



ASOCIACIÓN EMPRESARIAL
DE L'HOSPITALET
Y BAIX LLOBREGAT

AEBALL

MEMORIA AÑO 2002

**ASOCIACIÓN
EMPRESARIAL
DE L'HOSPITALET Y
BAIX LLOBREGAT
-AEBALL-**

Av. Fabregada, 93, 1º 3ª, Dcha.
08901 L'Hospitalet de Llobregat.
Tel: 93.337.04.50 Fax: 93.337.50.15
info@aeball.net www.aeball.net

1.- INTRODUCCIÓN.....	2
2.- DISCURSO DEL PRESIDENTE A LOS SOCIOS.....	4
3.- ÓRGANOS DE GOBIERNO.....	7
3.1.- ASAMBLEA GENERAL.....	7
3.2.- JUNTA DIRECTIVA.....	7
4.- ASESORÍAS EXTERNAS.....	9
5.- REPRESENTACIONES.....	11
6.- COLABORACIONES - RELACIONES.....	13
7.- SERVICIOS PRESTADOS.....	16
7.1.- PUBLICACIONES.....	16
7.2.- CONSULTAS ASESORAMIENTOS.....	17
7.3.- INFORMACIÓN.....	19
7.4.- FORMACIÓN.....	19
7.5.- INSTALACIONES.....	20
7.6.- OTROS SERVICIOS.....	20
8.- ACTIVIDADES DESARROLLADAS.....	28
8.1.- INTERNAS.....	28
8.2.- EXTERNAS.....	29
8.3.- VARIAS.....	32

1. INTRODUCCIÓN

ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE L'HOSPITALET Y BAJO LLOBREGAT, es la organización empresarial de representación, gestión, defensa, coordinación y fomento de los intereses profesionales de las empresas que ejercen actividades económicas de carácter general en sus distintos sectores: industrial, comercial y de servicios, dentro del ámbito comarcal de L'Hospitalet y Bajo Llobregat.

No tiene finalidad lucrativa y la integración de las empresas se realiza de forma voluntaria. Pueden asociarse las Agrupaciones o Entidades Patronales de ámbito local.

Nació en el año 1.984 en L'Hospitalet.

Su funcionamiento es autónomo e independiente de cualquier entidad, organización, Administración Pública, partido político, etc.

Consta de unas instalaciones de más de 350 m² en el centro de la ciudad. Dispone de aulas, salas de reuniones, salas de juntas y sala de actos con capacidad para más de 150 personas.

Las actividades y servicios que realiza son:

- Colaborar en el progreso económico y social dentro del marco de la economía de mercado.
- Fomentar la iniciativa privada, promocionando el desarrollo de las empresas.
- Defender y representar los intereses económicos, técnicos, laborales y sociales tanto a nivel individual, sectorial o territorial delante de todas las instancias públicas y privadas.

Los servicios propios de común interés para sus asociados son:

- **Información y asesoría:**
 - Información empresarial
 - Asesoría empresarial
 - Punt d'Informació Cidem "PIC"
 - Área de telefonía (AEBALLTEL)
 - Área de informática, Internet, y comunicaciones (AEBALLNET)
 - Área de promoción internacional.
 - Asesores expertos
 - Bases de datos de empresas.

- **Formación:**
 - Cursos de formación gratuitos.
 - Seminarios, conferencias y actos
- **Ofertas y demandas:**
 - Bolsa de trabajo
 - Varios
- **Publicaciones:**
 - Propias: Resumen informativo mensual, Diaria Empresarial, Librillos Técnicos.
 - Publicaciones del sector.
 - Publicaciones oficiales.
- **Servicios varios:**
 - Transferencia de documentos
 - Traducciones
 - Instalaciones
 - Biblioteca
- **Convenios y acuerdos de colaboración:**
 - Internet, Telefonía y Comunicaciones: Telefónica, Telefónica Móviles, Vodafone, Grupo Sertón, Instelecom, Sosmátic, Panda Software.
 - Carburantes y Energía Eléctrica: Solred, Factor Energía.
 - Financiera y Seguros: La Caixa, Gerling.
 - Laboral: Asepeyo Mutua de Accidentes, Asepeyo Servicios Prevención, Aseq, Icese Prevención, Evaluación y prevención de Riesgos Laborales.
 - Consultoría: Geis, Global Group
 - Varios: Icict, Asodis, Laboratorio Dr. Oliver Rodés

La actual Junta Directiva fue elegida por unanimidad el 29 de junio de 1999.

El programa que la misma presentó es el que actualmente se está desarrollando y que está prevista su finalización en el 2003, cuando concluya el actual mandato.

2. DISCURSO DEL PRESIDENTE A LOS SOCIOS

Resumen de las palabras pronunciadas por el Presidente de la Entidad D. Manuel Rosillo López, ante la Asamblea General Ordinaria de socios, celebrada el 25 de junio de 2.002.

En primer lugar agradeció la presencia de los socios, y de manera especial a los nuevos asociados.

Antes de iniciar propiamente el orden del día, destacó que ésta es la décimo octava Asamblea de la entidad.

En segundo lugar dijo que el año 2.001 había sido un año atípico. Desde el inicio del mismo pudimos observar una leve desaceleración iniciada el último trimestre del año anterior. Después vinieron los tristes acontecimientos del 11 de septiembre, que cambiaron el mundo en cuestión de horas. Pasamos del susto a la preocupación y de la preocupación a una lucha sin cuartel para mantener un mínimo de crecimiento. Mucho han cambiado las cosas y mucho hemos reflexionado sobre lo acaecido y sus repercusiones. Desde el mundo empresarial hemos entendido mejor que nunca lo que es un mundo globalizado y la poca estabilidad de la economía, sin embargo se ha seguido creciendo aunque a menor ritmo.

En otro orden, también ha sido importante para las empresas la preparación para la entrada del euro que se produjo el 1 de enero de este año. Muchos pensaban que las Pymes no habían hecho los deberes y se ha demostrado que la mayoría estaban preparadas para la entrada del euro.

Como país, seguimos teniendo problemas con la inflación aunque nuestro crecimiento es superior a la media comunitaria y nuestra tasa de paro, antes un problema, se está reduciendo cada año. Se está haciendo especial incidencia en las mujeres, mayores de 45 años, jóvenes y minusválidos. Desde la última reforma laboral está creciendo la contratación indefinida.

Está tomando fuerza un problema poco previsto por las autoridades y que afecta de forma unitaria al conjunto de la sociedad, es la inmigración. La nueva legislación sobre los contingentes que ha entrado en vigor este año, dificultará todavía más a las empresas la contratación de inmigrantes.

La batalla de la competitividad, en la que estamos inmersos desde hace años, no tiene final. Los mercados, cada vez más globalizados nos exigen ser competitivos para no quedarnos fuera de ellos.

