa](#)



## **AEBALL tramita ayudas para la inserción de 59 personas**

AEBALL tramita ayudas para las empresas que contraten a jóvenes y a desocupados de más de 30 años, dentro de los programas “FEM Ocupació para Joves” y “30 Plus”, subvencionados por el Servei d’Ocupació de Catalunya

[Ver Nota de Prensa](#)



## **AEBALL y UPMBALL ofrecieron 4.500 horas de formación bonificada el 2016, un 36% más que el año 2015, con 350 alumnos**

Se impartieron 110 cursos, con 160 empresas participantes: comercio exterior e idiomas representaron un 50 por ciento del total.

También organizaron durante el 2016 cursos de formación subvencionada, un total de 25 acciones para 260 alumnos.

[Ver Nota de Prensa](#)



## **AEBALL y Eurecat potenciarán la innovación en las empresas**

La organización empresarial y el centro tecnológico colaborarán para impulsar el R+D y la formación tecnológica incrementando la competitividad del territorio.

Por otro lado, SMART SPACE, el clúster impulsado por la patronal, y Eurecat cooperarán para fomentar el crecimiento del sector Smart.

[Ver Nota de Prensa](#)



## AEBALL, CCOO, UGT y el Ayuntamiento de L'Hospitalet firman el Pacto Local para la ocupación y el desarrollo económico 2016-2019

[Ver Nota de Prensa](#)



**PROGRAMA SUPERIOR:**  
"Tecnologies i Innovacions Smart aplicables als Polígons Industrials: Mobilitat i Big Data"

**FORMACIÓ**  
150 hores

**TUTORIES**  
20 hores

**CREACIÓ**  
d'empreses

**Crea i fes créixer el teu projecte!**

## UPMBALL pone en marcha un programa especializado para promover proyectos de emprendimiento Smart que puedan tener impacto mundial

El Programa Superior de "Tecnologías e Innovaciones Smart aplicadas a los Polígonos Industriales: Movilidad y Big Data" está orientado a la promoción del emprendimiento territorial especializada, basada en la innovación y la tecnología.

El programa, que será gratuito para los emprendedores, constará de una fase de 150 horas de formación especializada, tutorías individualizadas para cada proyecto emprendedor y soporte en la creación de las empresas Smart.

[Ver Nota de Prensa](#)



## Las empresas de Carretera del Mig y del Distrito Económico de L'Hospitalet han invertido cerca de 1 millón de euros en proyectos de eficiencia energética

Con una subvención del 70% por parte del Área Metropolitana de Barcelona (AMB) obtenido por AEBALL, se han ejecutado 32 proyectos de eficiencia energética durante el 2017 a las empresas de los polígonos de L'Hospitalet, que comportará un ahorro de más del 60% en consumo energético.

Se espera que en el 2018 haya una inversión adicional de más de 400.000€ gracias a la misma línea de ayudas, por lo que el total de la inversión promovida por las ayudas de la AMB llegará a 1,4 millones de euros.

[Ver Nota de Prensa](#)



## Los agentes socioeconómicos del Baix Llobregat se posicionan a favor de consolidar el progreso económico y social en el territorio

Esta mañana, en la sede del Consell Comarcal, AEBALL, CCOO, UGT y PIMEC han presentado un Manifiesto con un seguido de consideraciones y compromisos ante un panorama actual de incerteza.

[Ver Nota de Prensa](#)



**AEBALL/UPMBALL y Bcn Lawyers firman un acuerdo de colaboración para facilitar la recuperación de impagos a las empresas**

[Ver Nota de Prensa](#)



**UPMBALL finaliza con éxito el Programa para promover Proyectos de Emprendimiento Smart aplicables a los polígonos industriales**

[Ver Nota de Prensa](#)



## **AEBALL / UMPBALL y Foro Capital Pymes captaran Inversiones para las PYMES de L'Hospitalet y el Baix Llobregat**

La Asociación Empresarial y el Foro de referencia en inversión privada firman un acuerdo de colaboración.

[Ver Nota de Prensa](#)



## **AEBALL EMPRÈN duplica su oferta de cursos de emprendedores frente a una fuerte demanda**

Este año 2017 se han programado nuevos cursos para cubrir las necesidades específicas de los emprendedores, relacionadas con conceptos clave a la hora de poner en marcha un negocio, como las implicaciones legales, contables, etc. La formación consiste en talleres gratuitos dirigidos a la consecución de nuevas habilidades y conocimientos en las áreas de organización de la empresa, estrategia, Marketing y finanzas.

