

M E M O R I A
2 0 0 7



Asociación Empresarial
de l'Hospitalet y Baix Llobregat

ÍNDICE

PRÓLOGO	3	4. SERVICIOS DE INFORMACIÓN PERSONALIZADA	32
1. AEBALL	4	4.1. SISTEMA DE INFORMACIÓN PERSONALIZADA, NOVEDADES EN EL PORTAL WWW.AEBALL.NET	32
1.1. ¿QUÉ ES AEBALL?	4	4.2. SISTEMA DE INFORMACIÓN PUNTUAL POR CORREO ELECTRÓNICO	32
1.2. ÁMBITO TERRITORIAL	4	4.3. FAX	32
1.3. SERVICIOS QUE REALIZA A LA EMPRESA	4	4.4. CORREO ELECTRÓNICO	32
1.4. REPRESENTACIONES	11	4.5. TELÉFONO	32
1.5. RELACIONES DE AEBALL	13	5. DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES	39
2. ÓRGANOS DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN	15	6. CAPTACIÓN DE NUEVOS SOCIOS	41
2.1. ASAMBLEA GENERAL	15		
2.2. JUNTA DIRECTIVA	15		
2.3. DEPARTAMENTOS Y PERSONAL DE AEBALL	16		
2.4. ASESORES EXTERNOS	16		
3. SERVICIOS PRESTADOS	19		
3.1. ÁREA JURÍDICO - LABORAL	19		
3.2. ÁREA DE FORMACIÓN	21		
3.3. ÁREA DE TIC, CALIDAD E INNOVACIÓN	22		
3.4. ÁREA ECONÓMICO - FISCAL	23		
3.5. ÁREA DE MEDIO AMBIENTE	24		
3.6. ÁREA DE RRHH	24		
3.7. ÁREA DE PROMOCIÓN INTERNACIONAL	26		
3.8. SERVICIOS DE INTERÉS COLECTIVO (ACUERDOS)	26		
3.9. SERVICIO DE PUBLICACIONES	29		
3.10. SERVICIOS AUXILIARES	30		



La autoría de las fotos del Baix Llobregat es de Amparo García

PRÓLOGO



El año 2007 ha sido un año de ampliación y crecimiento para la entidad. Hemos ampliado el personal colaborador, hemos ampliado los servicios prestados, hemos ampliado el número de socios, hemos ampliado el trabajo de representación en un mayor número de organismos e instituciones. Estos son algunos de los indicadores de la labor realizada.

Como asociación de empresas, uno de los objetivos que perseguimos es ser ágiles y útiles, adaptándonos a las nuevas necesidades que nuestras empresas requieren. También trabajamos en la línea de promover e incrementar los procesos de mejora de la competitividad y la buena marcha de las mismas. Los servicios se han seguido incrementando y ampliando, dando especial relevancia a la formación

y la innovación.

Para nuestra entidad este año que ahora comienza, ponemos en marcha el proyecto del Forum Empresarial, de gran importancia y trascendencia para nosotros y el territorio.

A nivel económico el año 2007 se ha caracterizado por un comportamiento distinto la primera mitad de la segunda. En la primera mitad se consolidó el crecimiento y la creación de nuevos puestos de trabajo. A partir del verano las bolsas cayeron y se cambiaron las tendencias positivas de la economía. A final de año nos encontramos con un crecimiento del IPC y de los parados considerable, la construcción se detiene y comienzan a surgir dificultades financieras en el país, a todos los niveles.

Con este panorama la industria parece ser el sector que aguanta y referente en el futuro, para absorber personal y mantener el crecimiento. El cierre de pequeñas empresas transformadoras en nuestra comarca es menor al año pasado, donde empezaron a surgir las dificultades. Hay un incremento muy importante de las materias primas, de los alimentos, del petróleo y de la energía.

En nuestra comarca sigue la expansión y el crecimiento. Se construyen importantes infraestructuras y es de especial mención el Ave a Barcelona, la Fira Gran Vía, el estadio del Español, la Zal del Prat, etc.

Pensamos que el futuro se presenta con muchas posibilidades, si seguimos trabajando con calidad, con valor añadido, con competencia profesional, con respeto medioambiental y con constancia.



Manuel Rosillo López
Presidente

1. AEBALL

1.1. ¿QUÉ ES AEBALL?

La **ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE L'HOSPITALET Y BAIX LLOBREGAT**, es la organización empresarial de representación, gestión, defensa, coordinación y fomento de los intereses profesionales de las empresas que ejercen actividades económicas de carácter general en sus distintos sectores: industrial, comercial y de servicios, dentro del ámbito comarcal de L'Hospitalet y Baix Llobregat.

No tiene finalidad lucrativa y la integración de las empresas se realiza de forma voluntaria. Pueden asociarse las Agrupaciones o Entidades Patronales de ámbito local.

Nació en el año 1984 en L'Hospitalet. Su funcionamiento es autónomo e independiente de cualquier entidad, organización, Administración Pública, partido político, etc.

Consta de unas instalaciones de más de 350 m² en el centro de la ciudad. Dispone de aulas, salas de reuniones, salas de juntas y sala de actos con capacidad para más de 100 personas.



1.2. ÁMBITO TERRITORIAL

El ámbito de actuación es Cataluña, aunque su proyección sea principalmente en L' Hospitalet y la comarca del Baix Llobregat, integrada por los siguientes municipios: Abrera, Begues, Castelldefels, Castellví de Rosanes, Cervelló, Collbató, Corbera de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Esparraguera, Esplugues

de Llobregat, Gavà, Martorell, Molins de Rei, Olesa de Montserrat, Pallemà, La Palma de Cervelló, El Papiol, El Prat del Llobretat, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Esteve Sesrovires, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Cervelló, Torrelles de Llobregat, Vallirana y Viladecans.

1.3. SERVICIOS QUE REALIZA A LA EMPRESA

1.3.1. SERVICIOS EN EL ÁREA JURÍDICO-LABORAL

- **Información, asesoría, jornadas**

Desde el Área de Laboral se atienden las consultas de las empresas asociadas, a las cuales se informa puntualmente de cualquier novedad y se organizan jornadas específicas sobre temas de interés.



- **Prevención de Riesgos Laborales**

Es uno de los temas que más preocupan a las empresas en los últimos años, y, conscientes de la problemática que implica el cumplimiento de la normativa relacionada, la entidad ha firmado acuerdos con empresas autorizadas y acreditadas por el Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, en dos aspectos diferentes de la Ley, Servicio de Prevención y Vigilancia de la Salud ajenos y Certificación de Conformidad de los equipos de trabajo (adecuación al RD 1215/97).

1.3.2. SERVICIOS EN EL ÁREA DE FORMACIÓN

- **Información, asesoría, jornadas**

Desde el Área de Formación se ofrece al asociado la información necesaria para cubrir sus necesidades formativas: se colabora en la detección de las mismas, se estudian las mejores opciones para la impartición de la formación y se plantean las diferentes vías de financiación disponibles.

Asimismo se atienden las consultas de las empresas asociadas sobre cualquier tema relacionado con la formación de sus trabajadores.

- **Cursos de formación subvencionados y específicos, Cursos "in company", cursos de formación ocupacional**

- **Formación continua gratuita**

La entidad realiza cursos "abiertos" en los centros con los que habitualmente se colabora para nuestros asociados durante todo el año.

Los cursos se enmarcan en el Contrato Programa Intersectorial Autonómico solicitado por Foment del Treball al Consorci per a la Formació Continua de Catalunya. Están completamente subvencionados

y cuentan con la cofinanciación del Fondo Social Europeo.

Los cursos son de gran nivel y de enfoque práctico en varias especialidades.



- **Cursos "in company"**

Se realizan cursos "in company" a la medida de las necesidades concretas de las empresas que así lo solicitan. Se caracterizan por realizarse en la propia empresa y con un grupo de alumnos (trabajadores) de esa empresa. Con posterioridad a la solicitud de la empresa, se estudian las posibilidades de financiación y se buscan los medios (material/profesor) más adecuados para su realización.



Una vez decidido el calendario, el profesor se desplaza a la empresa para concretar los aspectos del curso y visitar las instalaciones donde se impartirá, para asegurar que el curso se realice con la calidad exigida.

- **Formación ocupacional**

Se realizan cursos de formación ocupacional para personas en situación de desempleo, en aquellas áreas en las que hay un compromiso por parte de las empresas en la contratación, una vez finalizada la formación.

- **Servicio de tramitación de bonificaciones en la Seguridad Social**

Desde enero del año 2004 está en vigor el Nuevo Sistema de Financiación de la Formación Continua. Este sistema reconoce a las empresas un crédito anual para formación que se hace efectivo mediante la bonificación en las liquidaciones de la Seguridad Social, una vez realizada la formación.

La gestión es bastante compleja. Se puede llevar a cabo de manera individual o bien a través de una Agrupación Voluntaria de Empresas como la constituida por AEBALL desde el mes de julio de 2004.

Dentro de la Agrupación, AEBALL actúa como entidad organizadora, por lo que se encarga entre otras funciones, de realizar toda la gestión y las comunicaciones

imprescindibles para que, una vez realizada la formación, las empresas adheridas puedan aplicarse las bonificaciones correspondientes en la Seguridad Social. La gestión que realiza AEBALL para las empresas adheridas, es tanto de los cursos organizados por la entidad como de cualquier otro curso que la empresa pueda organizar con otro proveedor de formación.

1.3.3. SERVICIOS EN EL ÁREA DE TIC, CALIDAD E INNOVACIÓN

• Información, asesoría, jornadas

Desde este área, se atienden las consultas de las empresas asociadas, a las cuales se informa puntualmente de cualquier novedad y se organizan jornadas específicas sobre temas de interés.

También se fomenta y promueve la calidad, la innovación en las empresas asociadas, así como el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC). Los socios disfrutan de asesoría e información personalizada y puntual de forma gratuita.

• Convenios / acuerdos comerciales

Las empresas tienen a su disposición diversos servicios TIC adecuados a las necesidades actuales a unos costes preferentes a través de expertos colaboradores:

telefonía, ADSL, dominios, diseño y creación de Webs, servicios de mantenimiento informático, antivirus, antispam, adecuación a la LOPD, implantación de la factura electrónica,...

Para satisfacer las necesidades de comunicación de los asociados, ofrecemos servicios de telefonía e internet en condiciones económicas ventajosas. Desde el mes de julio de 1.998 tenemos



un acuerdo con Telefónica, al cual se pueden adherir los asociados de forma exclusiva y gratuita, y disfrutar así de precios preferentes y de atención personalizada y prioritaria sobre consultas y resolución de incidencias.

