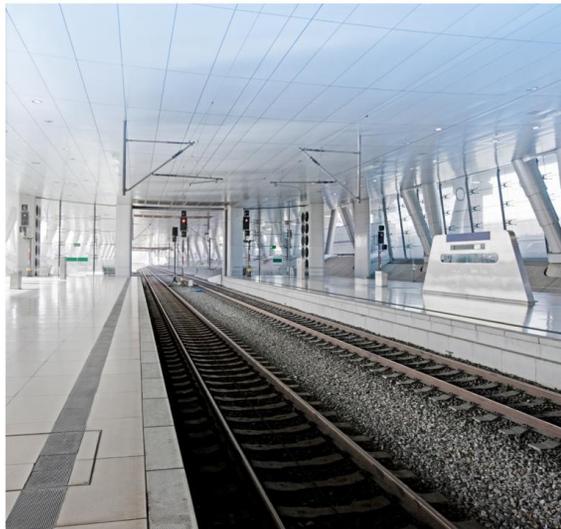




memoria

2009

UPMBALL



UPMBALL es la organización empresarial de representación, gestión, defensa, coordinación y fomento de los intereses profesionales de las empresas que ejercen actividades económicas de carácter metalúrgico en sus distintos sectores: industrial, comercial y de servicios.

01 Índice

Contenido



02 Prólogo

Carta del
Presidente



03 UPMBALL

Quiénes
somos



04 Servicios

Memoria de
Actividades



05 Servicios en
Internet

Internet



ÍNDICE DE CONTENIDO

CARTA DEL PRESIDENTE	2
1. UPMBALL	4
1.1. ¿Qué es UPMBALL?	4
1.2. Ámbito territorial	5
1.3. Órganos de gobierno y gestión	6
1.4 Representaciones	10
1.5. Relaciones de UPMBALL.....	15
2. SERVICIOS PRESTADOS	16
2.1. Área Jurídico - Laboral	16
2.2. Área de formación.....	18
2.3. Área de TIC, Calidad, e Innovación.....	22
2.4. Área Económico - Fiscal.....	23
2.5. Área de Medio Ambiente	25
2.6. Área de Recursos Humanos	26
2.7. Área de Promoción Internacional	27
2.8. Servicios de interés colectivo (Acuerdos).....	36
2.9. Departamento de Comunicación	44
2.10. Servicios auxiliares.....	50
3.- SERVICIOS EN INTERNET	51
3.1. Página Web.....	51

Carta del Presidente



El año 2009 ha sido un año muy duro para las empresas. La crisis que veníamos sufriendo a nivel estatal, desde el año 2007 y que después del 2008 se acentuó, ha provocado desgraciadamente el cierre de empresas en su gran mayoría industriales.

A la caída de la demanda se añadió una gran dificultad para tener liquidez y conseguir financiación. La recesión no sólo se mantuvo sino que el PIB llegó a sobrepasar el - 3,5 %.

Ante una situación negativa y complicada especialmente del Metal en Catalunya, impulsamos y apoyamos un acto reivindicativo llamado “Crida del Metall Català” para poner en valor la importancia del sector tanto por su peso como por su tamaño y su aportación a otros sectores y a la economía del país.

En relación a la negociación colectiva, en el convenio de industria se han aprobado las tablas salariales previstas en el convenio. En cuanto al convenio de comercio durante todo el año se estuvo negociando un nuevo convenio sin éxito, llegando a un acuerdo el pasado mes de abril.

La situación económica influyó de lleno en la actividad de la UPMBALL, que vio como sus asociadas le pedían más servicios y atención personalizada a sus nuevas y cambiantes necesidades. También afectó al número de socios ya que durante este año hemos visto desaparecer empresas asociadas, algunas con muchos años de antigüedad. Se contrató a una nueva persona para el departamento de acción empresarial, consiguiendo un incremento de socios por encima de la media anual y con crecimiento neto.

Las líneas estratégicas de apoyo a las empresas como internacionalización, formación, innovación y competitividad también se reforzaron, consiguiendo una mayor implantación en las empresas asociadas.

Los servicios se han incrementado y ampliado, siguiendo las demandas e inquietudes de los socios.

El Forum Empresarial del Llobregat que inició su andadura el último trimestre del 2008, ha tenido muchas actividades en su primer año. Nos han visitado alcaldes, líderes empresariales y de opinión. Hemos presentado programas y proyectos para el territorio. Hemos tenido un acto benéfico y por último hemos aportado indicadores de actividad al territorio a través de los informes trimestrales de coyuntura.

En nuestra comarca, con un sector del metal muy dependiente de automoción y de la construcción, se han producido ajustes, cierres, ERES, concursos y deslocalizaciones. Otros sectores como los servicios a la industria, el sector ferroviario, aeronáutico/aeroespacial, biomédico han visto como se incrementaban sus ventas.

La penetración en mercados exteriores ha sido determinante para contrarrestar la caída de la demanda interna.

En momentos como estos de grandes cambios también se producen oportunidades y como entidad tenemos que estar muy pendientes de dar los apoyos y servicios necesarios para nuestras empresas.

UPMBALL se caracteriza por poner mucho empeño y esfuerzo, con afán de servicio, en todas las actividades que realiza.

Esta memoria sólo es un pequeño resumen de lo realizado por la entidad, el año pasado.

En este año 2010 con el apoyo de todos nuestros socios y colaboradores, esperamos seguir siendo útiles y deseamos sea el año donde la crisis se supere y se pongan las bases para una nueva economía más sólida y estable.



Manuel Rosillo López

Presidente

1. UPMBALL

1.1. ¿Qué es UPMBALL?

UNIÓN PATRONAL METALÚRGICA DE L'HOSPITALET Y BAIX LLOBREGAT, es la organización empresarial de representación, gestión, defensa, coordinación y fomento de los intereses profesionales de las empresas que ejercen actividades económicas de carácter metalúrgico en sus distintos sectores: industrial, comercial y de servicios. No tiene finalidad lucrativa y la integración de las empresas se realiza de forma voluntaria.



Nace en L'Hospitalet en 1976: Promueve servicios, informa, asesora, facilita y fomenta la formación y gestiona los temas de común interés para sus asociados.

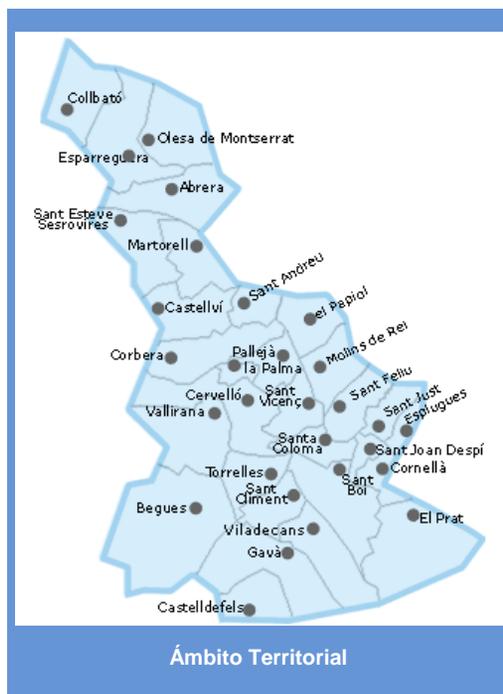
UPMBALL agrupa más de 2.000 empresas del metal, que generan más de 40.000 puestos de trabajo y están ubicadas en l'Hospitalet de Llobregat y la comarca del Baix Llobregat, un territorio en constante crecimiento económico y social.