En total se impartirán 11 talleres diferentes, de los que se realizaran diferentes ediciones y podrán participar más de 100 alumnos.

[Ver Nota de Prensa](#)



## **AEBALL y eEvidence cierran un acuerdo de colaboración para certificar las comunicaciones email de sus asociados**

eEvidence permite acreditar en el tiempo el contenido, el envío y la entrega de un email sin necesidad de que el destinatario intervenga.

Las 3.700 empresas asociadas a AEBALL se beneficiarán de las ventajas de las certificaciones de emails.

[Ver Nota de Prensa](#)



## **Aumenta un 15% la participación en las actividades organizadas por AEBALL y UPMBALL**

Más de 400 empresarios/as y directivos/vas de 180 empresas han participado en las jornadas y talleres organizados por AEBALL y UPMBALL durante el primer semestre de 2017.

[Ver Nota de Prensa](#)



## **AEBALL realiza un Networking de ocupación impulsado por el Ayuntamiento de L'Hospitalet, en el marco del programa de la innovación NODE L'H**

Han participado 48 personas en situación de desempleo de más de 45 años y 30 empresas de la ciudad.

[Ver Nota de Prensa](#)



## **UPMBALL realiza por primera vez en Catalunya, un programa de formación en Tecnología Smart: Geolocalización, Big Data, Internet of Things, creación de Apps, etc.**

El Programa tiene un profesorado de más de 10 expertos de reconocido prestigio en cada una de las materias, está subvencionado por el Programa Integral de Fomento del Emprendedor y cofinanciado por el Fondo Social Europeo. Están matriculados más de 20 emprendedores y aún hay plazas disponibles.

Consta de una fase de 150 horas de formación especializada, más tutorías individualizadas para cada proyecto emprendedor con soporte en la creación de las empresas Smart que puedan surgir.

[Ver Nota de Prensa](#)



## Manuel Rosillo, reelegido presidente de UPMBALL

UPMBALL, la Unió Patronal Metalúrgica de L'Hospitalet y Baix Llobregat, ha escogido hoy a su nueva junta Directiva.

[Ver Nota de Prensa](#)



## AEBALL y SECURITAS impulsan conjuntamente un nuevo Servicio de Seguridad Integral para Polígonos Industriales

Por primera vez, se pone a disposición de las empresas un servicio de seguridad que, más allá del tradicional, incluye también ciberseguridad y vigilancia presencial itinerante compartida.

[Ver Nota de Prensa](#)



**AEBALL/UPMBALL y TÜV Rheinland firman un acuerdo de colaboración para fomentar la seguridad industrial en las empresas**

[Ver Nota de Prensa](#)



**La Junta Directiva de AEBALL valora muy positivamente el anuncio de nuevas inversiones en infraestructuras en Catalunya**

El Vicepresidente de AEBALL, Santiago Ballesté, y la Directora General, M. Rosa Fiol, participaron ayer en la “jornada sobre Infraestructuras: Conectados con el Futuro”, para la presentación del Plan de Inversión en Infraestructuras para Catalunya.

[Ver Nota de Prensa](#)

## **DIRECTOR GENERAL**

**M<sup>a</sup> Rosa Fiol:** rosafiol@aeball.net

## **SECRETARIO GENERAL Y ASESORIA JURÍDICA LABORAL Y FISCAL**

**M<sup>a</sup> Paz Fiol:** paz@aeball.net

## **RESPONSABLE DEPT. TÉCNICO Y RELACIONES EXTERNAS**

**Neus Olea:** neus@aeball.net

## **ADJUNTO A DIRECCIÓN / RESPONSABLE DEPT. FORMACIÓN / DEPT. PROMOCIÓN INTERNACIONAL**

**Montse Calvet:** montse@aeball.net

## **DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN**

**Ana Ridruejo:** ana@aeball.net

## **RESPONSABLE DE RRHH / COMMUNITY MANAGER**

**Virginia Santolaria:** virginia@aeball.net

## **RESPONSABLE DE MARKETING Y COMUNICACIÓN**

**Noelia Mañes:** noelia@aeball.net

## **ASSISTANT DEPT. TÉCNICO**

**Miriam Márquez:** miriam@aeball.net

## **OTRAS DIRECCIONES**

**Presidencia:** presidencia@aeball.net

**Corporativas:** aeBALL@aeball.net

info@aeball.net

## **ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE L'HOSPITALET Y BAIX LLOBREGAT**

Av. Fabregada 93, 1<sup>o</sup> 3 - Esc. Dreta  
08901 - L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)  
T. 93 3370450  
info@aeball.net  
www.aeball.net