Desde aquí urgíamos a tomar medidas a corto plazo como:

- la liberalización de sectores y actividades.
- la reducción y simplificación de las cargas burocráticas en las empresas.
- reformar las relaciones laborales para que se adapten con más facilidad a los cambios del mercado.
- promover la mejora tecnológica y la calidad.
- reformar la fiscalidad empresarial.
- la formación de las personas.

En algunos aspectos se ha mejorado, pero creemos que queda mucho por hacer.

Desde la entidad, llevamos tiempo trabajando en temas como la formación, la calidad, la competitividad, que podemos mejorar de forma directa.

En los otros temas estamos influyendo en las administraciones pertinentes, para que se produzcan los cambios que creemos necesarios.

En cuanto a los servicios concretos de la entidad, este año diría que han tenido una gran importancia las nuevas tecnologías de la información así como la formación. Desde hace más de cinco años estamos trabajando en los servicios telemáticos. Hemos desarrollado varias líneas de actuación, que han consistido en: Dotar a la entidad de estas nuevas tecnologías y ponerlas al servicio de los socios, dar a los socios las mayores facilidades para incorporarlas, al menor coste y con el menor esfuerzo, impulsar la creación de servicios de valor añadido para los socios y asesorarle en contratación de servicios externos.

Además este año, hemos iniciado el servicio de búsqueda de candidatos por Internet, que ha tenido gran aceptación y buenos resultados.

Dados los resultados, se puede hacer un balance positivo, de dos iniciativas surgidas el pasado año: Canalmetal y Asodis, dos portales para dar servicio a los socios. El primero es un punto de encuentro para todo el sector del metal el segundo es un portal para que las empresas encuentren todo lo relativo a los discapacitados, incluido una bolsa de trabajo.

Para nosotros ha sido de gran trascendencia el servicio de promoción exterior que hemos iniciado juntamente con las patronales del metal de Sabadell y Terrassa

Como cada año la entidad, hemos de decir que ha crecido en servicios y muy especialmente en nuevos socios.

Esta asamblea es la tercera del actual mandato, al iniciarlo nos proponíamos consolidar todo el trabajo realizado en el anterior mandato, así como seguir creciendo en servicios y socios.

Pensamos que las empresas cada vez más, requieren de nuevos servicios y sobre todo de un asesoramiento eficaz y un trato personalizado a cada una.

A continuación dijo que le gustaría comentar la situación en general.

La falta de personal cualificado está causando verdaderos estragos en las empresas, si bien es cierto que ha descendido el nivel de demanda de nuevos puestos. Hemos constatado que sobre todo en el último trimestre gran cantidad de contratos temporales, no se han renovado, lo que ha dado lugar a encontrar en el mercado ciertos puestos con experiencia.

También merece especial mención los esfuerzos que desde distintos ámbitos y concretamente desde esta entidad, estamos haciendo para mejorar y adaptar la formación profesional reglada, especialmente en intentar animar a nuestros jóvenes para que accedan a ella.

Como asociación sabemos que ahora más que nunca, hemos de estar al lado de las empresas, siendo útiles y dándoles el servicio que necesitan.

Para concluir dijo a los presentes que se animaran a participar con la Junta, aportando ideas y sugerencias, o participando en los trabajos que desarrolla. Solo así, con la colaboración y el apoyo de todos, lograremos que esta entidad sea lo que todos queremos y necesitamos.

Antes de despedirse quiso agradecer a todo el personal y a los miembros de la Junta la colaboración y el apoyo prestados, y a los presentes agradecer su asistencia y reiterar la disposición de servicio tanto de los miembros de la Junta como del personal de la entidad.

Muchas gracias.

3. ÓRGANOS DE GOBIERNO

3.1. ASAMBLEA GENERAL

La Asamblea General Ordinaria se celebró el 25 de junio de 2.002 en los locales de la asociación.

En la misma se aprobó:

- A. El acta de la última Asamblea General Ordinaria celebrada el 26/6/2.001.
- B. La memoria correspondiente al ejercicio de 2.001.
- C. Estado de Ingresos y Gastos y Balance de situación a 31/12/2.001.
- D. Presupuesto para 2.002.
- E. Actuación y gestión de la Junta Directiva.

3.2. JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva se ha reunido en 9 ocasiones a lo largo del año, siendo habitual el último martes de cada mes a excepción de julio, agosto y diciembre.

En dichas reuniones se ha informado con detenimiento de las actividades desarrolladas durante el periodo y se han aprobado las iniciativas, que una vez analizadas, se han creído convenientes.

Así mismo, se han nombrado entre los miembros de la Junta, a los representantes de la patronal ante los distintos estamentos.

La Junta Directiva está compuesta por los siguientes miembros:

PRESIDENTE

D. MANUEL ROSILLO LÓPEZ.

" Elecdís, S.L. "

" Diseños Electrónicos, S.L. "

VICEPRESIDENTE 1º

D. JOSÉ MARÍA PALOMÉ BOVER.

" Alambres y sus Aplicaciones Metalúrgicas, S.A."

VICEPRESIDENTE 2º

D. JAIME GARCÍA SOLER.

" Artegar, S.A."

TESORERO

D. MARTÍ MARTÍ CAMÍ.

" Mecánicas Casam, S.L."

SECRETARIO

D. JAIME PONSÁ BREGOLAT.

" Industrias V.T.U., S.A."

VOCALES

D. JOSÉ VENTURA MASIQUES.

" Industrias Usotor, S.A. "

D. ISIDRO PUIG BUNICH.

" Moldes Prefabricados Vap, S.A."

D. JOSÉ JUAN CERÓN LÓPEZ.

" Mecalux, S.A."

D. JOSÉ M^a CAMPS FARRERAS

"Cafés 3JP, S.A."

4. ASESORÍAS EXTERNAS

Detalle de los asesores que a nivel externo colaboran con la entidad y con los asociados que lo solicitan:

- **D. JORDI PIELLA BOVÉ.**

Asesoría fiscal, contable. Auditoría. Gestoría laboral.

- **BUFETE FERRERAS ABOGADOS.**

D^a. MARISOL MORALES DE CANO / D. JORGE MAS SALINAS.

Derecho laboral.

- **BUFETE VIADER ABOGADOS ASOCIADOS.**

D. JOAQUÍN M^a FÁBREGAS / D. JOSÉ ORIOLA.

Derecho mercantil, concursal , civil, penal e inmobiliario.

- **D. JORDI PAGÉS I CASANOVAS.**

Derecho inmobiliario y urbanístico. Derecho civil y Responsabilidad civil.

- **BUFETE GRAELLS ABOGADOS.**

D. RAMÓN GRAELLS BOFILL / D. JACINT LLEAL GALCERÁN.

Derecho mercantil, concursal, civil, penal y administrativo.

- **DECISIÓN Y CONTROL, S.L.**

Consultor en temas de calidad y productividad. Marcajes CE. Expedientes técnicos.

- **CONSULTORIA ENERGÉTICA I MEDIOAMBIENTAL, S.L.**

D. JOSÉ ENRIQUE VÁZQUEZ.

Especializada en los temas medioambientales, así como los energéticos.