Su funcionamiento es autónomo e independiente de cualquier entidad, organización, Administración Pública, partido político, etc.

Consta de unas instalaciones de más de 350 m² en el centro de la ciudad. Dispone de aulas, salas de reuniones, sala de juntas y sala de actos con capacidad para más de 100 personas.

1.2. Àmbito territorial

El àmbito de actuaci3n es Catalunya, aunque su projecci3n sea principalmente en L' Hospitalet y la comarca del Baix Llobregat, integrada por los siguientes municipios:



Abrera	La Palma de Cervell3
Begues	El Papiol
Castelldefels	El Prat de Llobregat
Castellv3 de Rosanes	Sant Andreu de la Barca
Cervell3	Sant Boi de Llobregat
Collbat3	Sant Climent de Llobregat
Corbera de Llobregat	Sant Esteve Sesrovires
Cornell3 de Llobregat	Sant Feliu de Llobregat
Esparreguera	Sant Joan Desp3
Esplugues de Llobregat	Sant Just Desvern
Gav3	Sant Vicenç dels Horts
Martorell	Santa Coloma de Cervell3
Molins de Rei	Torrelles de Llobregat
Olesa de Montserrat	Vallirana
Pallej3	Viladecans

1.3. Órganos de gobierno y gestión

1.3.1. Asamblea general



La Asamblea General Ordinaria se celebró el 26 de mayo de 2009 en los locales de la entidad.

En la misma se aprobó:

- El acta de la última Asamblea General Ordinaria celebrada el 27/5/2008.
- La memoria correspondiente al ejercicio de 2008.
- Estado de Ingresos y Gastos y Balance de situación a 31/12/2008.
- Presupuesto para 2009.
- Actuación y gestión de la Junta Directiva.

La Asamblea General Extraordinaria se celebró el 26 de mayo de 2009 en los locales de la patronal.

En la misma se aprobó:

- El acta de la última Asamblea General Extraordinaria celebrada el 31/5/2005.
- La nueva Junta Directiva.
- Las modificaciones a introducir en los Estatutos Sociales para su adaptación a la Llei 4/2008, de 24 de abril, del Llibre Tercer del Codi Civil de Catalunya.

1.3.2. Junta Directiva



La actual Junta Directiva fue elegida por unanimidad el 26 de mayo de 2009.

El programa que la misma presentó es el que actualmente se está desarrollando y está prevista su finalización en el 2013, cuando concluya el actual mandato.

La Junta Directiva se ha reunido en 9 ocasiones a lo largo del año, siendo habitual el último martes de cada mes a excepción de julio, agosto y diciembre.

En dichas reuniones se ha informado con detenimiento de las actividades desarrolladas durante el periodo y se han aprobado las iniciativas, que una vez analizadas, se han creído convenientes. Así mismo, se han nombrado entre los miembros de la Junta a los representantes de la patronal ante los distintos estamentos.

Junta Directiva

Presidente	D. Manuel Rosillo López	Savia Energía y Mantenimiento, S.L.
Vicepresidente 1º	D. Jaime García Soler	Electrica Benges, S.L.
Vicepresidente 2º	D. José Juan Cerón López	Mecalux, S.A.
Tesorero	D. Martí Martí Camí	Martín Martí Camí
Secretario	D. Jaime Ponsá Bregolat	Industrias V.T.U., S.A.
Vocal	D. José Ventura Masiques	Industrias Usotor, S.A.
Vocal	D. Jordi Benages Solana	Associació Professional d' Empresaris d'Electricitat, Fontaneria, Gas, Sanejament i Afins de L' Hospitalet
Vocal	D. Ferran Vila Amoros	ISS Soluciones de Mantenimiento y Gestión Integral, S.L.
Vocal	D. Francisco José Zapater Sanz	Metalúrgica Zaes, S.L.
Vocal	Dña. Montserrat Clotet Huertas	Promax, S.A.
Vocal	D. Albert Fita Godia	Associació Professional d'Empresaris d'electricitat, Fon- taneria, Gas, Climatització i Afins del Baix Llobregat
Vocal	D. Antonio Rodríguez Arenas	Associació de Mestres Industrials i Tècnics Superiors

1.3.3. Departamentos y Personal de UPMBALL

Director General - M^a Rosa Fiol – rosafiol@aeball.net

Adjunto a Dirección – Montse Calvet - montse@aeball.net

Secretario General y Asesoría Jurídica Laboral y Fiscal – M^a Paz Fiol – paz@aeball.net

Departamento Técnico, Acuerdos, TIC e Innovación - Neus Olea – neus@aeball.net; tic@aeball.net

Departamento de Acción Empresarial – Responsable: Amparo García – amparo@aeball.net;

Vanessa Jaime – vanessa@aeball.net

Departamento de Formación - formacion@aeball.net

Montse Calvet – montse@aeball.net

Ana Ridruejo – ana@aeball.net

Virginia Santolaria – virginia@aeball.net

Conchi Martí – conchi@aeball.net

Departamento de RRHH – Virginia Santolaria – virginia@aeball.net, rrhh@aeball.net

Departamento de Comunicación – Helena Busqueta – helena@aeball.net

Departamento de Promoción Internacional

Responsable: Josep M^a Campanera – jmcampa@aeball.net

Conchi Martí – conchi@aeball.net

Alicia López – alicia.lopez@aeball.net

Malena Cama – malena.cama@aeball.net

Otras direcciones de correo electrónico de contacto:

Presidencia – presidencia@aeball.net

Corporativa – aeball@aeball.net - info@aeball.net

1.4 Representaciones

Detalle de las representaciones que ostenta la entidad y que tiene delegada en miembros de la Junta Directiva y colaboradores.

1.4.1. Entidades Empresariales

ASSOCIACIÓ INTERSECTORIAL D'AUTONOMS DE CATALUNYA:

- Junta Directiva
- Comité Ejecutivo

CONFEDERACIÓN DE COMERCIO DE CATALUÑA

- Comisión de Economía.
- Comisión de Formación.

CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES EMPRESARIALES (C.E.O.E.):

- Asamblea General Ordinaria.
- Comisión de Formación.

CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES EMPRESARIALES DEL METAL (CONFEMETAL):

- Asamblea General
- Junta Directiva
- Comisión de Medio Ambiente.
- Comisión Relaciones Laborales.
- Comisión Formación.



FOMENTO DEL TRABAJO NACIONAL:

- Junta Directiva.
- Consejo General.
- Comisión de Relaciones Laborales.
- Comisión de Fiscalidad.
- Comisión de Economía.
- Comisión de Medio Ambiente.
- Comisión de Formación.
- Comisión de Responsabilidad Empresarial.
- Comisión de Industria

FEPIME CATALUÑA (Federación Pequeña y Mediana Empresa de Cataluña)

- Comité Ejecutivo.
- Junta Directiva.
- Asamblea General.

UNIÓN PATRONAL METALÚRGICA DE BARCELONA:

- Comité Ejecutivo.
- Junta de Gobierno.
- Asamblea General.
- Presidencia de la Comisión de Formación.
- Comisión Paritaria de Formación.
- Comisión Paritaria permanente de Formación.
- Comisión Negociadora del Convenio Colectivo de Industria Siderometalúrgica de Barcelona.
- Comisión Paritaria del Convenio Colectivo de Industria Siderometalúrgica de Barcelona.

- Comisión Negociadora del Convenio Comercio Metal de Barcelona.
- Comisión Paritaria del Convenio Comercio Metal de Barcelona.
- Comisión Laboral.
- Comisión de Igualdad.