En cuanto a la **telefonía móvil**, en el año 1.999 llegamos a un acuerdo con las dos primeras operadoras del mercado, Movistar y Vodafone, con descuentos y condiciones técnicas y comerciales muy ventajosas para los asociados. Estos acuerdos están negociando un volumen superior a 10.000 líneas de telefonía móvil. En relación a la **I+D+i**, tenemos acuerdos para la solicitud y tramitación de ayudas en condiciones preferentes.

El suministro de **carburantes y energía** es otro de los servicios técnicos sobre el que los socios pueden ser asesorados y además obtener condiciones ventajosas, gracias a los acuerdos alcanzados.



1.3.4. SERVICIOS EN EL ÁREA ECONÓMICO-FISCAL

• Información, asesoría, jornadas

Se proporciona a las empresas asociadas información sobre las novedades en el ámbito económico y fiscal, se atienden las consultas sobre estos temas, y se organizan jornadas informativas. Además, la entidad cuenta con la colaboración de varios expertos en esta área, que prestan sus servicios en condiciones ventajosas a las empresas socias.



1.3.5. SERVICIOS EN EL ÁREA DE MEDIO AMBIENTE

- **Información, asesoría, jornadas**

Se proporciona a las empresas la información relativa a esta temática, tanto de la normativa actual como de las novedades que se van produciendo. Se atienden las consultas relativas a la aplicación de la legislación ambiental en cada caso y se organizan jornadas informativas sobre medio ambiente.

Para facilitar el trabajo a las empresas tenemos un acuerdo para informar a los asociados de los trámites y los permisos necesarios para adecuar la actividad a la nueva reglamentación ambiental, además de para ofrecerles los servicios de la consultora en condiciones especiales de precio y servicio.

Por otro lado, tenemos otro acuerdo de colaboración para el análisis y control de la Legionella Pneumophila, así como en otros análisis de aguas, para el cumplimiento de la normativa vigente en la responsabilidad de las empresas que utilizan agua en las instalaciones consideradas de alto o bajo riesgo, y que por tanto deben hacer programas de mantenimiento periódico y análisis microbiológico y físico-químico de las aguas.



1.3.6. SERVICIOS EN EL ÁREA RECURSOS HUMANOS

- **Información, asesoría, jornadas**

Desde el Área de Recursos Humanos se atienden las consultas de las empresas asociadas, a las cuales se informa puntualmente de cualquier novedad.

- **Servicio Bolsa de Trabajo y de búsqueda de personal (Gratis)**

Dada la creciente demanda de personal cualificado por parte de las empresas asociadas y la problemática que implica su búsqueda, la entidad cuenta con un servicio de Bolsa de trabajo y búsqueda de personal. Dicho servicio consiste en que la empresa asociada oferta un trabajo que puede introducir a través de la parte privada de nuestra Web con el perfil requerido para el puesto y nosotros buscamos principalmente a través de Internet, candidatos interesados en la oferta, a partir de los cuales se realiza una selección de los que más se adecuan al perfil solicitado por la empresa. Los "c.v." de los candidatos seleccionados, se remiten por e-mail o fax a la empresa que lo ha solicitado, para que pueda contactar y realizar las pruebas y entrevistas que crea convenientes. No realizamos la selección.

Este sistema permite a la empresa eliminar gastos de anuncios y ahorrar tiempo en la lectura de "currículum" poco adecuados, además de hacer llegar a través de otro canal sus ofertas de empleo y por tanto ampliar las posibilidades de cubrir dichas ofertas.

Tenemos acuerdos con varias empresas de selección de personal, con condiciones especiales para los socios, para realizar la evaluación y selección a partir de los candidatos que desde la Entidad le vamos presentando.

Además, viendo el auge del servicio y la necesidad de muchas empresas de gestionar



sus propias ofertas, hemos firmado un acuerdo que implica un trato ventajoso en precio y servicio en las contrataciones a esta bolsa de empleo líder en España, con una base de datos de más de 2.800.000 currículos, que puede responder perfectamente a las necesidades de reclutamiento de la empresa. A través de su plataforma tecnológica los procesos de selección de personal se gestionan de manera fácil y se reduce en un 90% el tiempo dedicado a reclutar profesionales.

• **Servicio de contratación de trabajadores extranjeros en origen**

Se inició con el fin de poder paliar la dificultad de cubrir puestos de profesionales cualificados en determinados oficios y sectores en nuestro país, que aumenta a medida que crece la demanda de las empresas.



El servicio comprende:

- La localización de los trabajadores en su país de origen.
- La selección en el país de origen de los trabajadores según el perfil solicitado.
- La tramitación del permiso de trabajo y residencia.

Dicho servicio se realiza conjuntamente con asesores externos, dependiendo del país de origen.

• **Club de Responsables de RRHH**

El pasado año 2006 se puso en marcha un nuevo servicio para los socios de la entidad: El Club de responsables de Recursos Humanos con el objetivo de dar un servicio personalizado a los responsables de Recursos Humanos de las empresas asociadas y ser una plataforma donde realizar benchmarking profesional.

Desde el Club de Responsables de RRHH se realizan principalmente las siguientes actividades: publicación de temas de interés en el portal del Club, newsletters sobre

temas de actualidad profesional, actos y almuerzos de trabajo para tratar temas de actualidad e interés profesional, jornadas informativas, se facilita el contacto y la relación entre los miembros del Club potenciando el intercambio de experiencia en el ámbito de los recursos humanos.

Desde su inicio el Club ha contado con los siguientes medios:

- Anagrama y portal propio dentro de la web de AEBALL / UPMBALL:
- El portal del Club cuenta con varias secciones: **Componentes**, incluye una base de datos de Responsables de Recursos Humanos miembros del Club, para facilitar el contacto entre ellos, así como con el coordinador; **Actividades**, con la información de las actividades programadas o las ya realizadas; **Documentación**, donde se encuentra la información de interés dentro del área de Recursos Humanos o el **Foro**, donde exponer y comentar con los demás miembros y con expertos cualquier tema de actualidad, consultas concretas, etc., así como responder u opinar sobre temas iniciados por éstos.
- Comité de Desarrollo, un coordinador externo y uno interno.
- Expertos en diversas áreas.
- Colaboración de: MUTUA INTERCOMARCAL y LA CAIXA

La pertenencia al Club es GRATUITA y exclusiva para los Responsables de RRHH de las empresas asociadas. Actualmente, el Club ya cuenta con 91 miembros.



1.3.7. SERVICIOS DE PROMOCIÓN INTERNACIONAL

Este servicio trata de facilitar la presencia Internacional de nuestras empresas a través de varios ejes de actuación.

- **Información, asesoría, jornadas**

Desde el Área de Promoción Internacional se informa a las empresas de las diferentes convocatorias para asistir a ferias y misiones comerciales y se atienden las consultas de las empresas asociadas.



- **Organización y coordinación de acciones de promoción colectiva**

Se organizan y coordinan acciones tales como misiones comerciales, visitas agrupadas a ferias, participaciones agrupadas en ferias etc.

- **Cooperación empresarial, grupos y consorcios de exportación**

Se promueve la cooperación empresarial entre empresas de diversos países, así como la implantación y presencia de forma grupal.

- **Asesoramiento y tramitación de ayudas de las distintas administraciones**

Se asesora y tramitan las ayudas que las distintas administraciones conceden en los temas relacionados con la Promoción Internacional.

1.3.8. SERVICIOS DE INTERÉS COLECTIVO (ACUERDOS)

Siguiendo la línea aprobada hace años, la entidad ha seguido firmando y renovando

acuerdos de colaboración para las empresas asociadas.

Dichos acuerdos contemplan bonificaciones, descuentos, reducciones de tarifas, tratos preferenciales etc. en la compra de bienes y/o servicios.

1.3.9. SERVICIO DE PUBLICACIONES

Desde hace más de 12 años la entidad publica la revista "Diario Empresarial", única revista de información y actualidad del mundo empresarial en nuestra comarca del Baix y parte del Barcelonés.



Así mismo la entidad realiza un resumen y atiende las consultas sobre las publicaciones oficiales (B.O.E., D.O.G.C. etc)

Se realiza un resumen de prensa con presencia en la home nuestra web y hemeroteca on-line.

También se publican los programas de los cursos que se imparten.

Por último se publica la memoria anual de actividades.

1.3.10. SERVICIOS AUXILIARES

• Bases de datos de empresas y productos

Se pone a disposición de las empresas asociadas una amplia base de datos de empresas ubicadas principalmente en L'Hospitalet y Baix Llobregat. Para facilitar la consulta de dichos datos, el acceso a la información se realiza a través de la página web: www.aeball.net

• Traducciones

La entidad dispone de un servicio de traducciones para aquellos socios que así lo soliciten. Se realizan traducciones de castellano a inglés, francés, alemán, italiano o viceversa y de castellano a árabe. También de catalán a inglés y francés, de inglés a alemán y de francés a árabe. Este servicio se dirige tanto al socio que puntualmente necesita una traducción como a empresas que habitualmente necesiten traducciones generales y/o técnicas.

• Aulas y salas de reuniones

Los socios de la entidad tienen a su disposición las instalaciones de nuestra sede social para posibles necesidades de trabajo como reuniones, presentaciones, acciones formativas, etc. Las salas están climatizadas y equipadas con proyector, pizarra, retroproyector y megafonía con capacidad de hasta 80 personas.



• Invitaciones para ferias y eventos

Se ha establecido contacto con entidades como Fira de Barcelona y Fundació Barcelona Digital con el objeto de poder ofrecer invitaciones para diferentes ferias y eventos que puedan ser de interés para nuestros asociados.

1.3.11. SERVICIOS EN INTERNET

Con el objetivo de aprovechar al máximo las ventajas que ofrecen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito de las relaciones con los asociados, de los asociados con la entidad y entre los asociados, así como de fomentar el uso de estas nuevas tecnologías, AEBALL está presente en Internet a través de una Web (Portal), cuya dirección es <http://www.aeball.net>

A través de la página Web de AEBALL además de información de interés empresarial general y por áreas, se dan servicios e información de la entidad y de las empresas asociadas.



La web es interactiva y sus contenidos están permanentemente actualizados y a través de ella las empresas asociadas tienen una excelente plataforma de proyección de su imagen y pueden dar a conocer sus productos / servicios.