Realización de trámites obligatorios según la nueva legislación medio ambiental.

- **D. MARIANO GÓMEZ GARCÍA.**

Asesoría / Gestoría fiscal, contable. Gestoría administrativa. Auditoría de cuentas.

▪ **D. JOSÉ MANUEL NÚÑEZ ROYO (INGENIERO INDUSTRIAL).**

Gestión Técnica Total: Proyectos de legalización y homologación ante el Ministerio de Industria y Energía y Ayuntamientos. Peritajes técnicos, tasaciones y valoraciones.

▪ **ICESE PREVENCIÓN, S.L.**

Servicios de prevención ajenos, según la actual Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

▪ **MUTUA DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD SOCIAL ASEPEYO**

Trato especial y personalizado, así como unas ventajas en su extensa red de servicios.

▪ **ASEPEYO SERVICIOS DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA DE LA SALUD AJENOS**

Dentro del reglamento de la Ley de Riesgos Laborales se prestan los servicios en: Seguridad e Higiene Industrial, Ergonomía, Psicología Aplicada y Vigilancia de la Salud.

▪ **CAMBIO 2**

Consultores especializados en empresa familiar.

▪ **GEIS**

Consultores de Dirección, especializada en el área Financiera y de Recursos Humanos

▪ **LABORATORIO DR. OLIVER RODÉS, S.A.**

Laboratorio acreditado por ENAC para el análisis y control de la Legionella pneumophila, así como en otros análisis de aguas.

▪ **EVALUACIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, S.L.**

Servicios de prevención ajenos, especialidad empresas de menos de 25 trabajadores.

▪ **GLOBAL GROUP**

Formación "In Company", Consultoría en RRHH, gestión de ayudas y subvenciones, e-Learning

5. REPRESENTACIONES

Detalle de las representaciones que ostenta la entidad y que tiene delegada en miembros de la Junta Directiva y colaboradores.

➤ **AYUNTAMIENTO DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT:**

Consejo Escolar Municipal de l' Hospitalet de Llobregat.

Consell Municipal de la Sostenibilitat:

- Plenario
- Comisión trabajo Grupo Residuos.

➤ **CONFEDERACIÓN DE COMERCIO DE CATALUÑA:**

Comisión de Economía.

Comisión de Formación.

➤ **CONFEDERACIÓN EMPRESARIAL DE BARCELONA:**

Comité Directivo.

Junta de Gobierno.

➤ **CONSELL ESCOLAR DE CATALUNYA**

Plenari

Comisión Formación Profesional

➤ **FOMENTO DEL TRABAJO NACIONAL:**

Junta Directiva.

Consejo General.

Comisión de Relaciones Laborales.

Comisión de Fiscalidad y Economía.

Comisión de Medio Ambiente.

Comisión formación.

➤ **JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DE L'HOSPITALET:**

Colegio arbitral.

- **MESA DE EMPLEO DE L'HOSPITALET**

- **PACTE INDUSTRIAL DE LA REGIÓ METROPOLITANA DE BARCELONA:**
Comité Ejecutivo.
Consejo General.

- **PLAN ESTRATÉGICO DE BARCELONA:**
Comisión valorización Región Metropolitana.

- **SERVEI CATALÀ DE LA SALUT:**
Consell de Salut Regió Sanitària Costa Ponent.

- **PACTE PER L'OCUPACIÓ DE L'HOSPITALET**

- **CONSELL ESCOLAR MUNICIPAL DE L'HOSPITALET**

- **CONSELL CATALÀ DE FORMACIÓ PROFESIONAL**
Plenari.
Permanente.
Comisión Régimen Interno.
Comisión Plan General FP.

6. COLABORACIONES - RELACIONES

Además de las Representaciones, la entidad mantiene una serie de relaciones y colaboraciones con distintos estamentos de diferentes ámbitos:

❖ GENERALITAT DE CATALUNYA:

DEPARTAMENT DE TREBALL:

- Direcció General d' Ocupació.
- Servei Català de Col·locació.

DEPARTAMENT D' INDÚSTRIA I ENERGIA:

- Direcció General d' Indústria.
- Direcció General de Promoció Comercial. (COPCA)
- Centre Català de la Qualitat. (C C Q)
- Centre d' Informació i Desenvolupament Empresarial. (CIDEM)
- Laboratori General d' Assaigs i Investigacions. (LGAI)
- Centre Europeu d' Informació Empresarial. (EUROFINESTRETA)

DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL:

- Secretaria General.

DEPARTAMENT DE LA PRESIDÈNCIA:

- Patronat Català Pro Europa.
- Direcció General de Recerca. (Comissió Interdepartamental de Recerca i Innovació Tecnològica - CIRIT)

DEPARTAMENT D' ENSENYAMENT:

- Direcció General de Promoció Educativa.

DEPARTAMENT DE MEDI AMBIENT:

- Junta de Residus.
- Junta de Sanejament.
- Centre per a l'empresa i el medi ambient.
- Direcció de la Qualitat Ambiental.

❖ ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO EN CATALUÑA.

MINISTERIO DE INDUSTRIA.

MINISTERIO DE TRABAJO:

- Centro de Formación Ocupacional Cobalto.
- Centro de Formación Ocupacional Sant Feliu.
- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

❖ OTRAS ASOCIACIONES EMPRESARIALES.

ÁMBITO ESTATAL:

- Confederación Española de Organizaciones Empresariales. (C.E.O.E.)
- Confederación Española de Organizaciones Empresariales del Metal. (CONFEMETAL)
- Centro Español de Plásticos.

ÁMBITO AUTONÓMICO:

- Associació Catalana d' Empreses Constructores de Motlles i Matrius.
- Gremi de Metal·laris.
- Gremi de Serrallers de Catalunya.
- Organització catalana de Secretaris i Directors d' Associacions.

ÁMBITO PROVINCIAL:

- Unión Patronal Metalúrgica de Barcelona.
- Confederación Empresarial de Barcelona. (C.E.B.)

ÁMBITO COMARCAL:

- Associació d' Empresaris Siderometal·lúrgics de Badalona.
- Associació d' Empresaris Metal·lúrgics de l'Alt Maresme.
- Centre Metal·lúrgic de Sabadell.
- Confederació Empresarial Comarcal de Terrassa. (CECOT)
- Gremi del Metall Igualada - Anoia.
- Patronal Metal·lúrgica del Bages.
- Unió Patronal Metal·lúrgica del Vallès Oriental.
- Agrupació d' Industrials del Baix Vallès.

❖ ORGANIZACIONES SINDICALES:

- Unió General de Treballadors L'Hospitalet. (U.G.T.)
- Unió General de Treballadors Baix Llobregat. (U.G.T.)
- Comisiones Obreras L'Hospitalet. (C.C.O.O.)
- Comisiones Obreras Baix Llobregat. (C.C.O.O.)