1.4.2. Generalitat de Catalunya

CONSELL CATALÀ DE FORMACIÓ PROFESSIONAL

- Pleno.
- Permanente.
- Comisión Régimen Interno.
- Comisión Plan General FP.

CONSELL ESCOLAR DE CATALUNYA

- Pleno.
- Comisión Formación Profesional.

ACCÍO CIDEM-COPCA

- Entidad consorciada.
- Consejo General.

INSTITUT CATALÀ DE QUALIFICACIONS PROFESSIONALS

- Comisión Directora

CONSORCI PER A LA FORMACIÓ CONTINUA DE CATALUNYA

- Consejo General
- Junta Directiva

ACORD ESTRATÈGIC PER LA INTERNACIONALITZACIÓ, LA QUALITAT DE L'OCUPACIÓ I LA COMPETITIVITAT DE L'ECONOMIA CATALANA

1.4.3. Ayuntamiento de L'Hospitalet

JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DE L'HOSPITALET:

- Colegio arbitral.

AYUNTAMIENTO DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT:

- Consejo Escolar Municipal de l' Hospitalet de Llobregat.
- Consejo de Administración de la Sociedad Municipal "La Farga, S.A."
- Consejo de Administración de la Sociedad Municipal "L'H 2010, S.A."
- Consejo Municipal de la Sostenibilidad.
- Pacto para la ocupación de L'Hospitalet.
- Consorcio de Formación de L'Hospitalet.
- Consejo Municipal para las personas con discapacidad de L'Hospitalet.
- Consejo de las Mujeres de L'Hospitalet.
- Consejo Municipal de Seguridad.
- Consejo de la Formación Profesional de L'Hospitalet.
- Premios ciudad de L'Hospitalet.
- Premios L'Hospitalet a jóvenes emprendedores.

MESA DE EMPLEO DE L'HOSPITALET

1.4.4. Baix Llobregat

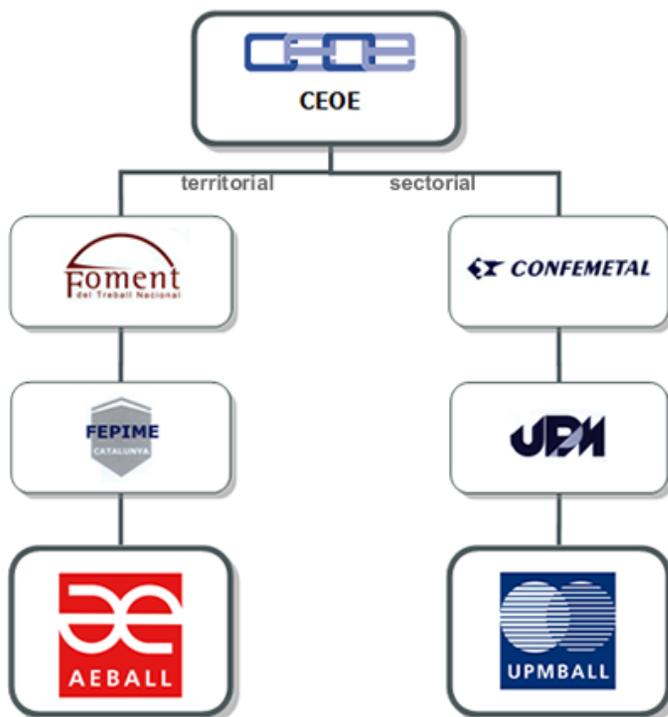
MESA DE EMPLEO DEL BAIX LLOBREGAT

1.4.5. Otras

PACTE INDUSTRIAL DE LA REGIÓ METROPOLITANA DE BARCELONA:

- Comité Ejecutivo.
- Consejo General.
- Presidencia del comité de Formación.
- Comité de Formación.
- Comité de Indicadores Económicos.
- Comité de Innovación.

1.5. Relaciones de UPMBALL



UPMBALL mantiene una excelente relación y está vinculada con las entidades empresariales de la línea orgánica de representación empresarial, entre las cuales se encuentra UPMBALL, para poder canalizar la problemática empresarial desde el ámbito local hasta la cúpula empresarial a nivel nacional.

Se han mantenido más de 107 entrevistas con socios, instituciones o entidades colaboradoras en nuestros locales y se ha asistido a más de 249 actos o entrevistas fuera de nuestros locales.

2. Servicios Prestados

2.1. Área Jurídico - Laboral

Información, asesoría, jornadas

Se han remitido a todos los asociados un total de 29 circulares por correo electrónico, cuyo contenido ha sido sobre temas relacionados con el mundo laboral, Seguridad Social, etc. Se han atendido un total de 462 consultas telefónicas.

Se ha organizado la siguiente jornada informativa:



JORNADA SOBRE LA TARJETA PROFESIONAL PARA EMPRESAS DEL METAL CON ACTIVIDAD EN LA CONSTRUCCIÓN Y LA SITUACIÓN ACTUAL Y FUTURO DEL SISTEMA PÚBLICO DE PENSIONES

La jornada tuvo lugar el 21 de septiembre, en las instalaciones del Hotel Novotel Cornellà.

Los ponentes fueron el Sr. Àngel Buxó Lozano Representante de UPMBALL en la Comisión de Formación del área FMF y el Sr. Carles Campuzano Canadés, Licenciado en Derecho, Diputado y miembro de la Mesa de la Comisión del Pacto de Toledo en el Congreso.

Participación en la negociación colectiva del sector

La entidad forma parte de las mesas negociadoras, de los dos principales convenios colectivos que son de aplicación en el sector: Industria Siderometalúrgica y Comercio de Metal, ambos en el ámbito territorial de la provincia de Barcelona.

Servicio de gestoría laboral



Muchos socios a lo largo de los años, nos han solicitado la realización de la gestión laboral de sus empresas, dado nuestro conocimiento y vinculación a los convenios sectoriales. Es por ello que ofrecemos el SERVICIO NÓMINA (Gestoría Laboral), a través de Consultora Metal·lúrgica Assessoria i Gestió, S.L (CM Serveis), firma que cuenta con varios años de experiencia y soporte Jurídico de más de 40 años, en el asesoramiento a las empresas de nuestro sector.

2.2. Área de formación

Información, asesoría, jornadas



Escola Xaloc



Aulas

Se han remitido a todos los asociados un total de 35 circulares por correo electrónico.

Se han atendido un total de 2.249 consultas telefónicas.

Operador
Carretillas
Elevación



Cursos de Formación subvencionada y específicos; Cursos “in-company”:

	CP ESTATAL 2009	CP AUTONÓMICO 2008	CM EXTRAORDINARIO AUTONÓMICO 2009
PERIODO	Enero 2009 a diciembre 2009	Enero 2008 a 30 septiembre 2009	Enero 2009 a 30 septiembre 2010
ACCIONES FORMATIVAS	96	35	24
AREAS			
Área Técnica	29	26	7
Desarrollo Directivo	4	1	1
Administración y Gestión	5	0	
Calidad	3	0	
Salud y PRL	34	2	15
Informática	10	1	1
Idiomas	10	4	
HORAS	4337	1092	458

AREAS FOR- MATIVAS	ACCIONES FORMATIVAS	PARTICI- PANTES	A DIS- TANCIA	ON LINE	PRESEN- CIALES	IN COM- PANY	HORAS
Área Técnica	62	635		3	59	9	2488
Desarrollo Direc- tivo	6	59			6	3	119
Administración y Gestión	5	45			5	2	101
Calidad	3	41			3	3	34
Salud y PRL	51	847	2	4	46	10	1680
Informática	12	145	8	2	2		485
Idiomas	14	178	7		8	2	980

Servicio de tramitación de bonificaciones en la Seguridad Social

Dentro del Sistema de Financiación de la Formación Continua, se ha realizado la gestión para la obtención de la bonificación de un total de **66** cursos para **17** empresas que representan **1.951** horas de formación.