Detalle Servicios www.aeball.net:

• De la entidad

- Información

- Circulares informativas emitidas.
- Acuerdos comerciales.
- Programación de cursos.
- Resumen de las últimas noticias de prensa y hemeroteca.
- Diario empresarial.
- Resumen BOE / DOGC
- Otros documentos y enlaces de interés
- Próximas jornadas.

- Servicios

- Inscripción a cursos, jornadas y misiones / ferias.
- Base de datos de empresas con buscador por nombre o actividad.
- Mantenimiento de datos de las empresas asociadas.
- Buscador de cursos programados.
- Bolsa de trabajo: inserción de ofertas y de currículum.
- Configuración del envío circular personalizado.
- Adhesión a los distintos acuerdos de colaboración y consulta de los acuerdos en activo para cada empresa.
- Contacto con asesores.



• De las empresas asociadas

- Información

- Logos.
- Datos generales y específicos.
- Visita Web.

- Servicios

- Ofertas de socios para socios mediante banners.
- Tablón de anuncios.



1.4. REPRESENTACIONES

Detalle de las representaciones que ostenta la entidad y que tiene delegada en miembros de la Junta Directiva y colaboradores.

ENTIDADES EMPRESARIALES

- CONFEDERACIÓN DE COMERCIO DE CATALUÑA:

- Comisión de Economía.
- Comisión de Formación.

- CONFEDERACIÓN EMPRESARIAL DE BARCELONA:

- Comité Directivo.
- Junta de Gobierno.

- CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES EMPRESARIALES (C.E.O.E.)

- Asamblea General Ordinaria.

- FOMENTO DEL TRABAJO NACIONAL:

- Junta Directiva.
- Consejo General.
- Comisión de Relaciones Laborales.
- Comisión de Fiscalidad.
- Comisión de Economía.
- Comisión de Medio Ambiente.
- Comisión de Formación.

- FEPIME CATALUÑA

(Federación Pequeña y Mediana Empresa de Cataluña)

- Junta Directiva.
- Asamblea General.
- Comité Ejecutivo.

GENERALITAT DE CATALUNYA

- CONSELL CATALÀ DE FORMACIÓ PROFESSIONAL:

- Pleno.
- Permanente.
- Comisión Régimen Interno.
- Comisión Plan General FP.

- CONSELL ESCOLAR DE CATALUNYA:

- Pleno.
- Comisión Formación Profesional.

- SERVEI CATALÀ DE LA SALUT:

- Consell de Salut Regió Sanitària Costa Ponent.

AYUNTAMIENTO DE L'HOSPITALET

- JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DE L'HOSPITALET:

- Colegio arbitral.

- MESA DE EMPLEO DE L'HOSPITALET

- AYUNTAMIENTO DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT:

- Consejo Escolar Municipal de l'Hospitalet de Llobregat.
- Consejo de Administración de la Sociedad Municipal "La Farga, S.A."
- Consejo de Administración de la Sociedad Municipal "L'H 2010, S.A."
- Consell Municipal de la Sostenibilitat.
- Pacte per l'ocupació del L'Hospitalet.
- Consorci de Formació de L'Hospitalet.
- Consell Municipal per les persones amb discapacitat de L'Hospitalet.
- Consell de les Dones de L'Hospitalet.
- Consell Municipal de Seguretat.

BAIX LLOBREGAT

- MESA DE EMPLEO DEL BAIX LLOBREGAT

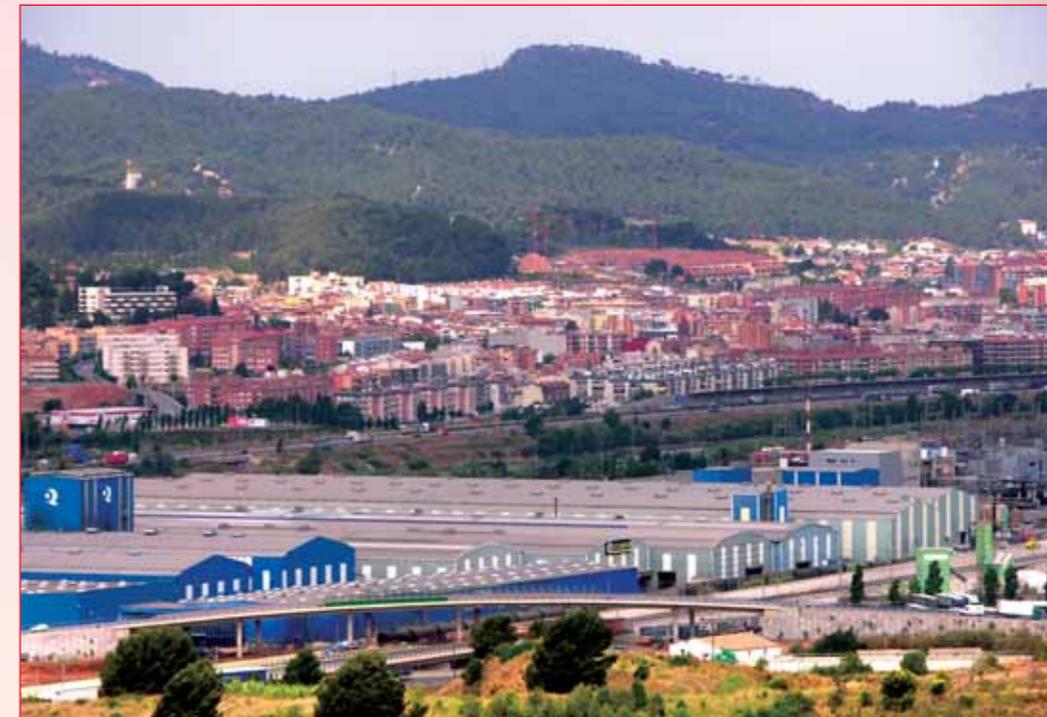
OTRAS

- PACTE INDUSTRIAL DE LA REGIÓ METROPOLITANA DE BARCELONA:

- Comité Ejecutivo.
- Consejo General.

- PLAN ESTRATÉGICO DE BARCELONA:

- Comisión valorización Región Metropolitana.



1.5. RELACIONES DE AEBALL

• Asociaciones empresariales

AEBALL mantiene una excelente relación y está vinculada con las entidades empresariales de la línea orgánica de representación empresarial, entre las cuales se encuentra AEBALL, para poder canalizar la problemática empresarial desde el ámbito local hasta la cúpula empresarial a nivel nacional.



• Otras relaciones institucionales

Además de las Representaciones, la entidad mantiene una serie de relaciones y colaboraciones con distintos estamentos de diferentes ámbitos:

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Departament de Treball
- Departament d'Innovació, Universitats i Empresa.
- Departament d'Economia i Finances.
- Departament d'Educació.
- Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)
- Secretaria d'Indústria i Empresa.
- Direcció General d'Energia i Mines.
- Institut Català d'Energia. (ICAEN)
- Consorci de Promoció Comercial de Catalunya. (COPCA)
- Centre d' Informació i Desenvolupament Empresarial. (CIDEM)
- Laboratori General d'Assaigs i Investigacions. (LGAI)
- Centre Europeu d'Informació Empresarial. (Euro Info Centre)
- Patronat Català Pro Europa.
- Direcció General de Recerca. (Comissió Interdepartamental de Recerca i Innovació Tecnològica - CIRIT)
- Direcció General de Promoció Educativa.
- Agència de Residus de Catalunya.
- Agència Catalana de l'Aigua. (ACA)
- Centre per a l'Empresa i el Medi Ambient.
- Ayuntamiento de L'Hospitalet .
- Ayuntamientos de la comarca del Baix Llobregat

ENTIDADES VARIAS

- Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo.
- Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.
- Radio-Televisión de L'Hospitalet.
- Tribunal Laboral de Cataluña.
- Junta Arbitral de L'Hospitalet.
- Centro de Formación Ocupacional Cobalto.

- Centro de Formación Ocupacional Sant Feliu.
- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- Área Funcional de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Barcelona
- OTG c/ Girona L'Hospitalet
- OTG c/ Cobalto L'Hospitalet

ASOCIACIONES EMPRESARIALES

ÁMBITO ESTATAL:

- Centro Español de Plásticos.
- Confederación Española de Organizaciones Empresariales. (C.E.O.E.)
- Confederación Española de Organizaciones Empresariales del Metal. (CONFEMETAL)
- Organización Española de Secretarios de Asociaciones. (ORESAS)

ÁMBITO AUTONÓMICO:

- Associació Catalana d'Empreses Constructores de Motlles i Matrius. (ASCAMM)
- Consell Intersectorial d'Empresaris de Sabadell i Comarca.
- Gremi de Fabricants de Sabadell.
- Gremi de Metal·laris.
- Gremi de Serrallers de Catalunya.
- Organització Catalana de Secretaris i Directors d'Associacions. (OCSA)

ÁMBITO PROVINCIAL:

- Confederación Empresarial de Barcelona.
- Unión Patronal Metalúrgica de Barcelona.

ÁMBITO COMARCAL:

- Agrupació d'Industrials del Baix Vallès.
- Associació Comarcal d'Empresaris del Berguedà.
- Associació d'Empresaris Metal·lúrgics de l'Alt Maresme.
- Associació d'Empresaris Siderometal·lúrgics de Badalona.
- Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona.
- Centre Metal·lúrgic de Sabadell.
- Confederació Empresarial Comarcal de Terrassa. (CECOT)

- Unió Empresarial de l'Anoia.
- Patronal Metal·lúrgica del Bages.
- Unió Empresarial Metal·lúrgica de Terrassa
- Unió Patronal Metal·lúrgica del Vallès Oriental.

ORGANIZACIONES SINDICALES

- Unió General de Treballadors L'Hospitalet. (U.G.T.)
- Unió General de Treballadors Baix Llobregat. (U.G.T.)
- Comisiones Obreras L'Hospitalet. (C.C.O.O.)
- Comisiones Obreras Baix Llobregat. (C.C.O.O.)

ENTIDADES DE FORMACIÓN

UNIVERSIDADES:

- Barcelona.
- Politècnica Catalunya.

CENTROS DE FORMACIÓN DIRECTIVA:

- Instituto de Estudios Superiores de la Empresa. (IESE)
- ESADE.
- Fundación EMI.