❖ ENTIDADES DE FORMACIÓN:

UNIVERSIDADES:

- Barcelona.
- Politècnica Catalunya.

CENTROS DE FORMACIÓN DIRECTIVA:

- Instituto de Estudios Superiores de la Empresa. (IESE)
- ESADE.
- Fundación EMI.

CENTROS DE FORMACIÓN PROFESIONAL:

- Centro Cultural Pineda.
- Centro Cultural y Deportivo Xaloc.
- Centro de Estudios Jaime Balmes.
- Centro de Formación Profesional "Sagrado Corazón".
- Fundació Joan XXIII.
- Institut de Formació Professional Llobregat.
- Institut de Formació Professional Hospitalet III.
- Institut Estudis Eduard Fontserè.

❖ ENTIDADES CULTURALES:

- Consorci per a la Normalització Lingüística.
- Centre d'Estudis de L'Hospitalet

7. SERVICIOS PRESTADOS

7.1. PUBLICACIONES

★ MEMORIA.

Se realizó la memoria sobre la entidad durante el año 2.001, que fue aprobada por la Asamblea General y posteriormente remitida a los socios.

★ RESUMEN INFORMATIVO MENSUAL.

Esta publicación se remite a aquellos socios que previamente lo han solicitado.

Se edita en papel de color amarillo y lleva las principales noticias económicas y empresariales, así como las que son de interés para las empresas, de la prensa y revistas especializadas.

Se ha publicado en 12 ocasiones una por mes y el inicio de su publicación fue en enero de 1.991.

★ REVISTA "DIARIO EMPRESARIAL"

En el último trimestre del año 94, se inició la confección de la revista "Diario Empresarial" y desde entonces se han editado 40 números.

Tiene una periodicidad bimensual y está dirigida a todos los socios y empresas de la zona.

El tiraje inicial era de 5.000 ejemplares, pero a partir del cuarto número, el tiraje se aumentó a 6.000 ejemplares, que se distribuyen de forma gratuita.

Nace como iniciativa de la Junta Directiva, para ser un instrumento de comunicación entre los asociados. Para ello cuenta con varias secciones: El socio, Noticias de los socios, y Cartas al Director.

También pretende hacer llegar a los socios, aquellos temas que ocupan o preocupan a la Junta, la visión que se tiene de la realidad y las perspectivas de futuro. Ello queda reflejado en cuatro apartados: Editorial, Opinión, Análisis Técnico y Reportajes.

Por último, se edita con la intención de que sea útil, con artículos de opinión sobre temas de actualidad, noticias económicas y empresariales de la zona, y actividades - servicios de la entidad.

★ PROGRAMA DE LOS CURSOS

Para facilitar el trabajo a las empresas y alumnos, se han editado 7 hojas informativas a color, una por cada curso, con las principales características: nombre, fecha inicio y finalización, días de clase, horas, esquema del programa, lugar de realización, inscripción y tipo de subvención. Se entregan como información cuando se solicitan y en el momento de matricularse.

7.2. CONSULTAS ASESORAMIENTOS

Esta actividad es la de mayor relevancia e interés para los asociados. Se realiza principalmente a través de cinco medios:

★ CIRCULARES

Se han remitido a todos los asociados un total de 69 circulares, cuyo contenido ha sido:

- A. Cambios y nuevas disposiciones en materia laboral, mercantil, fiscal, administrativa, jurídica, medioambiental, etc.
- B. Ofertas y demandas referentes a: maquinaria, personal, servicios industriales.
- C. Servicios propios: nuevos cursos, nuevos servicios, actividades, conferencias, etc.
- D. Temas de interés empresarial: organismos, ferias, subvenciones, legislación, convenios de colaboración, acuerdos con empresas, etc.

Así mismo se han remitido folletos, programas, informes, etc., recibidos de entidades y organismos para la difusión entre nuestros asociados.

★ CORREO ELECTRÓNICO (e-mail)

Dentro de las nueve direcciones diferentes de correo electrónico que disponemos, según sea del tema que se trate, el detalle de los mismos ha sido:

Se han recibido 14.448 e-mail.

Se han remitido 10.295 e-mail.

★ PÁGINA WEB

Al final de este año, se ha puesto en marcha una nueva Web (portal) en la que se venía trabajando desde el año 2.000. La nueva Web desarrollada, permite a todos los socios recibir por e-mail de forma personalizada o acceder por Internet, a toda aquella información que se envía periódicamente por correo ordinario. Además permite: realizar consultas en la base de datos de empresas de la comarca, disponer de un tablón de anuncios, realizar consultas a un grupo de asesores on-line, acceder a la información actualizada de todos nuestros acuerdos, convenios y servicios, búsqueda e inserción de ofertas de trabajo, mantenimiento de los datos de la propia empresa, acceso y preinscripción en los cursos de formación, etc.

Durante el año 2.002 tuvimos aproximadamente 37.000 visitas, lo que supone una media diaria de más de 100.

★ TELÉFONO

Se han atendido un total de 9.026 consultas telefónicas, sobre los siguientes temas:

1	Laborales.....	1.144
2	Servicios.....	2.315
3	Cursos.....	3.282
4	Legislativas / Fiscales / Mercantiles.....	26
5	Telefonía.....	544
6	Informática / Internet.....	833
7	Suministros.....	284
8	Bolsa de trabajo.....	414
9	Comercio exterior.....	184

Todas estas consultas han sido de índole general, aplicables a más de un asociado.

★ FAX

Se han recibido 2.061 fax de asociados, solicitando un servicio o información.

Se han remitido 7.577 fax a asociados, con información solicitada por ellos.

7.3. INFORMACIÓN

Se ha editado una hoja explicativa de la entidad, así como de los servicios que presta, la cual se ha mandado a empresas que no forman parte de la asociación.

A través de nuestra página Web: www.aeball.net, también se puede acceder a todo tipo de información general de la entidad: servicios que presta, información de cursos, ventajas de asociarse, etc.

Se ha mantenido correspondencia con organismos y entidades a nivel: local, comarcal, provincial, autonómico y estatal, a fin de presentarnos y darnos a conocer.

- Desde el año 2.000 esta entidad se ha convertido en *Punt d' Informació CIDEM "PIC"*, por el cual La *Agencia Catalana de la Petita Empresa* delega en nosotros la información sobre ayudas y subvenciones, la creación de empresa, la innovación, etc., para todas las empresas o particulares que lo solicitan.

7.4. FORMACIÓN

Conscientes de la importancia de la formación para las empresas, de cara a un futuro inmediato donde temas como la Unión Europea, la globalización de mercados y economías, la mejora de la competitividad, las nuevas tecnologías, la polivalencia, etc., tienen una relevancia determinante, se ha intentado concienciar y promover la formación continua a todos los niveles, facilitando el acceso y la información adecuada.