En cuanto a la gestión de la formación para bonificar, se llevan a cabo dos tipos de formación. Una “in company” que nos solicitan las empresas para realizarla en sus instalaciones y con un temario específico, y el otro tipo es un catálogo de cursos abiertos de temáticas muy específicas, que se imparten al conseguir un mínimo de alumnos.

Punto de tramitación de la tarjeta profesional de la construcción (TPC) para el sector metalúrgico



Según se determina en el Acuerdo Estatal del Sector del Metal, la Tarjeta Profesional de la Construcción para el Sector del Metal será obligatoria a partir del 1 de enero de 2012.

Se ha encomendado a la Fundación del Metal para la Formación, Cualificación y el Empleo (FMF) el desarrollo y la emisión de la Tarjeta Profesional de la Construcción para los trabajadores del Sector del Metal que trabajen en obras de construcción.

Los trabajadores metalúrgicos que prestan sus servicios en obras de construcción deben tener una formación de 8 horas presenciales de nivel inicial más una específica del puesto de trabajo/oficio de unas 20 horas, esta formación debe ser presencial y sólo la pueden impartir entidades homologadas por la Fundación Laboral de la Construcción y/o la Fundación del Metal para la Formación, Cualificación y el Empleo.

Durante el año 2009 se desarrollaron las tareas preparatorias de la puesta en marcha de la Tarjeta y todo lo que supone. UPMBALL se constituyó como punto de tramitación, órgano encargado de tramitar y entregar la tarjeta profesional (TPC).

2.3. Área de TIC, Calidad, e Innovación

Información, asesoría, jornadas

Se ha remitido a todos los asociados un total de 8 circulares por correo electrónico.

Se han atendido un total de 387 consultas telefónicas.

Se ha organizado la siguiente jornada informativa:

JORNADA SOBRE WEB 2.0



El 14 de mayo de 2009 tuvo lugar esta Jornada en nuestras dependencias, con la colaboración de: Munich Sports, Microsoft, Ubiquat Technologies y Tecdecencies.

En la jornada se expusieron todos los aspectos del tema desde una visión de aplicación práctica e imprescindible para las empresas.

Los ponentes fueron: Sr. Ramon Costa (Business Productivity Advisor del Centre d'Innovació en Productivitat de Microsoft); Sr. Jaume Catarineu (Director General. Ubiquat Technologies); Sr. Lleonard del Río (Director Técnico de Tecdecencies); y Sr. Màrius Cirera (Community Manager de Munich Sports) .

2.4. Área Económico - Fiscal

Información, asesoría, jornadas

Se ha remitido a todos los asociados un total de 37 circulares por correo electrónico.

Se han atendido un total de 63 consultas telefónicas.

Se han organizado las siguientes jornadas informativas:



JORNADA SOBRE NOVEDADES FISCALES PARA EL 2009

La nueva Ley introduce importantes cambios que afectan a la práctica totalidad de las figuras del sistema impositivo español, por este motivo organizamos una jornada informativa junto con la prestigiosa firma Landwell-PriceWaterhouse-Coopers, abogados y asesores fiscales, que se celebró el día 29 de abril, en las dependencias de nuestra entidad.

La sesión corrió a cargo de la Sra. Montse García Armengol, Licenciada en Ciencias Políticas y de la Administración y Máster en Fiscalidad (UPF), Asociada del Departamento de Fiscal de Landwell-PwC en Barcelona, y M^a José Crespo Saiz, Licenciada en Derecho y Master en Tributación (ESADE) y en Abogacía (ISDE), Asociada del Departamento de Fiscal de Landwell-PwC en Barcelona.



JORNADA SOBRE LA PROTECCIÓN DE RESPONSABILIDADES EMPRESARIALES

El pasado 20 de abril se celebró en el Hotel Novotel Cornellà, a cargo de Sr. Antoni Alsina, Socio de Ferrer & Ojeda, Sr. Federico Shaw, Responsable de Líneas Financieras AIG EUROPE en Barcelona y del Sr. Antoni Domenech, Responsable Riesgos Medioambientales en Ferrer & Ojeda.

JORNADA SOBRE NEGOCIACIÓN CON LA BANCA EN LA COYUNTURA ACTUAL

La jornada se celebró en nuestras instalaciones el día 9 de julio de 2009, y corrió a cargo del Sr. Xavier Solé Moya, Consultor Senior en Geis Consultores de Dirección.



JORNADA SOBRE ASPECTOS LEGALES Y FISCALES DE LA RETRIBUCIÓN EN PUESTOS DE TRABAJO NACIONALES, MIXTOS Y REPATRIADOS

Se organizó una jornada informativa junto con la prestigiosa firma Landwell-PriceWaterhouseCoopers, abogados y asesores fiscales colaboradores de UPMBALL, que se celebró el día 1 de octubre de 2009 en las dependencias de nuestra entidad. La sesión corrió a cargo de M^a Carmen Arenols, Economista, Asociada Senior de Landwell-PwC.

2.5. Área de Medio Ambiente

Información, asesoría.



El medio ambiente ha dejado de ser un tema que preocupaba a los grupos ecologistas, para ser un tema que afecta y preocupa también a las empresas en mayor o menor medida dependiendo de su actividad.

La legislación vigente a nivel estatal y autonómico, y futuras leyes y disposiciones, siguiendo las directivas de la Unión Europea, hacen del tema medioambiental, un tema trascendental y de obligado cumplimiento.

Es por ello que desde el Departamento de Medio Ambiente de UPMBALL atendemos las consultas de las empresas asociadas al respecto, y las informamos y asesoramos, tanto de forma personalizada como a través de comunicados y jornadas informativas, cursos de formación, etc.

Se ha remitido a todos los asociados un total de 4 circulares por correo electrónico.

2.6. Área de Recursos Humanos

Servicio de Bolsa de trabajo y de búsqueda de personal

Se han atendido un total de 105 consultas telefónicas.

Durante el año 2009 se han recibido 82 ofertas de empleo. Se han recibido 6.904 currículum y se han aceptado 1.434 que se han remitido a las empresas.

Se ha remitido a todos los asociados un total de 10 circulares por correo electrónico.

Club de Responsables de RRHH

Club Responsables RRHH

BIENVENIDA
El Club tiene el placer de dar un servicio personalizado a los Responsables de RRHH de las empresas asociadas a UPMBALL y UPMBALL de sus actividades dando mayor beneficio profesional.

La pertenencia al Club es GRATUITA y exclusiva para los Responsables de Recursos Humanos de las empresas asociadas a UPMBALL y UPMBALL, para ser miembros, cada miembro exclusivamente mediante el siguiente PROCESO DE INSCRIPCIÓN.

SUGERENCIAS
Los miembros del Club pueden realizar cualquier propuesta o sugerencia para las próximas actividades dando al Club:
-> Correo e foto

ACTIVIDAD DESTACADA
23 JUNIO 2010
CONFERENCIA: OPORTUNIDAD DE EMPLEO EN EMPRESAS DE INGENIERÍA (TRANSACCIONES)
DEL 23 AL 26 DE OCTUBRE DE 2010

ÚLTIMA DOCUMENTACIÓN DE INTERÉS
Presente 6: Seminario - Parte 2
Presente 5: Seminario - Parte 1

ÁREA PRIVADA
De manera interactiva se desea de acceso para acceder a la información y los datos de los miembros.