CENTROS DE FORMACIÓN PROFESIONAL:

- Centro Cultural Pineda.
- Centro Cultural y Deportivo Xaloc.
- C.E.S. "Salesians Sant Vicenç"
- Fundació Joan XXIII.
- Institut de Formació Professional Llobregat.
- Institut de Formació Professional Hospitalet III.
- Institut Estudis Eduard Fontserè.

ENTIDADES CULTURALES

- Consorci per a la Normalització Lingüística.
- Centre d'Estudis de L'Hospitalet.

2. ÓRGANOS DE GOBIERNO Y GESTIÓN

2.1. ASAMBLEA GENERAL

La Asamblea General Ordinaria se celebró el 26 de junio de 2007 en los locales de la asociación.

En la misma se aprobó:

- El acta de la última Asamblea General Ordinaria celebrada el 27/6/2006.
- La memoria correspondiente al ejercicio de 2006.
- Estado de Ingresos y Gastos y Balance de situación a 31/12/2006.
- Presupuesto para 2007.
- Actuación y gestión de la Junta Directiva.

La Asamblea General Extraordinaria se celebró el 26 de junio de 2007 en los locales de la asociación.

En la misma se aprobó:

- A. El acta de la última Asamblea General Extraordinaria celebrada el 17/6/2003
- B. La nueva Junta Directiva.

2.2. JUNTA DIRECTIVA

La actual Junta Directiva fue elegida por unanimidad el 26 de junio de 2007.

El programa que la misma presentó es el que actualmente se está desarrollando y está prevista su finalización en el 2011, cuando concluya el actual mandato.

La Junta Directiva se ha reunido en 9 ocasiones a lo largo del año, siendo habitual el último martes de cada mes a excepción de julio, agosto y diciembre.

En dichas reuniones se ha informado con detenimiento de las actividades desarrolladas durante el periodo y se han aprobado las iniciativas, que una vez analizadas, se

han creído convenientes. Así mismo, se han nombrado entre los miembros de la Junta, a los representantes de la asociación ante los distintos estamentos.

La Junta Directiva está compuesta por los siguientes miembros:

PRESIDENTE

D. MANUEL ROSILLO LÓPEZ

"Diseños Electrónicos, S.L."

VICEPRESIDENTE 1º

D. JOSÉ MARÍA PALOMÉ BOVER

"Alambres y sus Aplicaciones Metalúrgicas, S.A."

VICEPRESIDENTE 2º

D. JAIME GARCÍA SOLER

"Artegar, S.A."

TESORERO

D. MARTÍ MARTÍ CAMÍ

"Martín Martí Camí"

SECRETARIO

D. JAIME PONSÁ BREGOLAT

"Industrias V.T.U., S.A."

VOCALES

D. JOSÉ VENTURA MASIQUES

"Industrias Usotor, S.A."

D. ISIDRO PUIG BUNICH

"Moldes Prefabricados Vap, S.A."

D. JOSÉ JUAN CERÓN LÓPEZ

"Mecalux, S.A."

D. JOSÉ Mª CAMPS FARRERAS

"Innova 3000, S.L."

D. JORDI BENAGES SOLANAS

"Associació Professional d' Empresaris d'Electricitat, Fontaneria, Gas, Sanejament i Afins de L'Hospitalet"

D. ALBERT CAMPABADAL MÁ S

"Serveis Integrals de Finques Urbanes, S.L." Grup SIFU

D. JOAN MITJAVILA GIRÓ

"Merusa Mantenimiento y Servicios, S.A."

D. FRANCISCO JOSÉ ZAPATER SANZ

"Metalúrgica Zaes, S.L."

Dña. MONTSERRAT CLOTET HUERTAS

"Promax, S.A."

2.3. DEPARTAMENTOS Y PERSONAL DE AEBALL

Director General:

M^a Rosa Fiol - rosafiol@aeball.net

Adjunto a Dirección:

Montse Calvet - montse@aeball.net

Secretario General y Asesoría Jurídica Laboral y Fiscal:

M^a Paz Fiol - paz@aeball.net

Responsable del Departamento Técnico, Acuerdos, TIC e Innovación:

Neus Olea - neus@aeball.net

Responsable de Acción Empresarial:

Amparo García - amparo@aeball.net

Departamento de Formación:

formacion@aeball.net

Montse Calvet - montse@aeball.net

Ana Ridruejo - ana@aeball.net

Virginia Santolaria - virginia@aeball.net

Departamento de RRHH:

Mónica Fernández - monica@aeball.net, rrhh@aeball.net

Departamento de Comunicación:

Helena Busqueta - helena@aeball.net

Responsable de Promoción Internacional:

Josep M^a Campanera - jmcampa@aeball.net

Mónica Fernández - monica@aeball.net

Helena Salsas - helena.salsas@aeball.net

Otras direcciones de correo electrónico de contacto:

Presidencia - presidencia@aeball.net

Corporativa - aeball@aeball.net - info@aeball.net

2.4. ASESORES EXTERNOS

Detalle de los asesores externos que colaboran con la entidad y ofrecen sus servicios en condiciones especiales a los asociados que lo solicitan:

• **ASESORÍA JURÍDICA, GESTORÍA Y AUDITORÍA**

- **JORDI PIELLA BOVÉ, S.L.**

Asesoría fiscal, contable. Auditoría. Gestoría laboral.

- **FÁBREGAS & ASSOCIATS**

D. Joaquim M. Fábregas

Derecho mercantil, concursal, civil, penal e inmobiliario.

- **D. JORDI PAGÉS I CASANOVAS**

Derecho inmobiliario y urbanístico. Derecho civil y Responsabilidad civil.

- **BUFETE GRAELLS-LLEAL, S.L.**

D. Ramón Graells Bofill / D. Jacint Lleal Galcerán.

Derecho mercantil, concursal, civil, penal y administrativo.

- **D. MARIANO GÓMEZ GARCÍA**

Asesoría / Gestoría fiscal, contable. Gestoría administrativa. Auditoría de cuentas.



- ADV ADVOCATS

Servicios jurídicos en el ámbito laboral, fiscal, mercantil y contable. Gestoría.

- ORIOLA ABOGADOS

Derecho: mercantil, laboral, civil, penal, administrativo, internacional. Gestión: inmobiliaria, prejudicial y recobros.

- HORWATH AUDITORES ESPAÑA, S.R.L.

Servicios de auditoría, consultoría y fiscalidad.

- LANDWELL-PRICEWATERHOUSECOOPERS

Servicios de asesoría fiscal y legal (mercantil, laboral y procesal).

• ASESORÍA FINANCIERA

- CORPORATE FINANCE, S.L.

D. Xavier Perna Bertrán

Servicios y asesoramiento financiero.

• ASESORÍA LABORAL

- IBERFORO

- TODA NEL·LO & ASOCIADOS.

D^a. Marisol Morales de Cano

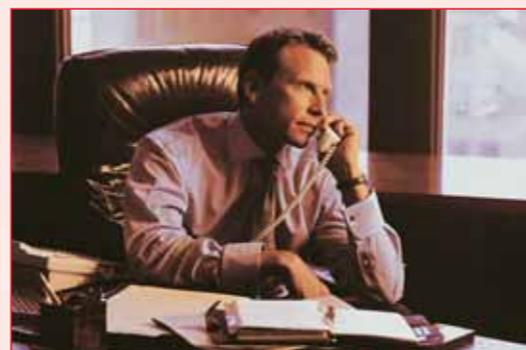
D. Jorge Mas Salinas

Derecho laboral.

• CONSULTORÍA DE DIRECCIÓN

- GEIS

Consultoría de Dirección, especializada en el área Financiera y de Recursos Humanos



• ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE

- FACTOR ENERGÍA

D. Emili Rousaud

Asesoría, auditoría y suministro eléctrico.

- CONSULTORÍA ENERGÉTICA Y MEDIOAMBIENTAL, S.L. (BIOQUAT)

D. José Enrique Vázquez

Especializada en los temas medioambientales, así como los energéticos.

Realización de trámites obligatorios según la nueva legislación medioambiental.



• I+D+i

- CONSULTORÍA AUTOMATIZACIÓN Y ROBÓTICA, S.A. (CARSA)

Gestión de proyectos de I+D+i, ayudas y subvenciones.

• LEGALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

- DECISIÓN Y CONTROL, S.L.

Consultoría en temas de calidad y productividad. Marcajes CE. Expedientes técnicos.

- D. JOSÉ MANUEL NÚÑEZ ROYO (INGENIERO INDUSTRIAL).

Gestión Técnica Total: Proyectos de legalización y homologación ante el Ministerio de Industria y Energía y Ayuntamientos. Peritajes técnicos, tasaciones y valoraciones.

- PROJECTES I SERVEIS INTEGRALS D'ENGINYERIA, S.L. (PRO D'EN)

Servicios Integrales de Ingeniería. Adecuación al RD 1215/97.

• **PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y MUTUAS**

- **ICESE PREVENCIÓN, S.L.**

Servicios de prevención ajenos, según la actual Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

- **ASEPEYO SERVICIOS DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA DE LA SALUD AJENOS**

Dentro del reglamento de la Ley de Riesgos Laborales se prestan los servicios en: Seguridad e Higiene Industrial, Ergonomía, Psicología Aplicada y Vigilancia de la Salud.

- **LABORATORIO DR. OLIVER RODÉS, S.A.**

Laboratorio acreditado por ENAC para el análisis y control de la Legionella pneumophila, así como en otros análisis de aguas.



- **MRA SAFETY PREVENCIÓN, S.L.**

Servicios de prevención ajenos, trato personalizado y especializado entre 1 y 30 trabajadores.

- **SAFE CONSULTORÍA**

Servicio de prevención de riesgos laborales, calidad e ingeniería aplicada.



• **PROMOCIÓN INTERNACIONAL**

- **ECEIZA, S.A.**

Agente de aduanas, transitarios.

- **DE RAMÓN & LAHOZ ADVOCATS**

Derecho internacional.

• **PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

- **J. D. NUÑEZ PATENTES Y MARCAS, S.L.**

D. Joaquín Díaz Núñez

Servicios de propiedad industrial, intelectual, dominios.

• **PROTECCIÓN DE DATOS**

- **CENTRO DE PROTECCIÓN DE DATOS Y DE LA INFORMACIÓN, S.L.**

Consultoría en materia de protección de datos e información de carácter personal. (LOPD, LSSI, etc.)