Este año por quinta vez, a través de Fomento del Trabajo Nacional y dentro de su Plan Agrupado Intersectorial para Cataluña otorgado por la Fundación para la Formación Continua (FORCEM), se ha realizado formación de forma gratuita para los asociados. En el año 1998 nos concedieron la realización de 6 cursos, de los cuales solamente uno se inició el mismo año 1998 y los otros cinco se iniciaron en 1999. En el año 1.999 nos concedieron la realización de 7 cursos. En el año 2.000 nos concedieron la realización de 8 cursos. En el año 2.001 nos concedieron la realización de 7 cursos, pero se iniciaron en el año 2.002. Este año nos han concedido 9 cursos.

Dichos cursos son de gran nivel y de enfoque práctico en tres especialidades: Idiomas, informática y gestión de PYMES.

7.5. INSTALACIONES

Las instalaciones se han utilizado, tanto por socios que previamente lo habían solicitado, como para actos públicos o de interés general:

★ SALA DE ACTOS

- Asamblea General Ordinaria de Unión Patronal Metalúrgica de Hospitalet y Bajo Llobregat.
- Asamblea General Ordinaria de la Asociación Empresarial de Hospitalet y Bajo Llobregat.

7.6. OTROS SERVICIOS

★ GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

La preocupación por el medio ambiente, ha dejado de ser un tema que solo abanderaban los grupos ecologistas a nivel mundial, para ser un tema que afecta a las empresas en mayor o menor medida dependiendo de su actividad, y que la legislación vigente a nivel estatal y autonómico y futuras leyes y disposiciones, siguiendo las directivas de la Unión Europea, harán del tema medioambiental, un tema trascendental y de obligado cumplimiento.

Es por todo ello, que la patronal ha llegado a un acuerdo de colaboración con la Direcció General de la Qualitat Ambiental, por el cual se desarrollará un programa de Gestión Medioambiental, que consiste en la implantación de un Sistema de Gestión Medioambiental, orientado a obtener la ISO 14001 o la certificación EMAS.

La entidad, además tiene un acuerdo de colaboración con profesionales expertos en esta materia, que permite ofrecer a las empresas asociadas un servicio de información y asesoramiento a la medida de sus necesidades.

★ SERVICIOS DE EVALUACIÓN Y SELECCIÓN

Desde hace un año en que iniciamos el servicio de búsqueda de candidatos por Internet, muchas empresas nos han solicitado un asesor externo que pudiera realizar una evaluación y selección de los candidatos que desde la Entidad le vamos presentando.

Es por este motivo que la entidad ha llegado a un acuerdo con la empresa GEIS-Consultores de Dirección, de probado prestigio profesional, especializada en el área Financiera y de Recursos Humanos.

★ SERVICIOS DE TELEFONÍA

A finales del año 1998, se puso en funcionamiento un nuevo servicio AEBALLTEL, para poder ofrecer a los asociados las mejores condiciones económicas en sus necesidades de comunicación, así como atención personalizada sobre consultas en temas de telefonía.

Para ello, en el mes de julio de 1998, llegamos a un acuerdo con Telefónica, al cual se pueden adherir los asociados de forma exclusiva y gratuita.

Dicho acuerdo, tiene unas condiciones económicas muy ventajosas en los precios de facturación del servicio telefónico de telefonía fija.

En cuanto a la telefonía móvil, en el año 1.999, llegamos a un acuerdo con las dos primeras operadoras del mercado que son: Telefónica Móviles y Airtel - Vodafone, con descuentos y condiciones técnicas y comerciales muy ventajosas para los asociados.

Durante el año 2.001 también llegamos a un acuerdo con una empresa asociada, INSTELECOM, especialistas en centralitas, ADSL y productos de telefonía para empresas. Este acuerdo permite, además de obtener unas condiciones económicas especiales, disponer de especialistas que pueden asesorar a la empresa en la toma de decisiones por el cambio de los sistemas de telefonía.

★ SUBVENCIONES

El pasado año firmamos una ampliación de un acuerdo con un asesor nuestro GLOBAL GROUP CATALUNYA, para la búsqueda o tramitación de subvenciones y ayudas.

Los parámetros básicos de las subvenciones a tramitar son:

1. Administración (caracterización básica)

Autonómica: Proyectos de implicación rápida y práctica.

Estatal: Deducciones fiscales y proyectos de mayor calado, con implicación a medio plazo o con un componente tecnológico o de desarrollo muy elevado (programas nacionales / sectoriales).

Europea: Programas marco con una colaboración institucional y / o de empresas de otros países. Proyectos de alto valor añadido tecnológico o de iniciativas especiales.

2. Tipología

Subvenciones Fondo Perdido: Subvenciones a un proyecto / iniciativa.

Créditos reembolsables: Préstamos a interés 0.

Deducciones / Préstamos: Del Impuesto de Sociedades / con intereses preferenciales.

3.-Cantidad.

Subvenciones a Proyectos desde 1.200 € hasta 1.000.000 €

★ SERVICIOS EN INTERNET

Durante el año 2.000 se crearon y desarrollaron dos portales en Internet, con la intención de dar un servicio necesario pero inexistente hasta el momento.

1. El primero CANALMETAL.COM lo desarrollamos con una entidad colaboradora el Centre Metal·lúrgic de Sabadell y un socio tecnológico SoloStocks.com.

Se creó para que fuera el punto de encuentro del sector del metal. En el primer mes de vida tuvo 10.000 visitas. Debido al gran éxito alcanzado, se ha traspasado el proyecto a una sociedad mercantil para que pueda adaptarlo a la gran demanda, invirtiendo y explotando, de manera que se siga dando un buen servicio y cubriendo una demanda del sector.

2. El segundo proyecto que se ha desarrollado ha sido ASODIS.COM juntamente con la UGT de L'Hospitalet y 2 empresas colaboradoras: SERTON GRUP y Área Digital. En la segunda renovación del acuerdo, se ha adherido la entidad CONACEE (Confederación Nacional de Centros Especiales de Empleo), que permite la incorporación al acuerdo del colectivo de los centros especiales de empleo.

Este portal, es la puesta en práctica del Acuerdo Social para la ocupación del discapacitado que firmó esta entidad con la UGT de L'Hospitalet.

Pretende acercar la empresa a los discapacitados y los discapacitados a la empresa, procurando la integración de las personas con algún tipo de discapacidad al mundo laboral.

★ SERVICIO LINGÜÍSTICO

1. Traducciones efectuadas:

Español - Inglés:	2	Inglés - Español:	1
Español - Alemán:	1	Español - Francés:	2
Español - Italiano:	2	Italiano - Español:	5

2. Otros:

En el año 2000 se firmó un acuerdo con el *Consorti per a la Normalització Lingüística de L'Hospitalet* extensible a los demás centros del Baix Llobregat, por el cual las empresas asociadas tienen asesoramiento y corrección de textos, facilidades para cursos, así como para la introducción o ampliación del catalán en la empresa.