CON LA COLABORACIÓN DE
La Caixa

UPMBALL / UPMBALL - Avda. Talavera, 50, 1º 2º, San Sebastián, 48911 Universidad de Leizorreta - Euzkadi
Tel: 943 322 22 23 - Email: upmball@upmball.org

Hace tres años se puso en marcha El Club de responsables de Recursos Humanos con el objetivo de dar un servicio personalizado a los Responsables de Recursos Humanos de las empresas asociadas y ser una plataforma donde realizar benchmarking profesional.

Durante el año 2009 se han realizado las siguientes actividades:

Publicación de temas de interés en el portal del Club de Responsables de RRHH de UPMBALL (acceso desde www.aeball.net).

Se ha enviado a los miembros del Club 11 mailings informativos con temas de actualidad profesional.

Se han organizado los siguientes actos:

Jornada sobre la Tarjeta Profesional del Metal y el Futuro de Pensiones.

Se ha promovido la asistencia de los Miembros del Club a la edición del Curso de COACHING en la Función Directiva en el Desierto a realizar del 21 al 26 de octubre con la dirección y ejecución de expertos de ESEC.

La Web del Club se actualiza periódicamente con información de interés, documentación sobre las jornadas celebradas, datos sobre las próximas actividades y sobre los acuerdos con ventajas para los departamentos de RRHH y los trabajadores de empresas asociadas.

2.7. Área de Promoción Internacional



Durante el año 2009, se llevaron a cabo las diferentes acciones previstas dentro el Plan para la Internacionalización del Sector Metalúrgico 2009, desarrollado en colaboración con el Centre Metal·lúrgic, Unión Empresarial Metalúrgica y Unión Patronal Metalúrgica de Barcelona.

Información, asesoría, jornadas

Se ha remitido a todos los asociados un total de 51 circulares por correo electrónico.

Se han atendido un total de 172 consultas telefónicas.

Las necesidades diversas de las empresas se han de reflejado en las demandas de asesoramiento, que han cubierto desde la empresa que quiere iniciar sus exportaciones hasta la empresa que ya tiene consolidada una red comercial exterior y tiene problemas puntuales en algún mercado o algún trámite a realizar.

Se han organizado las siguientes sesiones informativas:

Jornada de presentación del Catálogo Virtual de les empresas del sector metal de Catalunya. Se realizó el jueves 12 de marzo de 2009, en el marco de la Feria Maquitech.

El Catálogo Virtual de les empresas del sector del metal de Cataluña, es una de las iniciativas incluidas en el “Pla per a la Internacionalització del Sector Metall”, que cuenta con la ayuda de ACCIÓ CIDEM | COPCA.

Jornada “India una oportunidad de negocio para las empresas del metal”

La jornada, realizada el 7 de abril de 2009 en las dependencias del Hotel Novotel de Sant Cugat, tuvo como principal objetivo que las empresas conozcan las oportunidades de negocio que ofrece el mercado indio a les empresas del sector del metal para la venta de productos, inversión o aprovisionamiento. En la jornada colaboraron Nodelay y Garrigues abogados, con el soporte de ACCIÓ CIDEM | COPCA.

Jornada “Como agilizar y simplificar de forma significativa las gestiones y los procesos con la aduana”

En esta Jornada, que se celebró el 23 de abril de 2009 en las dependencias del Hotel Novotel de Sant Cugat, se analizó quien pueden ser OEA (Operador Económico Autorizado), así como los requisitos y ventajas; el procedimiento de obtención y el mantenimiento de los estatus como OEA, que permitirá a las empresas mantener en un futuro próximo los niveles de rapidez y agilidad que tienen actualmente. Se contó con la colaboración de la AEAT y de Arola y el soporte de ACCIÓ CIDEM | COPCA.



Acto de presentación del Plan Integral de Competitivitat del Sector Metal 2009.

Se realizó el 25 de mayo de 2009 en nuestras instalaciones, con la presencia de Sr. Marc Sanso Mata, consultor de polítiques sectorials del COPCA y del Sr. Josep M. Campanera Raduà, Director de Promoció Internacional de UPMBALL.

Jornada “Aprendiendo a exportar”.

La jornada, realizada el 1 de julio en Fira de Cornellá, con soporte y ayuda del Instituto Español de Comercio Exterior (ICEX), es una iniciativa especialmente diseñada para las PYMES que quieran prepararse y salir exterior con el menor riesgo posible y con el mayor soporte técnico y financiero.

Jornada “Alemania, una oportunidad de negocio para las empresas de subcontratación industrial”.

La jornada, realizada el 18 de diciembre de 2009 en las dependencias del Hotel Novotel de Sant Cugat, tuvo como principal objetivo que las empresas conozcan las oportunidades de negocio que ofrece el mercado Alemán a las empresas del sector de subcontratación industrial. Así mismo se presentó la participación agrupada a la FIRA HANNOVER MESSE 2010, que se llevará a cabo el mes de abril de 2010, con la ayuda de ACCIÓ CIDEM | COPCA.

Organización y coordinación de acciones de promoción colectiva

Misiones comerciales:

La misión consiste en un viaje a realizar por un grupo de empresas del sector metalúrgico al mercado objetivo, con un programa concreto de actuaciones para cada una de las empresas participantes. Principalmente el programa incluye la realización de entrevistas con clientes potenciales, la selección de representantes o distribuidores, el estudio de posibles inversiones, etc.



Intersolar2009



MIDEST



Estel en MIDEST



Misión Inversa (Polonia)

Durante el año 2009 se han realizado las siguientes misiones:



Misión Marruecos 2009

País	Fechas de realización
Dubai -Irán	del 20 al 28 de febrero
China (Shangai)	del 15 al 21 de marzo
Rusia	del 30 de marzo al 4 de abril
Marruecos	del 27 al 30 de abril
Chile-Argentina	del 4 al 8 de mayo
India	del 1 al 5 de junio
China (compradores)	del 13 al 19 de junio
Rumania- Bulgaria	del 13 al 19 de septiembre
Méjico	del 26 de septiembre al 2 de octubre
China (Cantón)	del 12 al 18 de octubre
Vietnam-Tailandia	del 24 al 31 de octubre
Egipto y Turquía	del 26 al 30 de octubre
Polonia	del 2 al 6 de noviembre
China (Shangai)	del 28 de noviembre al 4 de diciembre

Participaciones agrupadas en ferias

Para facilitar la presencia de las empresas que se inician en el campo de la exportación, se ha ofrecido la posibilidad de participar en las ferias seleccionadas en un stand compartido coordinado para la Entidad.

Durante este año se ha organizado la siguiente participación:

Feria	Ciudad-País	Fecha
Midest	París - Francia	del 17 al 20 de noviembre

Visita a ferias internacionales

Con el objetivo de favorecer la competitividad y la internacionalización de las empresas asociadas, se ha organizado visitas agrupadas a Ferias líderes mundialmente en su sector. Los servicios ofrecidos son:

- Búsqueda de las mejores condiciones de desplazamiento, alojamiento y acompañamiento durante el viaje.
- Entradas a la Feria con coste reducido.
- Preparación de agenda de entrevistas con empresas expositoras en la Feria, de acuerdo con las necesidades de cada empresa.
- Información y asesoramiento sobre la Feria y las posibilidades reales de negocio para cada empresa.
- Recepción oficial el día de llegada a la Feria y visita guiada a la misma.