• **SEGUROS**

- **FERRER & OJEDA ASOCIADOS**

Correduría de seguros independiente



3. SERVICIOS PRESTADOS

3.1. ÁREA JURÍDICO-LABORAL

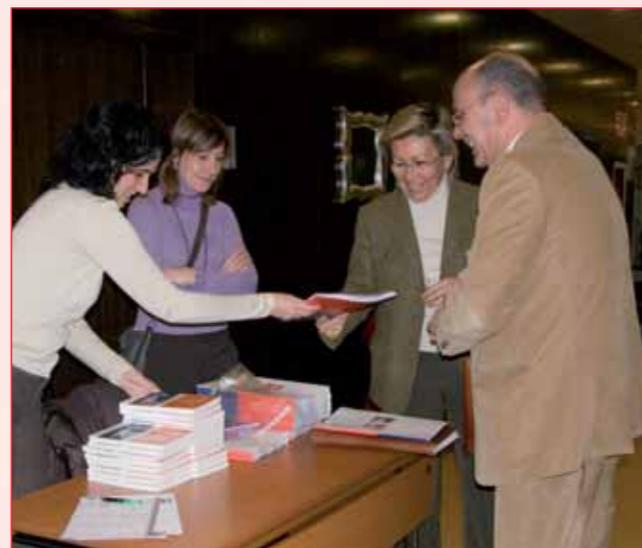
- **Información, asesoría, jornadas**

Se han remitido a todos los asociados un total de 30 circulares por correo electrónico cuyo contenido ha sido sobre temas relacionados con el mundo laboral, Seguridad Social, etc. Se han atendido un total de 746 consultas telefónicas.

Se han organizado las siguientes jornadas informativas:

- **JORNADA SOBRE NUEVA CLASIFICACIÓN DE ENFERMEDADES PROFESIONALES Y PRESENTACIÓN DEL LIBRO “OPTIMIZAR LA VIDA”:**

El 30 de enero de 2007 se celebró en el Hotel Novotel Cornellà, con gran número de asistentes, la Jornada sobre Nueva Clasificación de Enfermedades Profesionales a cargo del Sr. Jorge Vilanova, Abogado y Director de Prestaciones a nivel nacional de ASEPEYO y la presentación del libro “OPTIMIZAR LA VIDA” a cargo de su autor, el Sr. Albert Figueras, Doctor en Medicina y especialista en Farmacología Clínica. Profesor asociado de Farmacología y Terapéutica en la Universitat Autònoma de Barcelona y Coordinador del área de cooperación internacional de la Fundació Institut Català de Farmacologia.



- **JORNADA SOBRE RETRIBUCIÓN VARIABLE: CORTO Y LARGO PLAZO, ASPECTOS ESTRATÉGICOS Y FISCALES.**

Con el objetivo de analizar y discutir desde un punto de vista técnico y práctico, las últimas tendencias del mercado en la definición de políticas retributivas para la determinación de retribuciones variables a corto y a largo plazo y todas aquellas herramientas de tipo fiscal que permiten optimizar al máximo la fiscalidad de estos sistemas retributivos tanto para las compañías como para los empleados, el día 28 de marzo tuvo lugar esta Jornada en las instalaciones del Hotel Novotel Cornellà, debido al gran éxito de inscripciones.

Los ponentes fueron el Sr. Mario Soler, Abogado Asociado responsable de Human Capital Services Garrigues, Abogados y Asesores Tributarios y el Sr. Fernando Sánchez – Mora, Ingeniero Industrial especializado en Organización, Asociado responsable del área de Consultoría de Garrigues Human Capital Services en Cataluña y Vicepresidente de Unión de Mutuas, Mutua de accidentes de trabajo de la Seguridad Social.

- **JORNADA LAS EMPRESAS ANTE LA NUEVA LEY DE IGUALDAD.**

El día 24 de mayo tuvo lugar esta jornada en la que con el objetivo de analizar la Ley 3/2007 de 22 de marzo para la Igualdad efectiva de mujeres y hombres. La jornada se realizó en las instalaciones del Hotel Novotel de Cornellà como consecuencia



de la gran asistencia de asociados.

El Ponente fue el Dr. José Luis Salido Banús. Doctor en Derecho. Profesor titular de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social de la Universidad de Barcelona. Socio de Garrigues Abogados y Asesores Tributarios.

- JORNADA: EL REGLAMENTO DE LA SUBCONTRATACIÓN EN LA CONSTRUCCIÓN Y LA APROBACIÓN DE LA ESTRATEGIA ESPAÑOLA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 2007-2012.

La aprobación del Reglamento sobre la subcontratación en la construcción, constituye la primera medida que se adopta en ejecución de la estrategia española de Seguridad y Salud en el Trabajo 2007-2012.

Las medidas que contempla el Reglamento, van dirigidas a aumentar la calidad y solvencia de las empresas contratistas y subcontratistas, así como la calidad de los recursos humanos empleados, mediante una mayor estabilidad y cualificación.

Este reglamento es de aplicación para empresas del sector de la construcción y para la práctica totalidad de las contrataciones y subcontratas que se celebran en el conjunto de una obra de construcción, entre ellas actividades del Sector del Metal comprendidas en los CNAE con el código 45, (construcción de tendidos eléctricos, líneas de telecomunicaciones, montaje de estructuras metálicas, instalaciones eléctricas, fontanería, climatización, carpintería metálica, cerrajería, etc.)



Con el objetivo de conocer las medidas que contempla el Reglamento y los próximos cambios legislativos en materia de Prevención de Riesgos Laborales, se realizó una Jornada el 3 de octubre en las instalaciones del Hotel Novotel de Cornellá como consecuencia de la gran afluencia de asociados.

El ponente fue el Sr. Ponente: Sr. Jaume Abat i Dinarés, Coordinador Seguretat i Salut del ICS, ex Director General de RRLL de la Generalitat de Catalunya.

- JORNADA SOBRE EL NUEVO ESTATUTO DEL TRABAJADOR AUTÓNOMO.

El 12 de octubre de 2007 entró en vigor la Ley 20/2007 de once de julio de 2007, que regula el Estatuto del Trabajador Autónomo. Entre las medidas que contempla el Estatuto, que define el concepto del trabajador autónomo y sus derechos y deberes, se puede destacar la regulación de la prevención de riesgos laborales, el establecimiento de garantías económicas para el trabajador autónomo, la regulación de los permisos de maternidad y paternidad y el reconocimiento del derecho a la jubilación anticipada, entre otros.

Con el objetivo de conocer las medidas más importantes que contempla el Estatuto, tuvo lugar esta jornada el 29 de noviembre, en las instalaciones del Hotel Novotel de Cornellá como consecuencia de la gran afluencia de asociados.

El ponente fue el Sr. José Ignacio García Ninet. Catedrático de Derecho del Trabajo y Seguridad Social de la Universidad de Barcelona.



3.2. ÀREA DE FORMACIÓ

- **Información y asesoría**

Se han remitido a todos los asociados un total de 10 circulares por correo ordinario. Se han atendido un total de 2.104 consultas telefónicas.

- **Cursos de formación subvencionados y específicos, Cursos "in company", cursos de formación ocupacional**

La formación impartida ha sido eminentemente práctica y adaptada a los distintos grupos de alumnos. Cabe destacar el trabajo realizado conjuntamente con las empresas asociadas para detectar las necesidades formativas, más concretamente en nuestro ámbito territorial y la labor de concienciación sobre la importancia de la formación continua para la cualificación de los trabajadores y el consecuente aumento de la competitividad de las empresas.



A nivel autonómico, nuestra entidad ha participado en el Contrato Programa presentado por Foment del Treball Nacional para el año 2006, para el que nos concedieron un total de **24** cursos, de los cuales **15** se han realizado durante el primer semestre de **2007**.



Dentro del Contrato Programa del año 2007, nos han concedido un total de **37** cursos, de los cuales **14** se han realizado a lo largo del segundo semestre de **2007**, estando el resto previstos para realizar durante el primer semestre de 2008.

El detalle de los cursos abiertos estándar, impartidos en la modalidad presencial e intensiva ha sido:

Nombre curso	Inicio	Finalización
OFIMÀTICA	15/01/2007	14/03/2007
ANGLÈS MIG 3A	15/01/2007	14/03/2007
ADOBE PHOTOSHOP	15/01/2007	14/03/2007
ALEMANY INICIAL 1A	15/01/2007	14/03/2007
SOLDADURA	15/01/2007	21/02/2007
MANTENIMENT INDUSTRIAL	15/01/2007	15/03/2007
COMPTABILITAT INFORMATITZADA	16/01/2007	14/03/2007
INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL	16/01/2007	15/03/2007
AUTOCAD 2D/3D	16/01/2007	15/03/2007
SOLDADURA	16/01/2007	14/02/2007
DIRECCIÓ I CONDUCCIÓ D'EQUIPS DE TREBALL	20/02/2007	29/03/2007
RELACIONS LABORALS I SEGURETAT SOCIAL	11/04/2007	29/05/2007
SOLDADURA	16/04/2007	29/05/2007
CATALÀ	02/05/2007	31/05/2007
PROGRAMACIÓ VISUAL BASIC.NET	02/05/2007	31/05/2007
OPERADOR DE CARRETONS ELEVADORS	09/07/2007	13/07/2007
ALEMANY INICIAL 1A	17/09/2007	19/11/2007
MANTENIMENT INDUSTRIAL	17/09/2007	20/11/2007
NÒMINES I SEGURETAT SOCIAL I	17/09/2007	19/11/2007
ANGLÈS INICIAL 1A	17/09/2007	19/11/2007

FRANCÈS INICIAL 1B	18/09/2007	20/11/2007
AUTOCAD 2D/3D	18/09/2007	25/10/2007
OPERADOR DE CARRETONS ELEVADORS	01/10/2007	05/10/2007
SOLDADURA	22/10/2007	28/11/2007
COMPTABILITAT INFORMATITZADA	22/10/2007	18/12/2007
PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	22/10/2007	17/12/2007
OFIMÀTICA	30/10/2007	12/12/2007
BASES DE DADES: ACCESS	12/11/2007	19/12/2007
NIC - NIF: LA REFORMA DEL PLA GENERAL COMPTABLE	26/11/2007	19/12/2007

En total hemos organizado en el año 2007, 29 cursos que han supuesto 1.820 horas de clase impartidas, a 409 alumnos.

En el área de formación ocupacional, se han realizado 3 cursos de Especialista en Sistemas Constructivos de Yeso Laminado de 420 horas de duración cada uno. Estos cursos, subvencionados por el Servei d'Ocupació de Catalunya y el Fondo Social Europeo, corresponden al programa de formación con compromiso de contratación, por lo que, una vez finalizado el curso, las empresas se comprometen a insertar laboralmente a los alumnos. Se han impartido los tres cursos con gran éxito de asistencia e inserción posterior.