★ SERVICIOS FINANCIEROS Y SEGUROS DE VENTAS A CRÉDITO

1. LA CAIXA

Este año se ha renovado el acuerdo firmado con la entidad financiera "La Caixa", por medio de la cual todas las empresas asociadas tendrán unas condiciones especiales en sus productos de financiación, ahorro, inversión, servicios, etc.

2. GERLING

En el primer semestre del año 2.000 llegamos a un acuerdo de colaboración, con el que las empresas asociadas tiene unos descuentos especiales, con la compañía alemana GERLING, cuya actividad más destacada es el asegurar las ventas a crédito, tanto nacionales como de exportación, participada por el Deutsche Bank y con presencia en 35 países. Está especializada en empresas con facturación anual superior a 400 millones y lidera a nivel mundial el seguro de crédito en el sector metalúrgico.

Las ventajas de la póliza de crédito GERLING son:

- Cobertura de riesgos importantes del asegurado.
- Coberturas automáticas ON-LINE.
- Simplicidad administrativa y trato personalizado.
- Indemnización de los impagos a los 6 meses del vencimiento de la factura impagada.
- Sin desembolsos iniciales o anticipados.
- Posibilidad de ampliar la cobertura del riesgo político.

★ CAIXA LLOBREGAT-ANOIA

Esta entidad es promotora del proyecto de "Caixa Llobregat-Anoia".

En el mes de noviembre de 1998, fue solicitada la autorización definitiva de constitución de la sociedad ante el Ministerio de Economía y Hacienda.

Con la autorización, también se presentó el certificado de depósito en el Banco de España del 20 % del capital mínimo exigido, así como la relación de los futuros socios fundacionales que ascienden a 900 y que han suscrito un capital fundacional de 843 millones de pesetas.

El Ministerio de Economía, dada la variedad de socios fundadores, ha pedido que se constituya con un capital social superior al previsto. En estos momentos se han suscrito los 3.000 millones de pesetas solicitadas por el Ministerio de Economía.

Así mismo para facilitar la aprobación definitiva, se está trabajando en el cambio de forma jurídica (S.A.) sin renunciar a los principios fundadores y espíritu cooperativo de la entidad.

★ SERVICIO DE SUMINISTROS

1. Carburantes

En el año 1.999, la entidad llegó a un acuerdo para ventajas en precio y servicio, que se materializan a través de un medio de pago, la tarjeta Solred, totalmente gratuita y sin cuotas, que agrupa a las estaciones de servicio del grupo Repsol, con sus distintas marcas: Repsol, Campsa y Petronor (más de 3.300 estaciones de servicio en toda España), para descuentos en los carburantes de los vehículos de las empresas y otras ventajas adicionales, exclusivamente para los asociados.

2. Energía eléctrica

Durante el año 2.001, a través de un estudio de los consumos energéticos de las empresas asociadas, y mediante un concurso entre varias compañías comercializadoras de energía eléctrica, se ha llegado a un acuerdo con la empresa FACTOR ENERGÍA que permite a los asociados, obtener unas condiciones preferentes en los servicios ofrecidos dentro del mercado liberalizado. Las empresas pueden recibir un estudio de un consumo energético sin ningún coste para así poder optimizar su consumo y conseguir el ahorro pertinente.

★ SERVICIO DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA LEGIONELOSIS

El pasado año firmamos un acuerdo con el Laboratorio Dr. Oliver Rodés de probado prestigio profesional, especializado y acreditado por ENAC para el análisis y control de la Legionella Pneumophila, así como en otros análisis de aguas, para el cumplimiento de la normativa vigente en la responsabilidad de las empresas que utilizan agua en las siguientes instalaciones:

ALTO RIESGO

Torres de refrigeración.
Condensadores evaporativos.
Duchas.
Humidificadores y humectadores.
Bañeras de hidromasaje
Piscinas climatizadas con movimiento

BAJO RIESGO

Conductos de aire acondicionado
Sistemas contra incendios
Agua caliente y fría sanitaria.
Riego por aspersión.
Fuentes ornamentales
Equipos que produzcan aerosoles de agua.

En estos casos las empresas deberán hacer programas de mantenimiento periódico así como análisis de las aguas (microbiológico y fisico-químico).

★ SERVICIO BÚSQUEDA DE CANDIDATOS EN INTERNET

Dada la creciente demanda de personal cualificado por parte de nuestras empresas asociadas y la dificultad de conseguir mediante la bolsa de trabajo tradicional cubrir dichos puestos, la entidad inició un nuevo servicio de búsqueda de candidatos en Internet.

Dicho servicio consiste en que la empresa asociada, después de ponerse en contacto con la entidad, define a través de una plantilla enviada por fax o por correo electrónico, el perfil de la persona a buscar.

Con esta información la entidad realiza la búsqueda en Internet, realizando las ofertas pertinentes.

Una vez recibidos los currículum de los candidatos interesados en la oferta, la entidad realiza una selección de los que se adecuan más, a las características solicitadas por la empresa.

Los currículum de los candidatos que se adecuan más a la oferta, se remiten por e-mail o fax a la empresa que lo ha solicitado, para que pueda contactar con aquellos que desee y realizar las pruebas y entrevistas que crea convenientes.

Este sistema permite a la empresa eliminar gastos de anuncios y ahorrar tiempo en la lectura de currículum poco adecuados, además de hacer llegar a través de otro canal sus ofertas de empleo y por tanto ampliar las posibilidades de cubrir dichas ofertas.

Durante el año 2.002 se han recibido 214 ofertas de empleo. Se han recibido 8.009 currículum y se han aceptado 1.692 que se han remitido a las empresas.

★ SERVICIOS TELEMÁTICOS

En el año 1997, se puso en funcionamiento un área de nuevos servicios llamada AEBALLNET, basada en las nuevas tecnologías de Internet, con el fin de poder ofrecer un servicio distinto al mercado, adecuado a las necesidades propias y con un coste menor.

El objetivo de AEBALLNET, es hacer llegar nuevos servicios e informaciones a través de Internet, así como difundir estas nuevas tecnologías como herramientas para la mejora de la competitividad.

Dentro de esta área, se ha elaborado el Sistema de Información Empresarial AEBALLNET www.aeball.net, que ofrece a través de Internet, toda la información que actualmente están recibiendo los socios, más una gran cantidad de información de interés empresarial, acceso a base de datos, así como diversos servicios de gran interés para las empresas.

En estos momentos, ponemos a disposición de los asociados los servicios telemáticos esenciales de forma gratuita. Además de estos servicios gratuitos ofrecemos otras ventajas y otros servicios telemáticos de calidad empresarial y adecuados a las necesidades de la empresa (ADSL, RDSi, diseño Webs, etc.), a unos costes preferenciales.

A finales del año 2.001, llegamos a un acuerdo con la empresa SERTON GRUP, para ofrecer todo tipo de servicios de calidad a los asociados: Conectividad, diseño de Web, promoción en Internet, comunicaciones entre empresas, mantenimiento equipos y redes informáticas, intranets, etc.