Durante el año 2009 se han organizado las siguientes visitas:

Feria	Lugar	Fechas
Anuga Food Tech	Colonia (Alemania)	10 y 11 de marzo
Stim – Industrie	París (Francia)	10 y 11 de marzo
ISH	Frankfurt (Alemania)	12 y 13 de marzo
Ipack-Ima' 09	Milán (Italia)	25 y 26 de marzo
Mosbuild	Moscú (Rusia)	del 30 de marzo al 3 de abril
Hannover Messe	Hannover (Alemania)	22 y 23 de abril
Intersolar 2009	Munich (Alemania)	28 y 29 de mayo
EMO	Milán (Italia)	7 y 8 de octubre
Batimat	París (Francia)	del 16 al 20 de noviembre
Blech India	Bombay (India)	18 y 19 de noviembre

Misión comercial inversa

Las misiones inversas son aquellas en las que UPMBALL invita a empresas del país seleccionado a desplazarse para entrevistarse con empresas asociadas. El Contacto directo con posibles clientes permite dar a conocer la

oferta de productos de las empresas catalanas sin tener que desplazarse al país de los posibles clientes. Se ofrecen los siguientes servicios:

- Selección de las empresas del país escogido para que se desplacen a las empresas asociadas de acuerdo con los perfiles solicitados.
- Preparación de agenda de entrevistas con las empresas asociadas, de acuerdo con las necesidades de cada empresa.
- Tramitación de las ayudas económicas que otorga el COPCA para estas acciones.
- Acompañamiento de las empresas que se desplacen y coordinación de los servicios de traducción, si fuera necesario.

Durante este año 2009 los países seleccionados han sido Rusia y Polonia. Siete empresas rusas y 5 empresas polacas contaron con una ayuda de COPCA para entrevistarse con algunas de nuestras empresas asociadas interesadas en este mercado estratégico emergente.

Programa de Diagnósis de Competitividad Internacional (programa Alpha).

El Programa Alpha ayuda a les empresas a orientar y enfocar su estrategia en el proceso de internacionalización. La diagnósis se elabora después de las dos reuniones que contempla el Programa.

Durante el 2009 se realizaron un total de 23 diagnósis a empresas dentro del Programa Alpha.

Catálogo del metal

Consiste en una base de datos en varios idiomas, que recoge las empresas catalanas del sector con la finalidad de llevar a cabo acciones de promoción internacional.

- Newsletter “Metal-info”

Newsletter de formato electrónico, que contiene información de interés para las empresas del sector.

Cooperación empresarial, grupos y consorcios de exportación

A lo largo de 2009 se ha creado un nuevo **Grupo de Exportación**, dedicado a los mercados árabes. El grupo cuenta con el soporte de una ayuda de COPCA y dado el buen funcionamiento y actividad del grupo, se prevé que siga en funcionamiento el próximo año con la incorporación de nuevas empresas.

Los **grupos de exportación en origen (GEO)** tienen como finalidad incrementar la diversificación de mercados en empresas de diferentes dimensiones mediante técnicas de promoción y comercialización a partir de un centro de operaciones ubicado en Cataluña.

Se ha promocionado y tutelado la renovación de los 4 Grupos de exportación en origen (GEO): Sparfold, Dorisma, Grup III y Metalgroup 4, todos ellos en funcionamiento.

Los **grupos de exportación en destino (GED)** están formados por un conjunto de empresas que se agrupan para canalizar sus ventas al exterior mediante la contratación conjunta de los servicios de comercialización en el país de destino. Este año 2009 se ha renovado el Grupo de Exportación a Eslovaquia (“Metal Zvolen”) que ya estaba en marcha y se ha creado un nuevo a Irán (“Metal Irán”), integrado por 4 empresas.

Los objetivos de las **Unidades de Aprovisionamiento** son fomentar la cooperación entre empresas del sector para minimizar el diferencial del coste de ser una empresa de menor dimensión y optimizar los procesos de aprovisionamiento y mejorar la competitividad internacional del producto final. En el 2009 se creó una unidad de

aprovisionamiento con Borsub (Xina) —“UAE Borsub”—, en la que participan 5 empresas. También, se renovó una unidad configurada el 2008 “UAE Metallhangzhou” con la China.

Asesoramiento y tramitación de ayudas de las distintas administraciones

Se ha realizado la tramitación de ayudas a través del Consorci de Promoció Comercial de Catalunya (COPCA), independientemente de la tramitación dentro de las Misiones Comerciales o la Visita a Ferias programadas, en dos líneas:

- Mipro: Ayuda para prospección de mercados individuales. Se han tramitado 26.
- Cerit: Ayuda para visitar ferias o certámenes internacionales. Se han tramitado 11.

Así mismo, se ha asesorado a las empresas en la tramitación de ayudas con el Instituto Español de Comercio Exterior (ICEX), especialmente en los planes de implantación de filiales en el exterior.

2.8. Servicios de interés colectivo (Acuerdos)

Se ha remitido a todos los asociados un total de 15 circulares por correo electrónico.

Se han atendido un total de 280 consultas telefónicas.

Acuerdos de Colaboración vigentes durante el año 2009

TIC e I+D+i: Telefónica de España, Movistar, Vodafone, Ricoh, Electro Calbet, Anunzia, Drac Telemàtic, Servidrog, Telefonía Sant Feliu, Tüv Rheinland – ICICT, AIDIT, Centre d'Innovació i Productivitat de Microsoft, Toshiba.

Suministros: Solred, Factor Energía.

Seguros: Ferrer & Ojeda, Mapfre.

Hoteles y viajes: Spanair, Hesperia, Viajes Tejedor, Alexandre Hotels, Sol Meliá.

Prevención de riesgos laborales: Asepeyo Servicios Prevención, Icese Prevención, MRA Safety Prevention, Safe Consultoría, Prevint.

RRHH: Assistència Sanitària Col·legial, Sanitas, Adeslas-VidaCaixa, Aseq, Cheque Gourmet, Incorpora – Obra Social La Caixa, CIRE, Alares.

Asesores: Jordi Pagés i Casanovas, Bufete Graells, S.L.P, Geis Consultores de Dirección, Centro de Protección de Datos y de la Información-CPDI, Horwath Auditores España, Oriola Abogados, Fábregas & Associats, De Ramón & Lahoz Advocats, Corporate Finance, S.L., Bioquat, Eceiza, Pro d'En, CARSA, Landwell-PriceWaterHouse, J.D. Núñez Patentes y Marcas, IBE, Ros Petit, Rechum, CM Serveis, Tectram Enginyers, Villacorta Advocats, Gabinete Balmes, Derecho.com, Unilco...

Varios: FedEx, Laboratorio Dr. Oliver Rodés, MRW, Consorci per a la Normalització Lingüística.

Servicios financieros: La Caixa, Avalis, Bankinter, Caja Madrid.

Acuerdos firmados durante el año 2009

PROGRAMA INCORPORA DE OBRA SOCIAL “LA CAIXA”



Hemos firmado un convenio con “la Caixa” con dos objetivos. Por un lado, permitir a las empresas asociadas llevar a cabo programas de responsabilidad social corporativa, y por otro, fomentar la integración laboral de personas en riesgo de exclusión social y que tienen dificultades para acceder a un puesto de trabajo, como jóvenes, parados de larga duración, mujeres víctimas de violencia de género, personas inmigrantes y personas con discapacidad física, psíquica o sensorial.

UPMBALL aporta al programa Incorpora el conocimiento de la empresa y de sus necesidades, creando un vínculo entre el mundo empresarial y las entidades sociales que forman Incorpora, y elaborando un modelo de relación entre los dos ámbitos para mejorar el índice de inserción de personas en situación o riesgo de exclusión.