• **Servicio de tramitación de bonificaciones en la Seguridad Social**

Dentro del Nuevo Sistema de Financiación de la Formación Continua, se ha realizado la gestión para la obtención de la bonificación de un total de 3 cursos que representan 49 horas de formación.

En cuanto a la gestión de la formación para bonificar, se llevan a cabo dos tipos de formación. Una "in company" que nos solicitan las empresas para realizarla en

sus instalaciones y con un temario específico, y el otro tipo es un catálogo de cursos abiertos de temáticas muy específicas, que se imparten al conseguir un mínimo de alumnos.

3.3. ÁREA DE TIC, CALIDAD E INNOVACIÓN

• **Información, asesoría, jornadas**

Se ha remitido a todos los asociados un total de 7 circulares por correo electrónico. Se han atendido un total de 201 consultas telefónicas.

- **PÁGINA WEB**

Después de más de tres años de funcionamiento, se continúa implementando el nuevo portal web que se desarrolla teniendo en cuenta la experiencia acumulada, con tres objetivos:

- Facilitar a los socios el acceso a la información, servicios y actividades de AEBALL.
- Facilitar a los socios el acceso a la información, servicios y actividades de los demás socios.
- Facilitar al público en general el acceso a información sobre AEBALL y sus socios.

La parte institucional puede consultarse desde el menú horizontal situado bajo la cabecera, y en cambio, el menú vertical desplegable situado a la izquierda sirve para acceder a:

- **Información:** Solicitud de información, Circulares, Resumen de Prensa, Publicaciones, Configuración de Empresa, Información sobre nues-



tros socios y links a sus webs, Documentos de interés, etc...

- **Actividades:** Jornadas, Promoción Internacional, Formación, Convenios Colectivos, Representatividad.
- **Servicios:** Formación, Promoción Internacional, Asesoría, Bolsa de Trabajo, Base de Datos de empresas, Instalaciones, Acuerdos y Servicios diversos.

La página principal del portal, además de mostrar las últimas circulares, noticias y novedades, incluye un listado facilitando el acceso con un enlace directo a las últimas ofertas de trabajo, los próximos cursos, jornadas, acciones de promoción internacional, el último número del Diario Empresarial, el resumen del BOE y del DOGC, etc. Por otro lado, dispone de un espacio para los logotipos de los socios-colaboradores y un banner para acceder a la web del Club de RRHH.

A lo largo del año 2007 se ha mejorado sustancialmente el sistema de mailings, que permite enviar información de interés puntual desde los diferentes departamentos de AEBALL.

Además, se ha implementado el servicio web de bolsa de trabajo, facilitando la inserción de ofertas a los asociados, y mejorando considerablemente las herramientas de gestión y la visualización de ofertas y demandas.

El nuevo portal www.aeball.net es más intuitivo y rápido, y sus contenidos continúan diferenciados en públicos y privados. Entre los contenidos exclusivos para socios están las circulares, el resumen de prensa, algunas publicaciones, la base de datos de empresas no asociadas, la adhesión a los acuerdos, la inscripción a los cursos, jornadas, misiones y ferias, la inclusión de ofertas de trabajo, la base de datos de currículum, los servicios de AEBALL/UPMBALL. A todas estas secciones puede acceder introduciendo las claves privadas (usuario y contraseña) que se proporcionan a los socios.



El nivel de visitas a la Web de UPMBALL es de 4.200 al mes alcanzado algunos meses las 5.600 visitas.

Se ha organizado la siguiente jornada informativa:

- JORNADA SOBRE LA FACTURA ELECTRÓNICA

El pasado 8 de marzo tuvo lugar esta Jornada en nuestras dependencias, con la colaboración de "la Caixa" y con un gran éxito de participación.

Se expusieron soluciones a los principales problemas de la e-factura.

El ponente fue el Sr. Joan Vilanova, del Departament de Tecnologia i Negoci de "la Caixa".



3.4. ÁREA ECONÓMICO – FISCAL

• Información, asesoría, jornadas

Se ha remitido a todos los asociados un total de 12 circulares por correo electrónico.

Se han atendido un total de 4 consultas telefónicas.

Se han organizado las siguientes jornadas informativas:

- JORNADA SOBRE SOCIEDADES PATRIMONIALES

Ante las novedades recientemente introducidas en el régimen de las sociedades patrimoniales, y sus peculiares características, se realizó una jornada el 15 de febrero en las dependencias de nuestra entidad.



Los ponentes fueron la Sra. Anabel Morcillo, Asociada Senior de Landwell-PwC y el Sr. Ignacio Arbués, Asociado Senior de Landwell-PwC.

- JORNADA SOBRE NOVEDADES EN EL TRATAMIENTO FISCAL DE LAS OPERACIONES ENTRE EMPRESAS VINCULADAS Y EN LA NORMATIVA DE PRECIOS DE TRANSFERENCIA

La Ley 36/2006, de medidas para la Prevención del Fraude Fiscal supone importantes cambios en el tratamiento fiscal de las operaciones vinculadas, tanto en el Impuesto sobre Sociedades, como en IVA, mediante los cuales se pretende fortalecer el control y la prevención del fraude fiscal por parte de la Administración. Las modificaciones introducidas por dicha ley afectan especialmente a la normativa de precios de transferencia.



La jornada tuvo lugar el día 14 de junio, en nuestras dependencias y la ponente fue la Sra. Yolanda Ochotorena, Asociada Senior de Landwell-PwC y responsable del área de precios de transferencia de la oficina de Barcelona.

- JORNADA SOBRE LA REFORMA MERCANTIL EN MATERIA CONTABLE Y EL NUEVO PLAN GENERAL DE CONTABILIDAD

El 1 de enero de 2008 despierta en un contexto contable absolutamente nuevo, en virtud de la Ley 16/2007, con un Nuevo Plan General de Contabilidad en consonancia – salvo en algún punto concreto – con las Normas Internacionales de Contabilidad y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIC/NIIF) y alineado así con las corrientes contables europeas. Además, las NIC/NIIF, en



versión española, llegan a nuestras empresas. Los nuevos postulados marcan pautas distintas para el tratamiento financiero y económico de una amplia variedad de transacciones.

Ante dicha situación, se realizó una jornada el día 13 de diciembre de 2007 en las dependencias de nuestra entidad.

Los ponentes fueron la Sra. Elisabet Ramos y el Sr. Luis Campo, Senior Managers de Auditoría de Landwell-PwC y expertos en el área mercantil y contable.

3.5. ÁREA DE MEDIO AMBIENTE

• Información, asesoría, jornadas

Se ha remitido a todos los asociados un total de 4 circulares por correo electrónico.

3.6. ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

• Servicio de Bolsa de trabajo y de búsqueda de personal

Se han atendido un total de 133 consultas telefónicas.

Durante el año 2007 se han recibido 435 ofertas de empleo. Se han recibido 12.778 currículum y se han aceptado 6.956 que se han remitido a las empresas.



Se ha remitido a todos los asociados un total de 9 circulares por correo electrónico.

• Club de Responsables de RRHH

Se han atendido un total de 4 consultas telefónicas.

El año pasado se puso en marcha El Club de responsables de Recursos Humanos con el objetivo de dar un servicio personalizado a los Responsables de Recursos

Humanos de las empresas asociadas y ser una plataforma donde realizar benchmarking profesional.

Desde la creación del Club y durante el año 2007 se han realizado las siguientes actividades:

- Publicación de temas de interés en el portal del Club de Responsables de RRHH de AEBALL (acceso desde www.aeball.net).
- Se ha enviado a los miembros del Club 20 mailings informativos con temas de actualidad profesional.

Se han organizado los siguientes actos:

- Jornada sobre nueva clasificación de enfermedades profesionales y presentación del libro "OPTIMIZAR LA VIDA"
- Jornada sobre retribución variable: corto y largo plazo, aspectos estratégicos.
- Desayuno de trabajo con el Director General de Relaciones Laborales del Departament de Treball:

Desde el Club de Responsables de RRHH, se ha organizado un desayuno de trabajo con el Sr. Salvador P. Álvarez, Director General de Relacions Laborals del Departament de Treball, que informó de sus líneas prioritarias de actuación y debatió con los asistentes sobre

que temas les preocupan y que aspectos creen que se pueden mejorar, también se expusieron experiencias que se quisieron compartir. Dicho desayuno tuvo lugar el 25 de abril, en las instalaciones del PRESTIGE CONGRESS HOTEL



- Seminario sobre estrés y autocontrol: El 18 de mayo se celebró en el Hotel A. S. Bellaterra, el Seminario sobre Estrés y Autocontrol, organizado en colaboración con el Club de Responsables de

Personal del Centre Metal·lúrgic de Sabadell, el Club de Recursos Humanos de CECOT Terrassa y con gran éxito de asistentes. El seminario fue impartido por el Sr. Federico Villegas, Ingeniero de Minas. Formador y Fundador del Centro de Investigación y Desarrollo Personal (C.I.D.E.P) de Madrid, con una duración de 8 horas.

- Jornada: Las empresas ante la nueva ley de igualdad.
- Jornada: El reglamento de la subcontratación en la construcción y la aprobación de la estrategia española de seguridad y salud en el trabajo 2007-2012
- Jornada sobre el nuevo estatuto del trabajador autónomo

Se ha promovido la asistencia de los Miembros del Club a las dos ediciones del Curso de COACHING en el Desierto a realizar del 27 de abril al 2 de mayo y del 7 al 12 de noviembre con la dirección y ejecución de expertos de ESEC.



Se han introducido diversas mejoras en la web del Club:

- Nuevo diseño gráfico más intuitivo
- Acceso directo desde la home a las próximas actividades, últimos documentos de interés, y otras secciones de interés
- Nueva sección con el detalle de los acuerdos de colaboración que suponen ventajas para los empleados de las empresas asociadas.



3.7. ÁREA DE PROMOCIÓN INTERNACIONAL

Se ha remitido a todos los asociados un total de 41 circulares por correo electrónico. Se han atendido un total de 155 consultas telefónicas

3.8. SERVICIOS DE INTERÉS COLECTIVO (ACUERDOS)

Se ha remitido a todos los asociados un total de 14 circulares por correo electrónico. Se han atendido un total de 65 consultas telefónicas.