También a finales del año 2.000, la entidad firmó un acuerdo con la empresa PANDA SOFTWARE, multinacional europea líder en software antivirus y seguridad informática, para importantes descuentos en software de seguro antivirus. Creemos que es de gran importancia y de utilidad para las empresas debido a la utilización cada vez más elevada de los medios informáticos y especialmente de Internet, fuente importante de virus y de peligros para el parque informático.

Así mismo, disponemos de un acuerdo con SOSMATIC, especialistas en la resolución de problemas informáticos que puedan surgir en la empresa, a través de consultas telefónicas o asistencia in-situ.

Desde su funcionamiento, el servicio de correo electrónico de la entidad, ha ido incrementándose mucho, para quien ha querido dirigirse a través de esta vía, con una dirección corporativa general y nueve direcciones diferentes según el departamento, área o servicio:

- Información general: info@aeball.net
- Comunicación: daniel@aeball.net
- Promoción empresarial: amparo@aeball.net
- Atención socios: raquel@aeball.net
- Departamento Técnico: Acuerdos y servicios: alex@aeball.net
- Formación: ana@aeball.net y montse@aeball.net
- Promoción internacional: jmcampa@aeball.net.
- Bolsa de trabajo: rrhh@aeball.net
- Laboral / fiscal / administración: paz@aeball.net
- Dirección: rosafiol@aeball.net

★ SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

En el año 2.000, firmamos un acuerdo con ASEPEYO Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades profesionales de la Seguridad Social, a través del cual nuestros asociados pueden obtener un trato especial y personalizado, así como unas ventajas en su extensa red de servicios.

Conscientes de la problemática de las empresas, para el cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, la entidad firmó cuatro acuerdos con empresas autorizadas y acreditadas por el Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, en dos aspectos diferentes de la Ley, Servicio de Prevención y Certificación de Conformidad de los equipos de trabajo.

1. Servicio de prevención ajeno

Se firmaron tres acuerdos con ASEPEYO, ICESE PREVENCIÓN y EVALUACIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, para desempeñar las funciones como Servicio de Prevención y Vigilancia de la Salud ajenos. Dentro del reglamento de la Ley de Riesgos Laborales se prestan los servicios en las cuatro disciplinas: Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía - Psicología Aplicada y Vigilancia de la Salud. Para dar este servicio, se establecen contratos según las necesidades y tamaño de las empresas y de acuerdo con las tarifas vigentes, con unos descuentos importantes para los asociados.

2. Certificación de Conformidad

Con referencia al R.D. 1215/97 (norma reglamentaria de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales) sobre disposiciones mínimas de Seguridad y Salud para la utilización por los trabajadores de los equipos de trabajo, este establece una serie de obligaciones para el empresario en relación a los equipos de trabajo que ponga a disposición de los trabajadores. Estos deben ser adecuados al trabajo que realicen, de forma que se garantice la seguridad y la salud de los trabajadores que los utilicen.

Todos los equipos (máquinas, aparatos, instrumentos o instalaciones utilizados en el trabajo) deben cumplir una normativa de referencia y disponer de una evaluación de CONFORMIDAD según los requisitos exigidos por el Real Decreto, es por todo esto que la entidad llegó a un acuerdo con la empresa ICICT, Organismo de Inspección, acreditado por ENAC y autorizado por la Generalitat de Catalunya para la aplicación de los Reglamentos de Seguridad Industrial vigentes y en particular para la conformidad de máquinas, con el fin de poder realizar las evaluaciones de las máquinas en unas condiciones económicas muy ventajosas para los socios.

8. ACTIVIDADES DESARROLLADAS

8.1. INTERNAS

Se han mantenido entrevistas con las siguientes personas y entidades en nuestros locales:

- Sr. Vázquez de Consultoria Energética i Mediambiental, S.L.
- Responsables de Acuma.
- Director de Atención Primaria del Baix Llobregat, Dr. Grenzner
- Sr. Gutiérrez de Geis Consultores de Dirección, S.A. (II)
- Sr. Padrós y secretaria de la F.E. de Badalona.
- Sr. Crespo de GLOBAL GROUP. (V)
- Sr. Hermosilla de CEAM. (II)
- Sr. Paulino Rabanal, C.E.S. "Salesians de Sant Vicenç"
- Sr. Jordi Gelabert de Asepoyo.(III)
- Reunión con CCOO, para la colaboración en le programa de movilidad del Polígono Pedrosa.
- Responsables de Telefónica Móviles.(III)
- Sr. Gabriel Torras del Centre Metal·lúrgic.(III)
- Responsables del grupo Serton.(III)
- Sr. Soler de Decisión y Control.
- Sr. Arroyo de Inoxarte, S.L.
- Responsables de Vodafone.(III)
- Responsables de Telefónica.(II)
- Sr. Barrera de SAEM
- Sr. Maristany y Sr. Crespo de ECA-DC.(II)
- Sr. J. A. Franch, Secretario General de UGT Hospitalet.(III)
- Responsables de las oficinas de "La Caixa" de L'Hospitalet.(II)
- Sr. Enric Pirretas de Evaluación y Prevención de Riesgos Laborales, S.L.
- Sr. Héctor Santkovsky del Ayuntamiento de L'Hospitalet del Área de Promoción Económica.
- Responsables de Mutua General.(II)
- Responsables de Sigma.
- Instituto Sardà
- Sr. Rousaud de Factor Energía.(III)
- Director de grandes cuentas de Viajes el Corte Inglés
- Reunión de comarcas intersectoriales, grupo de compra.
- Sr. Rodés, de Laboratorio Dr. Oliver Rodés.

8.2. EXTERNAS

Se ha asistido a los siguientes actos y entrevistas:

- Junta Directiva de Fomento del Trabajo Nacional. (IX)
- Comisión Paritaria del Convenio Colectivo para la industria Siderometalúrgica de la provincia de Barcelona. (IV)
- Junta Directiva de la Confederación Empresarial de Barcelona, en Fomento.
- Consejo General de Fomento del Trabajo Nacional.
- Junta Directiva de Unión Patronal Metalúrgica de Barcelona. (IV)
- Constitución de la Mesa Negociadora del Convenio de Industria Siderometalúrgica de la provincia de Barcelona, en el Departament de Treball.
- Comisión Negociadora del Convenio Colectivo del sector comercio metal de la provincia de Barcelona.
- Comisión Negociadora del Convenio de Industria Siderometalúrgica de la provincia de Barcelona.
- Firma de las tablas salariales del Convenio Colectivo del sector comercio metal de la provincia de Barcelona, en UPM.
- Firma de las tablas salariales del Convenio de Industria Siderometalúrgica de la provincia de Barcelona, en el Departament de Treball.
- Reunión socios italianos del programa Equal con el Ayuntamiento, en el CEMFO.
- Comisión Relaciones Laborales, en Fomento.
- Reunión del Consell de Salut de Costa Ponent.
- Reunión en el CEMFO, Pacte Local d'Ocupació. (IV)
- Almuerzo con el Sr. Pascual Maragall, convocado por el Ayuntamiento de L'Hospitalet.
- Asamblea General del Pacto Industrial de la Región Metropolitana de Barcelona.
- Comité Ejecutivo del Pacto Industrial de la Región Metropolitana de Barcelona. (II)
- Reunión con el Director General del Copca, para la presentación del servicio de promoción internacional, con Centrem y Cecot.
- Reunión en el CEMFO, con el Sr. Bonals para la urbanización de la Rambla Marina.
- Reunión sobre el contingente de extranjeros, en Fomento.
- Comisión Medio Ambiente, en Fomento. (II)
- Almuerzo con el grupo Serton, para el proyecto de la Web.
- Reunión de Caixa Llobregat-Anoia, en Barcelona.
- Comisión de Fiscalidad y Economía, en Fomento. (VII)
- Jornada de secretarios de Organizaciones, en Fomento.