MAPFRE



Hemos llegado a un acuerdo con Mapfre, primera aseguradora española, con presencia en más de 40 países, con una cartera de productos que abarca todos los ámbitos de la actividad aseguradora. Mapfre ofrece soluciones específicas tanto para pequeña y mediana empresa como para grandes corporaciones.

En virtud de nuestro acuerdo, las empresas asociadas a AEBALL / UPMBALL, así como sus empleados, podrán disfrutar de condiciones especiales en la contratación de los diferentes servicios de Mapfre.

ALEXANDRE HOTELS

Otro de los acuerdos firmados durante el 2009 ha sido el acuerdo con Alexandre Hotels, grupo hotelero que cuenta con dos hoteles urbanos en l'Hospitalet y el Baix Llobregat, el Hotel Fira Congress y el Hotel FrontAir Congress.

Las empresas asociadas y sus empleados podrán disfrutar de descuentos en alojamiento, en servicios de gastronomía, y en alquiler de salas, en ambos hoteles.

CENTRE D'INICIATIVES PER A LA REINSEPCIÓ (CIRE)



Hemos firmado un acuerdo de colaboración con el Centre d'Iniciatives para la Reinserci3 (CIRE), empresa p3blica del Departament de Justícia dedicada a la reinserci3 de las personas privadas de libertad. El acuerdo, adem3s de promover la inserci3n de las personas que est3n bajo medidas judiciales, permitir3 que las empresas asociadas puedan disfrutar de grandes ventajas, especialmente econ3micas, a trav3s de las diferentes acciones productivas que se desarrollan en los talleres – dentro y fuera - de los centros

penitenciarios, contactando y estableciendo relaciones de producci3n y comerciales.

DERECHO.COM

Hemos llegado a un acuerdo de colaboraci3n con Derecho.com, una de las empresas l3deres en la provisi3n de contenidos y servicios oficiales y jur3dicos para instituciones, empresas y profesionales, a trav3s de Internet en Espa3a. Adem3s es proveedor tecnol3gico en el 3mbito de la edici3n digital para Editoriales, Instituciones y Empresas. Gracias a dicho acuerdo, nuestros socios podr3n disfrutar de los servicios de Derecho.com en condiciones muy especiales.

CENTRE D'INNOVACIÓ EN PRODUCTIVITAT



Así, el CIP ofrecerá sus servicios en condiciones especiales a las empresas asociadas y, además, colaborará con UPMBALL en la organización de sesiones informativas y cursos sobre el uso de las TIC.

TOSHIBA

Con el objetivo de que las empresas asociadas y sus empleados puedan beneficiarse de descuentos y de ofertas muy especiales en la compra de ordenadores portátiles, hemos llegado a un acuerdo con Toshiba a través de S4 SEISA, empresa asociada y uno de los principales distribuidores de dicho fabricante.

El Centre d'Innovació en Productivitat (CIP) es una fundación sin ánimo de lucro, cuyo objetivo es ayudar a las empresas a incrementar la productividad de sus trabajadores.

Desde UPMBALL hemos llegado a un acuerdo con el CIP porque ambas entidades consideramos conveniente sumar esfuerzos para promover la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las organizaciones para mejorar su productividad, como herramienta clave para incrementar sus beneficios y optimizar sus procesos clave.

Las empresas asociadas y sus empleados podrán beneficiarse de un descuento fijo en ordenadores portátiles, y de ofertas muy especiales.

SPANAIR



A finales del 2009 llegamos a un acuerdo con Spanair, la segunda aerolínea en España, con una cuota de mercado del 22%. Spanair opera en la actualidad más de 200 vuelos diarios: el 87% como línea regular (46 rutas nacionales y 12 a distintas ciudades de Europa y África) y el 13% restante como charter, principalmente en verano.

En virtud del acuerdo las empresas asociadas y sus empleados pueden disfrutar de un descuento sobre toda clase de re-

serva sin límite de fechas y para cualquier destino Spanair, además de promociones especiales concretas con mayores descuentos.

UNILCO

UNILCO es la consultora líder en el mercado ibérico especializada exclusivamente en la empresa familiar, con más de 16 años de experiencia en el mercado ayudando a las Familias Empresarias a traspasar su empresa de generación en generación, para lo que cuenta con más de 40 expertos capaces de entender las particularidades de este tipo de empresa con el fin de implantar las mejores soluciones. UNILCO ha realizado más de 5.000 pro-

yectos para más de 4.000 clientes entre los que se encuentran Empresas Familiares de todos los tamaños y sectores.

Hemos firmado un acuerdo de colaboración con UNILCO, empresa asociada a AEBALL / UPMBALL, en virtud del cual nuestros socios podrán realizar consultas a UNILCO de forma gratuita, y además disfrutarán de un descuento especial en la contratación de sus servicios.

La Caixa



UPMBALL y "la Caixa" hemos firmado un acuerdo para renovar la colaboración que ya veníamos manteniendo, y para reforzarla y adecuarla al entorno actual, facilitando a las empresas asociadas y a sus empleados asesoría y las mejores condiciones posibles en Servicios financieros. Es de destacar que el nuevo convenio prevé que "la Caixa" apoyará a las empresas asociadas en su internacionalización, poniendo a su disposición a sus expertos y las oficinas en el exterior.

2.9. Departamento de Comunicación

Se han atendido un total de 51 consultas telefónicas.

2.9.1 Publicaciones

RESUMEN DE PRENSA

Este servicio se realiza diariamente en la página principal de la Web y consiste en publicar las principales noticias aparecidas en los medios de comunicación escritos, sobre temas económicos y empresariales. El socio puede ver siempre con gran facilidad las tres últimas noticias, además de consultar la hemeroteca y realizar búsquedas entre las noticias publicadas en los últimos años



REVISTA "DIARIO EMPRESARIAL"

En el último trimestre del año 1994, se inició la confección de la revista "Diario Empresarial" y desde entonces se han editado 74 números.

Tiene un tiraje de 6.000 ejemplares con una periodicidad bimensual y está dirigida a todos los socios y empresas de la zona.

Se edita con la intención de que sea útil, con artículos de opinión sobre temas de actualidad, noticias económicas y empresariales de la zona, y actividades - servicios de la entidad. Además es un instrumento de comunicación entre los socios.

MEMORIA

Se realizó la memoria sobre la entidad correspondiente al año 2008, que fue aprobada por la Asamblea General y por segunda vez se confeccionó en CD. La misma se encuentra publicada en nuestra Web.

PROGRAMA DE LOS CURSOS



Para facilitar el trabajo a las empresas y alumnos, se han editado 785 hojas informativas a color, una por cada curso, con las principales características: nombre, fecha inicio y finalización, días de clase, horas, esquema del programa, lugar de realización, inscripción y tipo de subvención.

Se entregan como información cuando se solicitan y en el momento de matricularse.

DÍPTICO DEL PLAN DE PROMOCIÓN INTERNACIONAL DEL SECTOR METALÚRGICO 2009

Se ha editado conjuntamente con el Centre Metal·lúrgic de Sabadell, la Unió Empresarial Metal·lúrgica de Terrassa y Unió Patronal Metal·lúrgica de Barcelona, un díptico explicativo del plan de promoción internacional del sector metalúrgico para el año 2009.



CUADERNO “DIRIGIENDO PERSONAS” (HABILIDADES DIRECTIVAS)

En afán de ser útiles a las empresas, hemos editado en formato PDF conjuntamente con el Centre Metal·lúrgic de Sabadell, un cuaderno eminentemente práctico sobre el tema “dirigir personas” (habilidades Directivas).