ACUERDOS DE COLABORACIÓN VIGENTES DURANTE EL AÑO 2007

Tecnologías de la información y comunicación: Telefónica de España, Movistar, Vodafone, Panda Software, Anunzia, Drac Telemàtic, Instelecom, Telefonía Sant Feliu, Electro Calbet.

Suministros: Solred, Factor Energía.

Seguros: Ferrer & Ojeda.

Hoteles y viajes: Viajes Tejedor, Prestige Hotels, Sol Meliá.



Prevención de riesgos laborales: Asepoyo Mutua de Accidentes, Asepoyo Servicios Prevención, Icese Prevención, Evaluación y prevención de Riesgos Laborales, MRA Safety Prevention, Safe Consultoría, Prevint.

RRHH: Asodis, Sanitas, Adeslas-VidaCaixa, Aseq, Alares, Cheque Gourmet.

Consultoras y gestoras: Geis Consultores de Dirección, Centro de Protección de Datos y de la Información-CPDI, ADV Advocats, Horwath Auditores España, Oriola Abogados, Fàbregas & Associats, De Ramón & Lahoz Advocats, Bioquat, Eceiza, Pro d'En, CARSA, Landwell-PriceWaterHouse, J.D. Núñez Patentes y Marcas, IBE...
En el apartado de asesores externos se puede consultar el listado completo y más detallado.

Varios: Icict, S.A., Laboratorio Dr. Oliver Rodés, MRW, Consorci per a la Normalització Lingüística.

Servicios financieros: La Caixa, Avalis, Bankinter, Ciixa Penedès.

ACUERDOS FIRMADOS DURANTE EL AÑO 2007

CAIXA PENEDÈS

Durante el año 2007 llegamos a un acuerdo con Caixa Penedès que dispone de una amplia red de oficinas en Catalunya, Aragón, Valencia y Madrid.

En virtud de este acuerdo de colaboración, Caixa Penedès ofrece sus servicios en condiciones preferentes a las empresas asociadas a AEBALL / UPMBALL, así como a los empleados de estas y sus familiares.



HOTELES SOL MELIÁ

El año 2007 llegamos a un acuerdo con el asociado Sol Meliá, cadena hotelera que ocupa el primer puesto del ranking español tanto en el segmento urbano como el vacacional, el tercero europeo y el duodécimo del mundo. Es, además, líder mundial en vacacional, en Iberoamérica y en el Caribe. Cuenta con cerca de 350 hoteles, 85.000 habitaciones, en 30 países de cuatro continentes. Las marcas de la cadena Sol Meliá son: Meliá Hotels & Resorts, ME by Meliá, TRYP Hoteles, Sol Hoteles, Paradisus Resorts y Sol Meliá Vacations Club.

En virtud del acuerdo de colaboración, Sol Meliá ofrece a las empresas asociadas a AEBALL / UPMBALL, así como a sus empleados, el acceso a la MEJOR TARIFA DISPONIBLE en sus hoteles, tanto para reservas profesionales como personales. El poder optar a la MEJOR TARIFA DISPONIBLE quiere decir que se les aplicará como mínimo la TARIFA PREFERENTE, que es la más ventajosa, y especial para empresas asociadas a AEBALL / UPMBALL, pero siempre con opción a la TARIFA PROMOCIONAL (PROM), si es que en el momento existe alguna y es más económica.

INTERNACIONAL BASE ECONÓMICA, S. L. (IBE)

Durante este año, hemos llegado a un acuerdo con Internacional Base Económica, S. L. (IBE), empresa asociada del sector de servicios financieros, especializada en la gestión de recobro de impagados e información comercial.

En virtud de este acuerdo de colaboración, IBE ofrecerá a las empresas asociadas a AEBALL sus servicios de gestión amistosa de cuentas a cobrar en condiciones preferentes.

ALARES

Con el objetivo de facilitar a las empresas asociadas la contratación de servicios con el objeto de conciliar vida laboral, familiar y personal de los empleados y promover así la competitividad, hemos llegado a un acuerdo de colaboración con ALARES, empresa especializada en soluciones asistenciales para la conciliación que se ajustan plenamente a las políticas de responsabilidad social de las empresas que demanda la sociedad actual, así como a los objetivos empresariales de mejora de la productividad.



El Programa Alares de Asistencia Familiar garantiza asistencia profesional y efectiva por un coste fijo por empleado y mes, a cargo de la empresa, los profesionales de Alares se ocuparán de la familia de sus trabajadores: padres, cónyuge e hijos, siempre que lo necesiten y en cualquier parte de España.

En virtud del acuerdo con AEBALL, las empresas asociadas podrán beneficiarse de un trato personalizado y ventajoso:

- 1- Un descuento del 15% sobre las tarifas de Alares que vienen marcadas por el núm. de empleados de cada empresa.
- 2- Teléfono 900 (llamada gratuita) para atención y consultas telefónicas a los especialistas de Alares.

CHEQUE DEJÉUNER ESPAÑA (Cheque Gourmet)

Con el objetivo de facilitar a las empresas asociadas la contratación de servicios que les aporten ventajas fiscales, y que ayuden a potenciar el rendimiento de los empleados, garantizando su bienestar y asegurando así su fidelidad, en las mejores condiciones de calidad, coste y servicio, hemos llegado a un acuerdo de colaboración con Cheque Déjeuner España, S.A., especialista en la emisión de vales de servicio. Implantado en 9 países europeos, el Grupo Cheque Déjeuner emite anualmente más de 380 millones de cheques con un volumen de emisión de dos mil millones de euros, y cuenta con cerca de 1.000 personas en su plantilla. Cheque Déjeuner España S.A. está implantada en España desde 1988. En la actualidad, con el objetivo de aportar soluciones a las empresas, colaborando en su política social y simplificando la gestión, y a los empleados, mejorando su calidad de vida, emite 4 tipos de cheques (Comida, Guardería, Regalo e Informática):

En virtud del acuerdo de colaboración AEBALL – Cheque Déjeuner España, S.A., las empresas asociadas se podrán beneficiar de las siguientes condiciones ventajosas al contratar los vales de servicio CHEQUE GOURMET, EDUCAINFANTIL, CADHOC o INFODHOC:

- Servicio de asistencia global a la persona “Europ Assistance” gratuito para los trabajadores.
- Envíos gratuitos a delegaciones y sucursales.
- Póliza gratuita de riesgo contra el robo de los talonarios.
- Regalo de kit de bienvenida.
- Un tratamiento personalizado y ventajoso.

Además, Cheque Déjeuner España, S.A. se ofrece a realizar de forma gratuita a las empresas asociadas un estudio de costes del servicio, así como un cálculo del ahorro fiscal que significaría tanto para la empresa como para el empleado, y de la optimización que implicaría el proceso de gestión de los vales.

ICAEN

La pyme catalana soporta en estos momentos un gasto energético importante debido al incremento en el precio de la energía. Desde AEBALL, conscientes de esta realidad, hemos querido facilitar a las empresas asociadas la realización de actuaciones que mejoren el ahorro y la eficiencia energética.

Así, hemos llegado a un acuerdo con el ICAEN (Institut Català d'Energia de la Generalitat de Catalunya), en virtud del cual, 19 empresas asociadas conectadas a baja tensión han podido beneficiarse de la realización gratuita de un diagnóstico energético (valorado en unos 1.000 €), por parte de nuestro colaborador Factor Energía, que les ha permitido conocer su consumo actual, y plantearse llevar a cabo un conjunto de medidas para racionalizarlo.



BANKINTER

Hemos llegado a un acuerdo con Bankinter, grupo bancario que ofrece una de las gamas de productos y servicios especiales para Internet más completas, con tarifas inferiores a las que aplican otros canales.

En virtud del convenio de colaboración, Bankinter ofrece a las empresas asociadas

a AEBALL, así como a sus empleados, productos y servicios en condiciones muy especiales.

ELECTRO CALBET

Hemos llegado a un acuerdo con CALBET Electrodomèstics, cadena de tiendas asociada a AEBALL dedicada a la venta de productos electrodomésticos, electrónica, informática y telefonía móvil de marcas reconocidas y con garantía de calidad, con tiendas en Barcelona, Tarragona, Lleida y Girona.

Así, tanto las empresas asociadas como sus empleados se podrán beneficiar de descuentos del 5 al 10% en la compra de productos en CALBET Electrodomèstics. Además, los asociados a AEBALL podrán disfrutar de un tratamiento personalizado y ventajoso en la compra de productos para empresa.

PREVINT

PREVINT ofrece un servicio de prevención ajeno a las empresas con convenio de asociación con la Mutua Intercomarcal MATEPSS núm. 39, con el objetivo de cumplir con las expectativas de las empresas, y de ofrecer la máxima calidad, respetando en todo momento la legalidad vigente.

En virtud del convenio de colaboración AEBALL / UPMBALL - PREVINT, todas las empresas asociadas que sean mutualistas de la MUTUA INTERCOMARCAL disfrutarán de las siguientes ventajas:

- Asesoría gratuita sobre cualquiera de las cuatro disciplinas preventivas: Seguridad, Higiene, Ergonomía-Psicosociología y Medicina del Trabajo.
- Un trato especial y personalizado.

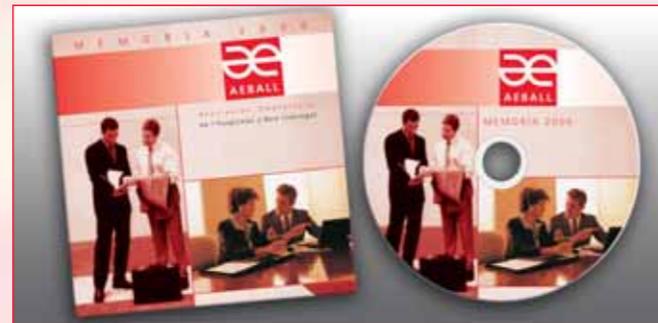


3.9. SERVICIO DE PUBLICACIONES

Se han atendido un total de 29 consultas telefónicas.

MEMORIA

Se realizó la memoria sobre la entidad correspondiente al año 2006, que fue aprobada por la Asamblea General y por primera vez se confeccionó en CD. La misma se encuentra publicada en nuestra Web.



RESUMEN DE PRENSA

Este servicio se realiza diariamente en la página principal de la Web y consiste en publicar las principales noticias aparecidas en los medios de comunicación escritos, sobre temas económicos y empresariales. El socio puede ver siempre con gran facilidad las tres últimas noticias, además de consultar la hemeroteca y realizar búsquedas entre las noticias publicadas en los últimos años.