- Visita a las nuevas instalaciones de Asepeyo, en L'Hospitalet.
- Presentación del nuevo distrito económico de L'Hospitalet GRANVIA L'H, con asistencia del Conseller Sr. Felip Puig y el Alcalde Sr. Celestino Corbacho.
- Reunión con el Centre Metal·lúrgic. (III)
- Reunión en Sabadell, de comarcas intersectoriales.
- Reunión Forum 21 de L'Hospitalet.
- Almuerzo de la Comisión Paritaria del Convenio Comercio Metal provincial de Barcelona.
- XI Congreso de UGT de L'Hospitalet, en la Farga.
- Jornada sobre la calidad en el suministro eléctrico, organizada por el ICAEN.
- Almuerzo con el Delegado de Zona de "La Caixa". (II)
- Firma del acuerdo con la "La Caixa", en L'Hospitalet.
- Mesa Local d' Ocupació de L'Hospitalet. (III)
- Reunión en el consulado de Chile, con la Sra. Silva.
- Firma del Equal, en Granollers, presentado por C.C.O.O. y en Consell Comarcal del Vallès Occidental.
- Almuerzo con los responsables de Telefónica Servicios Móviles y Centrem.
- Jornada sobre el acoso moral, en UPM.
- Reunión en Sant Boi, de Caixa Llobregat-Anoia. (II)
- 4ª edición Congreso Tecnomeeting.
- Almuerzo con el Sr. Durán Lleida por encargo del Sr. Rosell, sobre inserción de las mujeres en el ámbito laboral.
- Inauguración nuevas instalaciones del asociado Standard Hidráulica, S.A.
- Almuerzo por invitación de "La Caixa", con el Presidente de la Cámara de Comercio de Barcelona.
- Asamblea de Unión Patronal Metalúrgica de Barcelona.
- Almuerzo en el Consulado de Chile, con la Sra. Silva.
- Seminario sobre inmigración organizado por C.C.O.O., en la Farga.
- Almuerzo en Terrassa, con Cecot y Centrem, sobre el servicio de comercio exterior.
- Junta General de Asepeyo, en Sant Cugat.
- Reunión en la editorial Personatges de Catalunya, para una entrevista.
- Cena con los tertulianos de Radio L'Hospitalet.
- Asamblea General de O.C.S.A., en Barcelona.
- Entrega de premios Ciutat de L'Hospitalet.
- Almuerzo en Sabadell, con Centrem, para Canalmetal.

- Reunión Forum L'Hospitalet.
- Reunión en el CEMFO, con la ADU, para el Plan de Renovación de las Áreas Industriales.
- Entrega del premio Internacional de Solidaridad.
- Almuerzo con la representante del Ministerio de Asuntos Exteriores de Chile.
- Asistencia en Terrassa a la entrega de los premios PIC.
- Jornada sobre la Ley de Extranjería, en UPM Barcelona.
- 25º aniversario de la Reestructuración Fomento, con asistencia de S.A.R. el Príncipe de Asturias.
- Reunión en la Cámara de Comercio de Barcelona, con el Presidente.
- Consejo asesor formación profesional de los Salesianos de Sant Vicenç dels Horts.
- Reunión del Consell de Sostenibilitat de L'Hospitalet. (III)
- Firma del convenio en el Ayuntamiento de L'Hospitalet.
- Inauguración del Centro Comercial Gran Vía, de L'Hospitalet.
- Almuerzo con Geis Consultores de Dirección.
- Reunión en el COPCA, con el Director Sr. Serret.
- Conferencia arquitecto Sr. Rogers en la Farga, por invitación del Sr. Alcalde.
- Elecciones UPM Barcelona.
- 50 Aniversario de Ceam.
- Reunión con el Director General de Energía de la Generalitat.
- Jornada sobre Responsabilidades Compartidas de la educación del Consell Escolar Català, en Ripoll.
- Cena anual del CENTREM, para la celebración de Sant Eloi.
- Encuentro de expertos para el informe de 2002 del Observatorio de Formación, en la Cámara de Comercio.
- Consell Asesor de la Formación Profesional, en Xaloc.
- Forum Preventia, en Cornellá.
- Reunión en el ayuntamiento, con el Sr. Ramón Luque, Regidor Delegado de Medioambiente.
- Forum dels Ciutadans, presidido por el Sr. Alcalde.
- Elecciones de Fomento.
- Entrega de diplomas, en Xaloc.
- Consell Català de la FP.
- Cena de comarcas metalúrgicas, en Terrassa.

8.3. VARIAS

★ GABINETE DE COMUNICACIÓN

Dicho gabinete tiene como responsabilidades: la edición de la revista "Diario Empresarial", la confección y seguimiento de las notas de prensa de la entidad y la relación con los medios de comunicación (prensa, radio y televisión).

★ ENTREVISTAS Y PUBLICACIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

La entidad concedora de la importancia de los medios de comunicación, para llegar a un gran número de empresarios, así como para concienciar a las Administraciones Públicas a nivel político, cuando lo ha creído oportuno, ha efectuado notas de prensa para comunicar noticias, actuaciones y actividades.

Así mismo ha atendido todas las invitaciones y llamadas de medios de comunicación.

- Artículos y noticias publicados en prensa: 8
- Noticias aparecidas en radio y televisión: 6
- Ruedas de prensa: 2
- Entrevistas:
 - Radio L' Hospitalet: 15
 - TV Hospitalet Canal Info: 8
 - TV3: 1
- Participación en programas de radio como tertulianos: 40

★ BASE DE DATOS DE EMPRESAS

Durante este año se ha seguido con la ampliación y actualización de la base de datos de las empresas de la zona. Los datos se recogen de diversos medios de información, así como de las visitas que efectúa nuestro departamento comercial.

★ DEPARTAMENTO COMERCIAL

Durante este ejercicio se ha continuado potenciando el aspecto comercial de la entidad. Desde hace siete años contamos con el servicio de una colaboradora a tiempo completo, la cual realiza visitas a las empresas no asociadas, de nuestro ámbito territorial.