En este libro se expone la evolución de la gestión del personal, así como las habilidades que debe dominar todo responsable de esta área neurálgica en toda organización.

RESUMEN BOE / DOGC

Periódicamente se actualizan las secciones Resumen BOE y DOGC en la web de UPMBALL, donde el socio puede consultar las últimas publicaciones de interés y acceder a ellas en formato PDF sólo con un clic.

CONVENIO INDUSTRIA SIDEROMETALÚRGICA DE BARCELONA 2007-2012

En nuestra página Web www.aeball.net, en la parte privada dentro del apartado información → convenios colectivos, está a disposición de los asociados la nueva maqueta del Convenio colectivo para la Industria Siderometalúrgica de Barcelona 2007-2012, en su versión castellana y catalana, en formato PDF, para una impresión estructurada.

2.9.2 Medios de Comunicación

Entrevistas y publicaciones en medios de comunicación

La entidad conocedora de la importancia de los medios de comunicación, para llegar a un gran número de empresarios, así como para concienciar a las Administraciones Públicas a nivel político, cuando lo ha creído oportuno, ha efectuado notas de prensa para comunicar noticias, actuaciones y actividades.

Así mismo ha atendido todas las invitaciones y llamadas de medios de comunicación.

Entrevistas:

- Radio L' Hospitalet: 47
- TV Llobregat: 3
- Radio Prat: 2
- Radio Cornellà: 3
- Cadena SER: 2
- RAC 1: 1
- TV de L'Hospitalet: 9
- TV3: 1

Participación en programas de radio como tertulianos: 35

Participación en programas de televisión de debate o tertulia: 2

Apariciones en prensa:

- Diari Mes L'Hospitalet: 1
- Dossier Económico: 1
- Diari El Punt: 1
- El País: 1
- El Far: 2
- Regió 7 – Diari de Catalunya Central: 1

Apariciones en prensa digital:

- Portal Notícies del Baix Llobregat: 1

2.9.3. “CRIDA DEL METALL”

Ante la realidad económica que estamos sufriendo y conocedores de la realidad que tenemos e intentando que ésta sea aceptada por quien tiene responsabilidades de gobierno, se organizó un acto reivindicativo conjuntamente a nivel de Cataluña, con los siguientes objetivos:

- ✓ Hacer patente la importancia, el tamaño y el peso del METAL en Cataluña y en el resto del Estado.
- ✓ Difundir la situación en que estamos, así como el futuro prometedor que tenemos.
- ✓ Reclamar medidas urgentes de apoyo al sector

El acto tuvo lugar el 10 de febrero en el Palacio de Congresos de Cataluña, ante una masiva participación.



Crida del Metall Català

Más de 50 Presidentes de entidades empresariales asistieron, entre ellos el Presidente de la CEOE, Sr. Gerardo Díaz, el Presidente de Confemetal, Sr. Carlos Pérez de Bricio, el Presidente de Foment del Treball, Sr. Joan Rosell, el Presidente de la Cámara de Comercio de Barcelona, Sr. Miquel Valls y un largo etc.

En el mismo acto se leyó y se firmó un manifiesto que posteriormente se entregó a las autoridades, medios de comunicación, etc. Dicho manifiesto fue firmado por los presidentes/as de 54 asociaciones empresariales del metal

de toda Cataluña, incluyendo a nuestro Presidente Sr. Manuel Rosillo y los Presidentes de: APEI (Associació Professional d'Empresaris Instal·ladors de L'Hospitalet de Llobregat) y GREMIBAIX (Associació Professional d'Empresaris d'Electricitat, Fontaneria, Gas, Climatització i Afins del Baix Llobregat), socios de UPMBALL.

2.10. Servicios auxiliares

Se han remitido a todos los asociados un total de 16 circulares por correo electrónico.

Se han atendido un total de 1.712 consultas telefónicas.

- **Traducciones:** El detalle de las traducciones realizadas es el siguiente:

Español – inglés: 3 - Inglés - español: 2

- **Invitaciones para ferias y eventos**

Este año hemos facilitado a los asociados información, invitaciones o descuentos para: FUTURA 2009: el salón de los máster y los postgrados y FÒRUM DEL TREBALL: feria para ofertar y buscar empleo, CONSTRUMAT 2009, HISPACK 2009, Fira Robotik, BDigital Global Congress 2009, SIL 2009, MOVE Barcelona 2009, BCN Rail 2009, ExportPymes.

3.- Servicios en Internet

3.1. Página Web

Después de varios años en funcionamiento, se continúa implementando el portal web que se desarrolla teniendo en cuenta la experiencia acumulada, con tres objetivos:

- Facilitar a los socios el acceso a la información, servicios y actividades de UPMBALL.
- Facilitar a los socios el acceso a la información, servicios y actividades de los demás socios.
- Facilitar al público en general el acceso a información sobre UPMBALL y sus socios.

La parte institucional puede consultarse desde el menú horizontal situado bajo la cabecera, y en cambio, el menú vertical desplegable situado a la izquierda sirve para acceder a:

- **Información:** Solicitud de información, Circulares, Resumen de Prensa, Publicaciones, Convenios Colectivos, Configuración de Empresa, Información sobre nuestros socios y links a sus webs, Documentos de interés, etc...
- **Actividades:** Jornadas, Promoción Internacional, Formación, Negociación de Convenios Colectivos, Representatividad.
- **Servicios:** Formación, Promoción Internacional, Asesoría, Bolsa de Trabajo, Base de Datos de empresas, Instalaciones, Acuerdos y Servicios diversos.

La página principal del portal, además de mostrar las últimas circulares, noticias y novedades, incluye un listado facilitando el acceso con un enlace directo a las últimas ofertas de trabajo, los próximos cursos, jornadas, acuerdos de colaboración, acciones de promoción internacional, el último número del Diario Empresarial, el resumen

del BOE y del DOGC, etc. Por otro lado, dispone de un espacio para los logotipos de los socios-colaboradores y banners para acceder a la web del Club de RRHH y a la web del Fórum Empresarial del Llobregat.



En el 2009 añadimos a nuestro portal una mini-web, a la que se puede acceder también desde un banner en la home, sobre la Tarjeta Profesional de la Construcción para el Sector Metal, dada la importancia de este tema: www.tpcm.es

El portal www.aeball.net es intuitivo y rápido, y sus contenidos están diferenciados en públicos y privados. Entre los contenidos exclusivos para socios están las circulares, el resumen de prensa, algunas publicaciones, la base de datos de empresas no asociadas, la adhesión a los acuerdos, la inscripción a los cursos, jornadas, misiones y ferias, la inclusión de ofertas de trabajo, la base de datos de currículum, los servicios de AEBALL / UPMBALL. A todas

estas secciones puede acceder introduciendo las claves privadas (usuario y contraseña) que se proporcionan a los socios.

A lo largo del año 2009 se ha mejorado sustancialmente el portal, facilitando la inscripción a las jornadas informativas, a los cursos de formación, y la adhesión a los acuerdos de colaboración mediante formularios web.

El nivel medio de visitas mensuales a la Web de UPMBALL es de 6.000.

A través del sistema de nuestra página Web, se han enviado un total aproximado de 131.546 correos electrónicos con circulares y comunicados puntuales, a las empresas asociadas. Este sistema está totalmente automatizado y permite estar al corriente de las novedades en tiempo real.

Unión Patronal Metalúrgica de l'Hospitalet y Baix Llobregat

Avda. Fabregada, 93, 1º, 3ª, Esc. Dcha

08901 L'Hospitalet de Llobregat

Tel.: 93 3370450 Fax: 93 3375015

e-mail: info@aeball.net

www.aeball.net