REVISTA "DIARIO EMPRESARIAL"

En el último trimestre del año 94, se inició la confección de la revista "Diario Empresarial" y desde entonces se han editado 65 números.

Tiene una periodicidad bimensual y está dirigida a todos los socios y empresas de la zona.

El tiraje inicial era de 5.000 ejemplares, pero a partir del cuarto número, el tiraje se aumentó a 6.000 ejemplares, que se distribuyen de forma gratuita.

Nace como iniciativa de la Junta Directiva, para ser un instrumento de comunicación entre los asociados. Para ello cuenta con varias secciones: El socio, Noticias de los socios.

También pretende hacer llegar a los socios, aquellos temas que ocupan o preocupan a la Junta, la visión que se tiene de la realidad y las perspectivas de futuro. Ello queda reflejado en cuatro apartados: Editorial, Opinión, Análisis Técnico y Reportajes.

Por último, se edita con la intención de que sea útil, con artículos de opinión sobre temas de actualidad, noticias económicas y empresariales de la zona, y actividades - servicios de la entidad.

Este año se ha modificado el diseño de las páginas interiores, que incluyen más imágenes y destacados y se ha mejorado la maquetación.



PROGRAMA DE LOS CURSOS

Para facilitar el trabajo a las empresas y alumnos, se han editado 73 hojas informativas a color, una por cada curso, con las principales características: nombre, fecha inicio y finalización, días de clase, horas, esquema del programa, lugar de realización, inscripción y tipo de subvención.

Se entregan como información cuando se solicitan y en el momento de matricularse.



RESUMEN BOE / DOGC

Periódicamente se actualizan las secciones Resumen BOE y DOGC en la web de AEBALL, donde el socio puede consultar las últimas publicaciones de interés y acceder a ellas en formato pdf sólo con un clic.



3.10. SERVICIOS AUXILIARES

Se han remitido a todos los asociados un total de 17 circulares por correo electrónico. Se han atendido un total de 1.379 consultas telefónicas.

Se han mantenido más de 112 entrevistas con socios, instituciones o entidades colaboradoras en nuestros locales y se ha asistido a más de 235 actos o entrevistas fuera de nuestros locales.

• Traducciones

El detalle de las traducciones realizadas es el siguiente:

- Español - inglés: 3
- Español - alemán: 3
- Español - francés: 3
- Español - italiano: 1
- Inglés - español: 3

• Aulas y salas de reuniones

Las instalaciones se han utilizado, tanto por socios que previamente lo habían solicitado, como para actos públicos o de interés general:

- Asamblea General Ordinaria de Unión Patronal Metalúrgica de Hospitalet y Baix Llobregat.
- Asamblea General Ordinaria de la Asociación Empresarial de Hospitalet y Bajo Llobregat.
- Asamblea General Extraordinaria de la Asociación Empresarial de Hospitalet y Bajo Llobregat.
- Jornada sobre sociedades patrimoniales.
- Jornada sobre la factura electrónica.



- Jornada sobre novedades en el tratamiento fiscal de las operaciones entre empresas vinculadas y en la normativa de precios de transferencia.
- Jornada sobre la reforma mercantil en materia contable y el nuevo plan general de contabilidad.

• **Invitaciones para ferias y eventos**

Este año hemos facilitado a los asociados información, invitaciones o descuentos para: Maquitech 2007: la feria industrial, ECOCITY: el Salón del Equipamiento para las Ciudades y el Medio Ambiente, FUTURA 2007: el salón de los máster y los postgrados y FÒRUM DEL TREBALL: feria para ofertar y buscar empleo, Internet Global Congress 2007 (10% descuento), TECNIEXPO (los Salones de la Industria de la Automatización y de la Electrónica), Move Barcelona 2007 (Evento sobre movilidad), Jornada PIMESTIC.cat al Baix Llobregat y Expo Zaragoza 2008.

Debido al gran número de demandas de información recibidas sobre seguros de transporte y de crédito se organizó la siguiente Jornada:

- **Jornada sobre seguros de transportes y seguros de crédito**

El 30 de marzo tuvo lugar esta Jornada con la colaboración de FERRER & OJEDA ASOCIADOS CORREDURIA DE SEGUROS, S.A., en las instalaciones del Hotel Novotel Cornellá, debido al gran éxito de inscripciones.

Las empresas suelen tomar todo tipo de precauciones para conservar y asegurar contra todo tipo de siniestros y riesgos sus activos inmovilizados – naves industriales, instalaciones, bienes de equipo, maquinaria, vehículos, así como los activos circulantes consistentes en existencias, productos terminados y materias primas, cuando se encuentran en nuestro poder, pero una vez salen por la puerta de la empresa, descuidamos su control , pues a menudo damos por sentado que las mercancías llegarán sanas y salvas a su destino y de que cobraremos las correspondientes facturas. No tiene por qué ser así. Tanto las mercancías, como el cobro de las facturas correspondientes, son de vital importancia, pues han de permitir ingresar el margen bruto y empezar nuevamente el ciclo productivo.

El Seguro de Transportes y el Seguro de Crédito son la respuesta para que el ciclo productivo siga sin problemas.

Los ponentes fueron el Sr. Jordi Pesas, Responsable Área de Seguros de Transportes de Ferrer & Ojeda y la Sr. Jordi Maeso Responsable Área de Seguros de Crédito y de Caución de Ferrer & Ojeda.

- **“El futuro de L'Hospitalet en presente”**

Desde hace años L'Hospitalet está inmersa en una serie de transformaciones urbanísticas y económicas, muchas de las cuales están en la recta final y otras empiezan a dibujarse en el horizonte.

Para conocer mejor “in situ” algunas de estas y conocer los futuros proyectos, AEBALL juntamente con el Àrea de Promoció Econòmica y la Agència de Desenvolupament Urbà organizó un acto el 9 de mayo “El futuro de L'Hospitalet en presente” en el cual se realizó una visita guiada a: La City Metropolitana, la Ampliación de la Fira, La Plaça Europa, La Ciutat de la Justícia y la Reforma de la Gran Vía.



Posteriormente se realizó un almuerzo con el Excelentísimo Alcalde Sr. Corbacho que habló del Proyecto Biopol y respondió a las preguntas que formularon los asistentes.

4. SERVICIOS DE INFORMACIÓN PERSONALIZADA

4.1. SISTEMA DE INFORMACIÓN PERSONALIZADA – NOVEDADES EN EL PORTAL www.aeball.net

Desde el portal web, los socios pueden seleccionar qué tipo de circulares les interesa recibir en cada buzón de correo electrónico de la empresa. De esta manera, cada departamento es informado de las novedades que le afectan y recibe únicamente la información que ha solicitado.

A través del sistema de nuestra página Web, se han enviado un total de 103.950 correos electrónicos de las circulares, a las empresas asociadas.

Este sistema está totalmente automatizado y permite estar al corriente de las novedades en tiempo real.

Actualmente más de 800 buzones de correo reciben información solicitada y personalizable.



4.2. SISTEMA DE INFORMACIÓN PUNTUAL POR CORREO ELECTRÓNICO

Algunas novedades que no se comunican mediante circulares por su carácter urgente o por su premura, se envían puntualmente por correo electrónico. Este año hemos enviado 717 comunicados.

4.3. FAX

Se han recibido 1.232 fax de asociados, solicitando un servicio o información. Se han remitido 33.978 fax a asociados, con información solicitada por ellos.

4.4. CORREO ELECTRÓNICO (e-mail)

Dentro de las 16 direcciones diferentes de correo electrónico que disponemos para los diferentes servicios de la entidad, el detalle es el siguiente:

Se han recibido 234.889 e-mail.
Se han remitido 29.313 e-mail.



4.5. TELÉFONO

Se han atendido un total de 4.880 consultas telefónicas. Todas estas consultas han sido de índole general, aplicables a más de un asociado.



5. DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES

Se ha mantenido correspondencia con organismos y entidades a nivel: local, comarcal, provincial, autonómico y estatal, a fin de presentarnos y darnos a conocer.

• Gabinete de comunicación

Dicho gabinete tiene como responsabilidades: la edición de la revista "Diario Empresarial", la confección y seguimiento de las notas de prensa de la entidad y la relación con los medios de comunicación (prensa, radio y televisión).

• Entrevistas y publicaciones en medios de comunicación

La entidad concedora de la importancia de los medios de comunicación, para llegar a un gran número de empresarios, así como para concienciar a las Administraciones Públicas a nivel político, cuando lo ha creído oportuno, ha efectuado notas de prensa para comunicar noticias, actuaciones y actividades. Así mismo ha atendido todas las invitaciones y llamadas de medios de comunicación.

- Entrevistas:

- Radio L' Hospitalet: 24
- TV3: 1
- TVE: 1
- El Periódico: 1
- Cadena COPE: 1
- Dossier Económico: 1
- TV de L'Hospitalet: 1

- Butlletí de l'Observatori Econòmic de l'Ajuntament de l'Hospitalet: 3

- Participación en programas de radio como tertulianos: 15

- Participación en programas de televisión de debate o tertulia: 7

- Apariciones en prensa:

- Diari Mes L'Hospitalet: 1
- Diari Mes Cornellà: 1
- La Vanguardia: 1
- La Razón: 1
- ABC: 1
- Avui: 1
- El Mundo: 1
- El Periódico: 1
- El Far: 1

- Apariciones en prensa digital:

- labolsa.com: 1
- yahoo.com: 1
- elEconomista.com: 1
- Europa Press: 1
- Lavanguardia.es: 1
- El Periodico.com: 1
- elcomerciodigital.com: 1
- adn.es: 1
- Ceresnoticias.com: 1
- Diario Siglo XXI: 1
- El Periodista digital: 1
- abc.es: 1



6. CAPTACIÓN DE NUEVOS SOCIOS

Durante este ejercicio se ha continuado potenciando el aspecto comercial de la entidad. Desde hace trece años contamos con el servicio de una colaboradora a tiempo completo, la cual realiza visitas a las empresas no asociadas, de nuestro ámbito territorial.



AEBALL

Asociación Empresarial de l'Hospitalet y Baix Llobregat

Av. Fabregada 93, 1º 3ª, Esc. Dcha.
08901 l'Hospitalet de Llobregat
Tel.: 93 337 04 50 · Fax: 93 337 50 15

E-mail: info@aeball.net

www.aeball.net